

# Informacje dla niepełnosprawnych

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach dysponuje pracownikami, którzy posługują się językiem migowym, wyznaczonymi do kontaktów z klientami, chcącymi zasięgnąć informacji. **Osoby uprawnione lub ich opiekunowie proszeni są o kontakt drogą mailową: [wup@wup-katowice.pl](mailto:wup@wup-katowice.pl)**, gdzie przyjmowane są zapotrzebowania na indywidualne spotkania, w treści prosimy zaznaczyć również zakres pytań. Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy o języku migowym oraz innych środkach komunikowania się z dnia 19 sierpnia 2011 r, należy powiadomić instytucję o takiej potrzebie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Placówka zobowiązana jest także do ustalenia terminu spotkania w uzgodnionym przez obie strony terminie.