

Załącznik nr 1 do Uchwały nr 1012/124/VI/2020  
Zarządu Województwa Śląskiego  
z dnia 6.05.2020 r.

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KATOWICACH

# **REGIONALNY PLAN DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA na rok 2020**

**Katowice, kwiecień 2020 r.**

## Spis treści

1.	Wstęp .....	3
2.	Wykaz skrótów .....	6
3.	Rynek pracy województwa śląskiego .....	6
3.1	Sytuacja na rynku pracy .....	6
3.2	Prognoza długookresowa .....	7
3.3	Istotne cechy śląskiego rynku pracy.....	8
4.	Założenia Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2020 .....	10
4.1	Partnerzy RPDZ na rok 2020 .....	11
5.	Działania zaplanowane do realizacji w 2020 roku.....	13
5.1	Wsparcie skierowane do osób do 30 roku życia bezrobotnych i poszukujących pracy	13
5.1.1	Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój.....	15
5.2	Wsparcie osób powyżej 50 roku życia na regionalnym rynku pracy.....	21
5.3	Aktywizacja kobiet .....	23
5.4	Wspieranie osób zaliczanych do innych grup defaworyzowanych (np. rodzice z małymi dziećmi, osoby niepełnosprawne, inne) .....	27
5.5	Minimalizacja skutków bezrobocia długoterminowego .....	36
5.5.1	Poradnictwo zawodowe .....	40
5.5.2	Pośrednictwo pracy .....	51
5.5.3	Targi pracy .....	52
5.6	Aktywizacja grup dotychczas niewykorzystanych na rynku pracy (np. bierni zawodowo, ukryte bezrobocie na wsi).....	56
5.6.1	Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.....	57
5.7	Wspieranie mobilności osób na rynku pracy.....	81
5.8	Rozwijanie innowacyjnych polityk rynku pracy.....	85
5.9	Wspieranie tworzenia partnerstw na rzecz zatrudnienia na poziomie lokalnym i regionalnym .....	90
5.10	Promowanie i rozwijanie szkolenia zawodowego oraz kształcenia ustawicznego dorosłych, zgodnie z potrzebami regionalnego rynku pracy .....	94
5.11	Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy, zwłaszcza w sektorach gospodarczych o wysokim potencjale wzrostu zatrudnienia oraz sektorze ekonomii społecznej .....	103
5.12	Realizacja programów i strategii regionalnych w obszarze rynku pracy .....	107
5.13	Doskonalenie i wzrost kompetencji instytucji rynku pracy .....	111
5.14	Monitorowanie sytuacji na regionalnym i lokalnych rynkach pracy.....	114
6.	Koordynowanie regionalnej polityki rynku pracy .....	115
6.1	Fundusz Pracy .....	115
6.1.1	Rezerwa Funduszu Pracy .....	118
6.1.2	Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS) .....	118
7.	Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych .....	121
8.	Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego .....	121
9.	Tarcza antykryzysowa .....	121
9.1	Wsparcie dla przedsiębiorców na ochronę miejsc pracy – Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych .....	121
9.2	Dofinansowanie kosztów wynagrodzeń pracowników – rezerwa Funduszu Pracy.....	123
9.3	Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej – rezerwa Funduszu Pracy.....	125
9.4	Dofinansowanie części wynagrodzeń – rezerwa Funduszu Pracy.....	125
9.5	Pożyczki dla mikroprzedsiębiorców – rezerwa Funduszu Pracy .....	126
9.6	Świadczenia postojowe – Zakład Ubezpieczeń Społecznych .....	127
9.7	Zwolnienie ze składek ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych .....	127
9.8	Śląski pakiet dla gospodarki .....	128
10.	Podsumowanie .....	133
11.	Spis tabel .....	134

## 1. Wstęp

Zgodnie z treścią art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1482 z późn. zm.) samorząd województwa przygotowuje corocznie regionalny plan działań na rzecz zatrudnienia, określający priorytetowe grupy bezrobotnych i innych osób wymagających wsparcia.

*Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2020* został opracowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, realizujący zadania Samorządu Województwa Śląskiego w zakresie przeciwdziałania bezrobociu i aktywizacji lokalnego rynku pracy, a także w zakresie polityki rynku pracy (zgodnie z zakresem działań określonych w Statucie). RPDZ tworzony był przy współudziale licznych Partnerów.

Powyższy dokument został przygotowany na podstawie zaleceń Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej, wynikających z prac nad projektem Krajowego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na lata 2020-2022 (*KPDZ*), opracowanym przez Departament Rynku Pracy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Przy opracowaniu dokumentu pod uwagę wzięto również analizę aktualnej sytuacji na lokalnych i wojewódzkim rynku pracy, analizę priorytetów, celów strategicznych i kierunków działań zawartych m.in. w:

