Informacje dla niepełnosprawnych

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach dysponuje pracownikami, którzy posługują się językiem migowym, wyznaczonymi do kontaktów z klientami, chcącymi zasięgnąć informacji. **Osoby uprawnione lub ich opiekunowie proszeni są o kontakt drogą mailową: wup@wup-katowice.pl,** gdzie przyjmowane są zapotrzebowania na indywidualne spotkania, w treści prosimy zaznaczyć również zakres pytań. Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy o języku migowym oraz innych środkach komunikowania się z dnia 19 sierpnia 2011 r, należy powiadomić instytucję o takiej potrzebie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Placówka zobowiązana jest także do ustalenia terminu spotkania w uzgodnionym przez obie strony terminie.

Poniżej w załączeniu znajdują się Modele realizacji usług publicznych dla osób z trudnościami w komunikowaniu się.

Załączniki

- Model Model realizacji usług publicznych dla osób z trudnościami w komunikowaniu się w języku prostym.pdf (pdf, 6297 KB)
- Model realizacji usług publicznych dla osób z trudnościami w komunikowaniu się.pdf (pdf, 1848 KB)