- *Strategii Rozwoju Województwa Śląskiego „Śląskie 2020+”* (przyjętej Uchwałą Sejmiku Województwa Śląskiego nr IV/38/2/2013 z 01 lipca 2013 r.), wpisując się w:
  - Obszar priorytetowy (A) Nowoczesna gospodarka, Cel operacyjny A.1 Innowacyjne i kreatywne przedsiębiorstwa oraz produkty województwa, kierunek działań:
    1. Wsparcie podnoszenia zdolności firm regionu do wdrażania innowacji i nowoczesnych rozwiązań technologicznych;
  - Obszar priorytetowy (A) Nowoczesna gospodarka, Cel operacyjny A.2. Otwarty i atrakcyjny rynek pracy, kierunki działań:
    1. Podnoszenie stopnia absorpcji kapitału ludzkiego przez regionalny rynek pracy w wyniku tworzenia miejsc pracy i wzmacniania ich atrakcyjności (w aspekcie finansowym i pozafinansowym);
    2. Wdrażanie w firmach regionu nowoczesnych metod zarządzania zasobami ludzkimi umożliwiających gospodarowanie wiedzą oraz możliwie pełne wykorzystywanie kwalifikacji zatrudnianych pracowników;
    3. Tworzenie warunków dla wykorzystywania przez gospodarkę regionu potencjału osób o ograniczonej aktywności zawodowej, w tym rozwój elastycznych form zatrudnienia, praca na odległość, usuwanie barier w podejmowaniu pracy.
  - Obszar priorytetowy (A) Nowoczesna gospodarka, Cel operacyjny A.3. Konkurencyjna gospodarka województwa oparta na elastyczności i specjalizacji firm oraz strukturach sieciowych, kierunki działań:
    3. Wspieranie procesów restrukturyzacji i adaptacji gospodarczej sektorów tradycyjnych, m.in. poprzez wspieranie ich modernizacji, zwiększenie efektywności i wykorzystania nowoczesnych technologii.
  - Obszar priorytetowy (A) Nowoczesna gospodarka, Cel operacyjny A.4. Przedsiębiorczość lokalna i społeczna wykorzystująca lokalne rynki i potencjały, kierunki działań:
    3. Tworzenie i rozwój MŚP, w tym firm rzemieślniczych oraz promocja produktów lokalnych, w tym produktów tradycyjnych;

4. Wsparcie rozwoju przedsiębiorczości w obszarze turystyki oraz usług wolnego czasu wykorzystujących atrakcje i potencjały lokalne;
  5. Wsparcie i promocja rozwoju podmiotów działających w obszarze ekonomii społecznej;
  6. Rozwój mechanizmów wspierających wzrost zatrudnienia i inicjatyw lokalnych w tym zakresie.
- Obszar priorytetowy (B) Szanse rozwojowe mieszkańców, Cel operacyjny B.2. Rozwój kompetencji, umiejętności i wzrost poziomu aktywności mieszkańców, kierunki działań:
    1. Podniesienie jakości i poprawa dostępu do oferty edukacyjnej na wszystkich poziomach nauczania odpowiadającej potrzebom rynku pracy oraz kształtującej postawy przedsiębiorcze i kreatywne.
    3. Wzmocnienie kształcenia kluczowych umiejętności i kompetencji uczniów m.in. poprzez organizowanie tematycznych i praktycznych kursów zawodowych we współpracy z pracodawcami.
    5. Podniesienie jakości i poprawa dostępu do oferty kształcenia ustawicznego umożliwiającej stały rozwój zawodowy i utrzymanie się na rynku pracy.
    7. Zwiększenie cyfrowych umiejętności/kompetencji administracji samorządowej, w tym umiejętności otwartej komunikacji z obywatelami z wykorzystaniem narzędzi ICT.
  - Obszar priorytetowy (D) Relacje z otoczeniem, Cel operacyjny D.1. Współpraca z partnerami w otoczeniu, kierunki działań:
    1. Wspieranie projektów ponadregionalnych poprawiających usytuowanie podmiotów z województwa śląskiego w krajowych i międzynarodowych sieciach współpracy, w tym podejmowanie działań przez Samorząd Województwa Śląskiego w ramach organizacji i stowarzyszeń samorządowych.
    2. Rozwijanie przez podmioty publiczne i prywatne z województwa współpracy ponadregionalnej, transgranicznej i transnarodowej.
    3. Wspieranie rozwoju współpracy transgranicznej, w tym w ramach współpracy Województwo Śląskie – Kraj Morawsko-Śląski (Cz) i Kraj Żyliński (Sk).
- *Strategii Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2006-2020. Aktualizacja 2015. (przyjętej Uchwałą nr V/11/6/2015 Sejmiku Województwa Śląskiego z 31 sierpnia 2015 r.):*
- Cel strategiczny 2 Tworzenie warunków do pełnego uczestnictwa osób starszych w życiu społecznym, w tym zawodowym. Kierunek działań 2.1. Wspieranie i wzmacnianie potencjału osób starszych oraz aktywnego ich uczestnictwa w życiu społecznym.
  - Cel strategiczny 3 Wzmacnianie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym oraz zawodowym. Kierunki działań 3.4. Poprawa zatrudnienia i wzmacnianie aktywizacji społeczno-zawodowej osób niepełnosprawnych.
  - Cel strategiczny 4 Poprawa warunków i jakości życia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i społecznie wykluczonych. Kierunki działań:
    - 4.3. Zmniejszenie poziomu bezrobocia i sfery wykluczenia społecznego poprzez tworzenie warunków do rozwoju przedsiębiorczości i aktywności zawodowej.
    - 4.4. Wdrażanie oraz promocja standardów współpracy instytucji publicznych z organizacjami społecznymi w obszarze pomocy społecznej i integracji społecznej.
    - 4.5. Wspieranie rozwoju organizacji pozarządowych i gospodarki społecznej.

- *Programie przeciwdziałania ubóstwu i wykluczeniu społecznemu w województwie śląskim na lata 2018-2023* (przyjętym uchwałą Zarządu Województwa Śląskiego nr 816//252/V/2018 z 10 kwietnia 2018 r.):
  - Cel operacyjny 4: Zwiększenie roli ekonomii społecznej w reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym:
    - Działanie 4.4. Prowadzenie działań na rzecz poprawy efektywności aktywizacji zawodowej oraz rozwój usług i instrumentów rynku pracy,
    - Działanie 4.5. Diagnozowanie i monitorowanie sytuacji na regionalnym rynku pracy
- *Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Śląskiego na lata 2014-2020* (aktualizacja przyjęta uchwałą Zarządu Województwa Śląskiego nr 684/32/VI/2019 z 3 kwietnia 2019 r.),
- *Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020* (przyjętym przez Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju, wersja z grudnia 2019 r.),
- *Programie współpracy samorządu województwa śląskiego z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na rok 2019* (przyjętym Uchwałą Sejmiku Województwa Śląskiego nr VI/15/5/2019 z 18 listopada 2019 r.).

Tegoroczny Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia powstał w obliczu zupełnie nowej sytuacji wywołanej globalną epidemią koronawirusa SARS-Cov-2 wywołującego chorobę COVID-19. W chwili obecnej nie ma jeszcze skutecznego lekarstwa, które zapobiegłoby gwałtownemu rozprzestrzenianiu się wirusa.

Ta sytuacja wymusza wprowadzenia niecodziennych działań zapobiegawczych, w tym przede wszystkim 14-dniową izolację (kwarantannę), m.in.: dla osób, powracających z krajów, gdzie koronawirus jest już obecny, dla osób, u których stwierdzono podejrzenie zakażenia oraz dla osób, które miały kontakt z zarażonymi.

Nie ulega wątpliwości, że ogłoszona przez WHO pandemia, będzie miała negatywny wpływ na gospodarki większości krajów na świecie. Skala strat w gospodarkach narodowych jest w tej chwili trudna do oszacowania, niemniej każde państwo stara się łagodzić skutki zapowiadanego kryzysu gospodarczego.

Rząd polski zapowiedział wsparcie dla przedsiębiorców, określane mianem „tarczy antykryzysowej”, o wartości 212 mld zł. Sami pracodawcy podejmują istotne działania mające na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się wirusa, m.in. kierując swoich pracowników do tzw. pracy zdalnej.

W Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na 2020 rok opisano wiele przedsięwzięć, które przyczynią się do łagodzenia skutków początkowej fazy spowolnienia gospodarczego wywołanego pandemią oraz wskazano, że zarówno Publiczne Służby Zatrudnienia, jak i inne instytucje rynku pracy, są gotowe nieść wsparcie wszystkim zagrożonym grupom – pracującym i bezrobotnym.

## 2. Wykaz skrótów

**KPDZ** – Krajowy Plan Działań na rzecz Zatrudnienia

**OSI** – Obszar Strategicznej Interwencji

**PO WER** – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

**PUP** – Powiatowy Urząd Pracy

**RIT** – Regionalne Inwestycje Terytorialne

**RPDZ** – Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia

**RPO WSL** – Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

**TIK** – Technologie informacyjno-komunikacyjne

**WRRP** – Wojewódzka Rada Rynku Pracy

**WUP** – Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach

**ZIT** – Zintegrowane Inwestycje Terytorialne

## 3. Rynek pracy województwa śląskiego

### 3.1 Sytuacja na rynku pracy

#### Ludność

Najbardziej aktualne szczegółowe dane na temat ludności województwa śląskiego dotyczą roku 2018.

W końcu grudnia 2018 r. województwo śląskie liczyło 4 533 565 mieszkańców, co stanowiło około 11,8 proc. ludności w kraju (38 411 148). Na koniec 2018 r. w miastach województwa śląskiego mieszkało 3 478,8 tys. osób, czyli o 17,2 tys. osób mniej (tj. o 0,5%), niż w 2017 r. (3 496,0 tys.). Liczba mieszkańców wsi wyniosła 1 054,8 tys. i w ciągu roku wzrosła o 2,6 tys., tj. 0,3%. (1 052,1 tys. w 2017 r.). Miasta skupiały 76,7% mieszkańców województwa śląskiego (wskaźnik urbanizacji), a udział ludności wiejskiej stanowił 23,3% (wskaźnik ruralizacji). W skali roku wskaźnik urbanizacji obniżył się o 0,2 p. proc., natomiast wskaźnik ruralizacji wzrósł o 0,2 p. proc. W strukturze ludności według płci w województwie śląskim przeważają kobiety. W końcu 2018 r. kobiety stanowiły 51,8% ogólnej liczby mieszkańców (w kraju 51,6%).

W 2018 r. w porównaniu z rokiem poprzednim w większości powiatów odnotowano spadek liczby ludności. Największy w Częstochowie (o 2 084 osoby, tj. o 0,9%), Sosnowcu (o 1 977 osób, tj. o 1,0%), Katowicach (o 1 752 osoby, tj. o 0,6%), oraz w Bytomiu o 1 599 osób (tj. o 0,9%). Natomiast największy wzrost wystąpił w powiecie bielskim o 997 osób (tj. o 0,6%) i w powiecie mikołowskim – o 684 osoby (tj. o 0,7%).

#### Pracujący

Według stanu na 31 grudnia 2018 r. w całym województwie śląskim pracowało 1 763 709 osób, co stanowiło 11,3% ogółu pracujących w kraju – było to o 18 812 osób więcej niż na koniec 2017 r. W ujęciu rocznym liczba pracujących wzrosła w całej Polsce o 1,5%, w regionie o 1,1%. Ponad połowa pracujących w 2018 r. w naszym województwie to mężczyźni (54,2%; 956,2 tys.). W końcu grudnia 2018 r. prawie trzy czwarte pracujących było zatrudnionych w sektorze prywatnym (961,3 tys. osób, tj. 71,4%).

#### Bezrobotni

Nadal notowane jest terytorialne zróżnicowanie stanu bezrobocia na poziomie powiatów i podregionów. W końcu grudnia 2019 r. najwięcej osób zarejestrowanych jako bezrobotne notowano w: Bytomiu (3,8 tys. osób), Sosnowcu (3,7 tys. osób), powiecie żywieckim (3,3 tys. osób) oraz Częstochowie (3,2 tys. osób). Na przeciwległym końcu listy rankingowej lokowały się

powiaty o małej liczbie mieszkańców: bieruńsko-łędzki (448 osób), Świętochłowice (666 osób) i Żory (695 osób).

Zróżnicowana jest także stopa bezrobocia rejestrowanego. Według stanu na 31 grudnia 2019 r. na czele listy jednostek terytorialnych o najwyższej stopie bezrobocia rejestrowanego znajdował się Bytom (8,3%) oraz powiaty ziemskie: kłobucki (6,4%), żywiecki i częstochowski (po 6,2%). Na koniec grudnia 2019 r. najniższy udział bezrobotnych wśród osób aktywnych zawodowo odnotowano w mieście Katowice (1,0%). Na kolejnym miejscu listy rankingowej znalazły się powiat bieruńsko – leński oraz miasto Bielsko – Biała (po 1,7%).

Pomimo spadku liczby bezrobotnych i zmniejszenia się natężenia zjawiska, niektóre kategorie bezrobotnych znajdują się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, dotyczy to głównie bezrobotnych powyżej 50 roku życia i osób długotrwale bezrobotnych, a także zarejestrowanych niepełnosprawnych.

### 3.2 Prognoza długookresowa

Prognoza długookresowa zakłada, że ogólna liczba ludności województwa śląskiego zmniejszy się w horyzoncie czasowym 2018-2050 o blisko 853,0 tys. osób, do poziomu 3 680,6 tys. (w tym samych czasie w Polsce wystąpi spadek liczby ludności o 4,5 mln, do poziomu 34,0 mln w 2050 r.). Przed wszystkim będzie ubywać mieszkańców w miastach (w stosunku do 2018 r. prognozuje się redukcję o 808,7 tys., tj. o 23,2%). Na terenach wiejskich przewidywane jest zmniejszenie się liczby mieszkańców o 44,3 tys., tj. o 4,2%. Udział kobiet wśród ogółu mieszkańców nieznacznie spadnie (z 51,8% w 2018 r. do 51,5% w 2050 r.). Wzrastać będzie udział ludności starszej, w wieku poprodukcyjnym (z 22,6% w 2018 r. do 30,5% w 2050 r.). Szczegółowe dane zawarto w tabeli poniższej<sup>1</sup>.

**Tabela nr 1 Prognoza ludności według ekonomicznych grup wieku**

Województwa	Liczba ludności - 2018 r. (dane rzeczywiste)				Prognoza na 2050 r.			
	ogółem	przed- produkcyjny	produkcyjny	po - produkcyjny	ogółem	przed- produkcyjny	produkcyjny	po - produkcyjny
<b>Polska</b>	38 411 148	6 935 523	23 269 725	8 205 900	33 950 569	4 963 366	19 047 747	9 939 456
<b>dolnośląskie</b>	2 901 225	493 594	1 753 236	654 395	2 495 378	350 696	1 397 900	746 782
<b>kujawsko-pomorskie</b>	2 077 775	374 979	1 266 256	436 540	1 798 987	260 874	1 010 372	527 741
<b>lubelskie</b>	2 117 619	373 498	1 282 768	461 353	1 710 590	226 984	949 631	533 975
<b>lubuskie</b>	1 014 548	183 315	618 604	212 629	878 645	126 997	493 229	258 419
<b>łódzkie</b>	2 466 322	417 856	1 464 262	584 204	1 999 131	278 884	1 105 233	615 014
<b>małopolskie</b>	3 400 577	645 203	2 075 196	680 178	3 279 424	495 525	1 870 955	912 944
<b>mazowieckie</b>	5 403 412	1 029 237	3 216 208	1 157 967	5 318 714	834 677	2 997 686	1 486 351
<b>opolskie</b>	986 506	157 194	611 801	217 511	744 575	90 664	411 907	242 004
<b>podkarpackie</b>	2 129 015	387 423	1 319 331	422 261	1 870 343	254 411	1 053 240	562 692
<b>podlaskie</b>	1 181 533	205 887	728 433	247 213	982 320	129 495	542 807	310 018
<b>pomorskie</b>	2 333 523	458 438	1 407 448	467 637	2 265 735	370 639	1 288 737	606 359
<b>śląskie</b>	<b>4 533 565</b>	<b>772 095</b>	<b>2 735 057</b>	<b>1 026 413</b>	<b>3 680 615</b>	<b>525 435</b>	<b>2 032 058</b>	<b>1 123 122</b>
<b>świętokrzyskie</b>	1 241 546	205 584	750 537	285 425	976 938	123 736	536 662	316 540
<b>warmińsko-mazurskie</b>	1 428 983	261 737	884 335	282 911	1 207 933	175 678	676 651	355 604
<b>wielkopolskie</b>	3 493 969	675 946	2 121 596	696 427	3 287 926	514 691	1 868 013	905 222
<b>zachodniopomorskie</b>	1 701 030	293 537	1 034 657	372 836	1 453 315	203 980	812 666	436 669

*Źródło: Obliczenia własne, na podstawie danych Banku Danych Lokalnych GUS*

Długoterminowa prognoza demograficzna jest zatem niekorzystna zarówno dla Polski, jak również dla województwa śląskiego. Warto przy tym zauważyć, że według prognozy

<sup>1</sup> Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl/BDL/dane/podgrup/temat> (data pobrania 18 lutego 2020 r.)

Europejskiego Urzędu Statystycznego w latach 2018-2050 wzrost liczby mieszkańców przewidywany jest tylko w 12 państwach zrzeszonych w Unii Europejskiej, natomiast w 15 państwach potencjał demograficzny zmniejszy się. Prognozuje się, iż największy spadek liczby ludności nastąpi we Włoszech, w Polsce i w Rumunii<sup>2</sup>.

Pomimo starzenia się społeczeństwa i malejących udziałów młodzieży wśród ogółu mieszkańców, na tle krajów Unii Europejskiej, Polska i województwo śląskie są w uprzywilejowanej sytuacji. Z najbardziej aktualnych danych publikowanych przez Europejski Urząd Statystyczny wynika, że obecnie mediana wieku dla mieszkańców naszego kraju wynosi 40,6 lat. Jednocześnie należy podkreślić, że według projekcji Eurostatu wskaźnik ten będzie znacząco rósł. W roku 2030 ma on wynosić już 45,3 lata, by w roku 2050 zgodnie z prognozą osiągnąć wartość 49,5 lat<sup>3</sup>.

### 3.3 Istotne cechy śląskiego rynku pracy

➡ W końcu grudnia 2019 r. w ewidencji powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego pozostawało 66 521 bezrobotnych, w tym kobiety stanowiły 56,6% ogółu. Jest to 13 558 osób mniej niż w końcu grudnia 2018 r., co oznacza utrzymujący się spadek bezrobocia. Dynamika spadku w ujęciu rocznym wyniosła 16,9%.

➡ Według danych Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w grudniu 2019 r. stopa bezrobocia rejestrowanego w województwie śląskim wyniosła 3,6%. Pozytywnym zjawiskiem jest dalszy spadek wartości tego wskaźnika w ujęciu rocznym o 0,7 p. proc. W skali kraju stopa bezrobocia na koniec grudnia 2019 r. wynosiła 5,2%. W rankingu pod względem najniższej wielkości stopy bezrobocia rejestrowanego województwo śląskie plasuje się na drugim miejscu.

➡ Zgodnie z danymi GUS na koniec III kwartału 2019 r. województwo śląskie jest jednym z województw, zaraz za mazowieckim, z największą liczbą osób pracujących. Należy również podkreślić fakt, iż w ujęciu rocznym kategoria ta zwiększyła się jeszcze o 26 tys. osób. Jesteśmy drugim województwem w kraju, gdzie liczba osób pracujących wzrosła najbardziej.

➡ W województwie śląskim utrzymuje się duża liczba osób biernych zawodowo, ich udział w ogólnej liczbie ludności powyżej 15 roku życia wynosi, aż 46,5%. Oznacza to wysoki poziom niezagospodarowanych, potencjalnych zasobów pracy. Na tle kraju zajmujemy czwarte miejsce pod względem największej liczby biernych zawodowo.

➡ Niekorzystnym zjawiskiem jest wzrost współczynnika obciążenia demograficznego. Z najnowszych danych GUS wynika, że w ujęciu rocznym wskaźnik ten wzrósł w województwie śląskim o 2,0 p. proc. z 63,8% w 2017 r. do 65,8% na koniec 2018 r. Dynamika wzrostu współczynnika w regionie była większa niż w kraju, gdzie wynosiła 1,7 p. proc. Na koniec 2018 r., na 100 osób w wieku produkcyjnym w Polsce przypadało 65 osób w wieku nieprodukcyjnym.

➡ Mimo faktu, że wskaźnik zatrudnienia w województwie śląskim zwiększył się w ciągu roku o 1,1 p. proc i osiągnął w 2019 r. poziom 52,2%, to nadal pozostaje on jednym z niższych w kraju. Jednocześnie należy podkreślić, że w tym samym czasie w Polsce zatrudnienie wzrosło zaledwie o 0,3 p. proc., a wskaźnik zatrudnienia osiągnął poziom 54,9%.

<sup>2</sup> Źródło: Eurostat: <https://ec.europa.eu/eurostat/data/database> data pobrania 18.02.2020 r.

<sup>3</sup> Źródło: Eurostat: <https://ec.europa.eu/eurostat/data/database> data pobrania 18.02.2020 r.



➡ W III kwartale 2019 r. wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w województwie śląskim wynosił 29,4%. W porównaniu z analogicznym okresem 2018 r. omawiany wskaźnik zwiększył się aż o 4,1 p. proc. Wysokość tego wskaźnika plasuje nas na czwartym miejscu w Polsce, dla całego kraju wskaźnik zatrudnienia niepełnosprawnych był niższy niż w naszym województwie i osiągnął wartość 25,8%.

➡ Ludność aktywna zawodowo w województwie śląskim w III kwartale 2019 r. stanowiła 53,4% ludności w wieku 15 lat i więcej. W skali roku współczynnik aktywności zawodowej wzrósł tylko o 0,2 p. proc. Województwo śląskie, w porównaniu do innych regionów Polski, cechuje się stosunkowo niskim współczynnikiem aktywności zawodowej, nadal zajmujemy czwarte miejsce pod względem wartości omawianego wskaźnika.

**Tabela nr 2 Zestawienie wybranych danych i wskaźników dotyczących aktualnej sytuacji na śląskim rynku pracy**

l.p.	Wyszczególnienie	Rok		
		2018	2019	
<b>Liczba zarejestrowanych bezrobotnych. Stan na 31 grudnia</b>				
1.	ogółem	80 079	66 521	
2.	kobiety	46 761	37 626	
3.	z prawem do zasiłku	12 032	10 723	
4.	bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy	ogółem	65 546	52 837
		powyżej 50 r.ż.	23 208	19 161
		długotrwale bezrobotni	39 097	29 024
		niepełnosprawni	5 954	5 395
<b>Stopa bezrobocia rejestrowanego. Stan na 31 grudnia (w %)</b>				
5.	ogółem	4,3	3,6	
<b>Pracujący (na podstawie BAEL). Dane na III kwartał (w tys.)</b>				
6.	ogółem (dane na III kwartał)	1 863	1 889	
7.	kobiety	847	870	
8.	mężczyźni	1 015	1 019	
<b>Bierni zawodowo (na podstawie BAEL). Dane na III kwartał (w tys.)</b>				
9.	ogółem	1 706	1 683	
10.	kobiety	1024	1003	
11.	mężczyźni	683	680	
<b>Stopa bezrobocia (na podstawie BAEL). Dane na III kwartał (w %)</b>				
12.	ogółem	3,9	2,2	
13.	kobiety	4,1	2,2	
14.	mężczyźni	3,7	2,2	
15.	osób młodych w wieku 15–24 lat	13,0	4,8	
16.	osób starszych w wieku 55 lat i więcej	1,4	0,7	
<b>Wskaźnik obciążenia demograficznego (w osobach)</b>				
17.	ludność w wieku nieprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym	65,8	brak danych	
<b>Wskaźnik zatrudnienia (na podstawie BAEL, w %)</b>				
18.	ogółem	51,1	52,2	
19.	kobiety	44,4	45,9	
20.	osób starszych w wieku 55 lat i więcej	19,4	19,4	
<b>Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w wieku 16 – 64 lata. Dane na III kwartał (w %)</b>				
21.	ogółem	25,3	29,4	
<b>Współczynnik aktywności zawodowej (na podstawie BAEL). Dane na III kwartał (w %)</b>				
22.	ogółem	53,2	53,4	

23.	kobiety	46,4	47,0
24.	mężczyźni	60,7	60,5
25.	młodzieży w wieku 15–24 lat	32,3	37,1
26.	osób w wieku 55 lat i więcej	19,7	19,5

#### 4. Założenia Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2020

W oparciu o pismo Departamentu Rynku Pracy w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej (sygn. DRP.III.40013.25.2019.MJ z 18 listopada 2019 r.), przekazujące informacje na temat kierunków polityki, jakie będą uwzględnione w *Krajowym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na lata 2020-2022 (KPDZ)*, uwzględniając kierunki działań określone w *Strategii Rozwoju Województwa Śląskiego „Śląskie 2020+”*, *Strategii Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2006-2020*, *Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Śląskiego na lata 2014-2020*, *Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*, *Strategii Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2006-2020*, *Programie przeciwdziałania ubóstwu i wykluczeniu społecznemu w województwie śląskim na lata 2018-2023*, *Programie współpracy samorządu województwa śląskiego z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na rok 2019* oraz biorąc pod uwagę sytuację na wojewódzkim rynku pracy, przyjmuje się w RPDZ na rok 2020 następujące cele i działania:

**Celem głównym** podejmowanych w 2020 r. działań będzie wspieranie aktywności zawodowej osób zamieszkujących województwo śląskie, w szczególności skrajnych grup wiekowych, kobiet i osób niepełnosprawnych.

Powyższy cel powinien być realizowany za pomocą działań kierunkowych, zgrupowanych w następujących **celach szczegółowych**:

- I. Wykorzystanie rosnącego potencjału gospodarki dla zwiększenia zatrudnienia rezerw polskich kadr.
- II. Wspieranie aktywności zawodowej osób z grup najbardziej oddalonych od rynku pracy.
- III. Tworzenie miejsc pracy o wysokiej jakości.
- IV. Lepsze dostosowanie struktury kompetencji i kwalifikacji pracowników do wymogów rynku pracy przyszłości.
- V. Skuteczne zarządzanie migracjami zarobkowymi.
- VI. Rozwój publicznych służb zatrudnienia dostosowany do zmieniającego się rynku pracy.

Cele RPDZ na rok 2020 będą realizowane poprzez liczne **działania kierunkowe**, wśród których można wymienić m.in.:

- 1) Wsparcie skierowane do osób do 30 roku życia bezrobotnych i poszukujących pracy.
- 2) Wsparcie osób powyżej 50 r.ż. na regionalnym rynku pracy.
- 3) Aktywizacja kobiet.
- 4) Wspieranie osób zaliczanych do innych grup defaworyzowanych (np. rodzice z małymi dziećmi, osoby niepełnosprawne, inne).
- 5) Minimalizacja skutków bezrobocia długoterminowego.
- 6) Aktywizacja grup dotychczas niewykorzystanych na rynku pracy (np. bierni zawodowo, ukryte bezrobocie na wsi).
- 7) Wspieranie mobilności osób na rynku pracy.
- 8) Rozwijanie innowacyjnych polityk rynku pracy.
- 9) Wspieranie tworzenia partnerstw na rzecz zatrudnienia na poziomie lokalnym i regionalnym.

- 10) Promowanie i rozwijanie szkolenia zawodowego oraz kształcenia ustawicznego dorosłych, zgodnie z potrzebami regionalnego rynku pracy.
- 11) Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy, zwłaszcza w sektorach gospodarczych o wysokim potencjale wzrostu zatrudnienia oraz sektorze ekonomii społecznej.
- 12) Realizacja programów i strategii regionalnych w obszarze rynku pracy.
- 13) Doskonalenie i wzrost kompetencji instytucji rynku pracy.
- 14) Monitorowanie sytuacji na regionalnym i lokalnych rynkach pracy.

#### **4.1 Partnerzy RPDZ na rok 2020**

Do udziału w tworzeniu RPDZ zaproszone zostały instytucje z województwa śląskiego, podejmujące działania w obszarze rynku pracy:

- Departament Gospodarki i Współpracy Międzynarodowej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego,
- Departament Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego,
- Departament Projektów Własnych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego,
- Departament Edukacji, Nauki i Współpracy w Młodzieżą Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego,
- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego,
- Śląskie Centrum Przedsiębiorczości w Chorzowie,
- Śląska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy,
- Kuratorium Oświaty w Katowicach,
- Fundusz Górnośląski S.A.,
- Górnośląska Agencja Przedsiębiorczości i Rozwoju Sp. z o.o.,
- Izba Rzemieślnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach,
- Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach,
- Regionalna Izba Handlu i Przemysłu w Bielsku-Białej,
- Zarząd Regionu Śląsko-Dąbrowskiego NSZZ "Solidarność",
- Rada OPZZ Województwa Śląskiego,
- Forum Związków Zawodowych Zarząd Województwa śląskiego,
- KAFOS Śląskie Forum Organizacji Pozarządowych,
- MOST Stowarzyszenie Wspierania Organizacji Pozarządowych,
- Stowarzyszenie Aktywne Kobiety w Sosnowcu,
- Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Katowicach,
- Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach,
- Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej,
- Politechnika Śląska w Gliwicach,
- Uniwersytet Śląski w Katowicach,
- Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach,
- Wyższa Szkoła Humanitas w Sosnowcu,
- Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy im. Jana Długosza w Częstochowie,
- Wyższa Szkoła Administracji w Bielsku-Białej,
- Akademia Techniczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej,
- Fundacja Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia
- Śląski Związek Pracodawców Prywatnych,
- Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia,
- Stowarzyszenie Współpracy Regionalnej – Lider Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej,
- 31 powiatowych urzędów pracy

**Jednostki opiniotwórcze i konsultacyjne (do wiadomości):**

- Wojewódzka Rada Dialogu Społecznego,
- Śląski Związek Gmin i Powiatów.

Z powyższej listy informacje o zadaniach planowanych do realizacji w 2020 r. przekazała część instytucji. Zadania te zostały przedstawione poniżej.

## 5. Działania zaplanowane do realizacji w 2020 roku

W *Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia* przedstawione zostały zadania zaplanowane do realizacji przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, który – zgodnie ze Statutem, realizuje zadania Samorządu Województwa Śląskiego w zakresie przeciwdziałania bezrobociu i aktywizacji lokalnego rynku pracy oraz z zakresu polityki rynku pracy, a także pełni funkcję Instytucji właściwej w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń dla bezrobotnych. Informacje o planowanych zadaniach przedstawiła również część instytucji zaproszonych do współpracy przy tworzeniu RPDZ (Partnerzy), w tym Powiatowe Urzędy Pracy z województwa śląskiego. Część zadań ustawowych, realizowanych przez PUP, została przedstawiona w formie informacji zbiorczych tak, aby możliwe było całościowe spojrzenie na konkretne formy wsparcia oferowane osobom zarejestrowanym w Urzędach.

### 5.1 Wsparcie skierowane do osób do 30 roku życia bezrobotnych i poszukujących pracy

Instytucją powołaną do wspierania młodzieży są Ochotnicze Hufce Pracy. OHP jest państwową jednostką budżetową nadzorowaną przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, a do jej głównych zadań należy<sup>4</sup>:

- wspomaganie systemu oświaty poprzez aktywizację społeczną, zawodową i ekonomiczną młodzieży,
- podejmowanie działań zmierzających do podwyższania kwalifikacji zawodowych lub przekwalifikowania,
- wspieranie inicjatyw służących przeciwdziałaniu bezrobociu i wychowaniu w procesie pracy, w tym organizowanie zatrudnienia oraz organizowanie międzynarodowej wymiany młodzieży.

Głównym celem działalności OHP jest stwarzanie młodzieży warunków do prawidłowego rozwoju społecznego i zawodowego, w tym szczególnie młodzieży defaworyzowanej, dla której wsparcie polega na budowaniu, organizowaniu i wspieraniu form wychodzenia z ubóstwa, bezrobocia i środowisk dysfunkcyjnych.

Adresatami działań Ochotniczych Hufców Pracy są:

- osoby młodociane (15-17 lat), ze środowisk niewydolnych wychowawczo, które nie realizują obowiązku szkolnego i obowiązku nauki, mają problemy z ukończeniem szkoły i potrzebują zdobycia kwalifikacji zawodowych;
- osoby w wieku 18-25 lat, w tym osoby, które poszukują pracy bądź chcą się przekwalifikować, bezrobotni, absolwenci szkół i studenci.

Śląska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy będzie w 2020 r. prowadziła m.in. następujące działania: doradztwo zawodowe, pośrednictwo pracy, szkolenia zawodowe dla młodzieży poszukującej pracy i uczącej się. Obejmie również usługami rozwoju zawodowego uczestników i absolwentów OHP.

Głównym założeniem podejmowanych działań jest komplementarność wsparcia dla młodzieży wchodzącej na rynek pracy. Dzięki temu młody człowiek w jednym miejscu może otrzymać wsparcie obejmujące zaspokojenie wszystkich potrzeb w procesie przejścia z etapu edukacji do etapu pracy, czyli: zaplanowanie przebiegu indywidualnej kariery zawodowej, przygotowanie do poszukiwania pracy, nabycie bądź uzupełnienie kwalifikacji i umiejętności zawodowych, dobór oferty pracy i skierowanie młodego człowieka do pracy.

---

<sup>4</sup> <https://ohp.pl>

W odniesieniu do młodzieży, która już dokonała pierwszych wyborów dotyczących kierunków kształcenia i zawodu, lecz ma trudności z otrzymaniem zatrudnienia lub wykonuje pracę niezgodną z jej kwalifikacjami, rolą instytucji jest udzielanie wsparcia m.in. w zakresie: weryfikacji dotyczącej obranej ścieżki kariery, doboru odpowiedniej formy przekwalifikowania się bądź uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, przygotowania do poszukiwania pracy, stymulowania aktywnych i przedsiębiorczych postaw, doboru odpowiedniej oferty pracy i skierowanie młodego człowieka do pracodawcy

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób korzystających z pośrednictwa pracy	1990
Liczba osób korzystających z doradztwa zawodowego	2930
Liczba osób korzystających ze szkoleń zawodowych	112
Liczba pozyskanych miejsc pracy z gwarancją zatrudnienia	420
Liczba pozyskanych miejsc pracy (działalność w zakresie międzynarodowego pośrednictwa EURES)	9
Liczba indywidualnych kontaktów z bezrobotnymi w ramach działań informacyjnych i promocyjnych	200
Liczba kontaktów z bezrobotnymi i poszukującymi pracy w ramach targów pracy	50
Liczba kontaktów z pracodawcami	10

Śląska Wojewódzka Komenda OHP planuje, aby w jednostkach opiekuńczo-wychowawczych kształcenie rozpoczęło i ukończyło 2 500 uczestników OHP. Poprzez zatrudnianie młodzieży bezrobotnej, w powiązaniu z edukacją i socjalizacją młodzieży zaniedbanej wychowawczo, młodzież uzupełni wykształcenie na poziomie VII i VIII klasy Szkoły Podstawowej, III klasy Zasadniczej Szkoły Zawodowej, Branżowej Szkoły I stopnia oraz Szkolenia Kursowego.

Monitorowane będą losy absolwentów lat wcześniejszych i wspieranie ich na rynku pracy

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników, którzy rozpoczęli kształcenie ogólne i zawodowe w roku szkolnym 2019/2020	2 500
Liczba osób, które ukończą VIII klasę Szkoły Podstawowej dla Dorosłych	285
Liczba osób, które ukończą Zasadniczą Szkołę Zawodową	633
- w tym szkolenie kursowe	50
Liczba osób, które przystąpią do egzaminu kwalifikacyjnego	583

Politechnika Śląska w Gliwicach będzie natomiast organizatorem wysokiej jakości praktyk i staży dla osób poniżej 30 roku życia oraz indywidualnego poradnictwa zawodowego

dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Pośrednictwo Biura Karier ma na celu wyszukiwanie adekwatnych do kwalifikacji ofert pracy oraz przygotowanie do wejścia na rynek pracy m.in. poprzez przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej. Indywidualne pośrednictwo pracy realizowane przez BKS będzie obligatoryjne dla każdej osoby poniżej 30 roku życia (bezrobotnej i poszukującej pracy), będzie miało charakter ciągły i towarzyszyło każdej formie poszukiwania aktywizacji – w tym pomocy przy znalezieniu wysokiej jakości praktyk, stażu oraz pracy.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób, którym zostały zorganizowane praktyki lub staże	50
Liczba osób, którym zostało udzielone indywidualne poradnictwo zawodowe	100
Liczba osób przygotowanych do rozmowy kwalifikacyjnej	50

Uniwersytet Śląski w Katowicach przy współpracy z pracodawcami zorganizuje szereg szkoleń z zakresu umiejętności pożądaných na rynku pracy. Warsztaty skierowane będą do studentów i absolwentów chcących zwiększyć swoją konkurencyjność i kompetencje na rynku pracy. Szkolenia będą prowadzone przez trenerów z firm, które będą zainteresowane studentami i absolwentami Uniwersytetu Śląskiego, jako potencjalnymi pracownikami.

Warsztaty w swym zakresie obejmą zarówno kompetencje miękkie np. umiejętność pracy w zespole, zarządzanie sobą w czasie, twarde: Excel – poziom podstawowy i średniozaawansowany, prawo pracy, czy uczenia metodą Design Thinking.

Szkolenia dają możliwość uczenia się od ekspertów oraz bezpośredniego reagowania na wynikające w trakcie pracy problemy. Część warsztatów prowadzona będzie metodą Case Study – wówczas uczestnicy zmierzą się z realnymi problemami pracowników w firmach. Dzięki informacji zwrotnej posiadą wiedzę, jakie kompetencje uczestnicy mają rozwinięte na wysokim poziomie, a które muszą jeszcze rozwijać.

Dla osób niemogących uczestniczyć w szkoleniach w trakcie roku akademickiego zorganizowana zostanie, kolejna już, wakacyjna edycja Akademii Rozwoju Kariery.

Stałym elementem organizacji warsztatów jest elastyczne reagowanie na bieżące zapotrzebowanie na zgłaszaną tematykę zarówno ze strony studentów, absolwentów, pracodawców czy wyniki analiz trendów na rynku pracy. Warsztatom towarzyszy wymiana wiedzy pomiędzy biznesem a środowiskiem akademickim dająca uczestnikom możliwość podniesienia swoich kompetencji poprzez udział w szkoleniach.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba zorganizowanych szkoleń/warsztatów	8

### 5.1.1 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

Konieczność wsparcia osób młodych znalazła również odzwierciedlenie w programach unijnych, dla których dedykowany został **Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój** (PO WER). PO WER to jeden z dwóch programów operacyjnych, za wdrażanie którego odpowiada między innymi Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Program został zatwierdzony przez Komisję Europejską 17 grudnia 2014 r. Jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym

ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) oraz w ramach *Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych (Youth Employment Initiative – YEI)*.

Zgodnie z Umową Partnerstwa alokacja środków EFS na Program wynosi 4 436,8 mln EUR oraz 268,8 mln EUR w ramach specjalnej linii budżetowej *Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych*. Wkład Unii Europejskiej na realizację PO WER wynosi 4 705,6 mln EUR, a współfinansowanie ze środków krajowych – 746,3 mln EUR. Całkowita alokacja PO WER to 5 451 980 109 EUR.

Na podstawie *Porozumienia WER/ŚL/2015/1 w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*, zawartego 27 stycznia 2015 r. pomiędzy Ministrem Infrastruktury i Rozwoju (Instytucja Zarządzająca PO WER) a Województwem Śląskim, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Śląskiego reprezentowany przez Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, Instytucja Zarządzająca PO WER powierzyła WUP w Katowicach pełnienie w województwie śląskim roli Instytucji Pośredniczącej w realizacji Osi Priorytetowej I (*Osoby młode na rynku pracy*, obecnie: *Rynek pracy otwarty dla wszystkich*) dla:

- Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe*, Poddziałania 1.1.1: *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego*; projekty są realizowane przez powiatowe urzędy pracy;
- Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe*, Poddziałania 1.2.1 *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego*; projekty są realizowane w trybie konkursowym i mają na celu zwiększenie możliwości zatrudnienia ludzi młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy, w tym w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET<sup>5</sup>) poprzez pomoc w zakresie określenia ścieżki zawodowej, szkolenia i egzaminy, staże.

W roku 2020 przewiduje się:

- realizację dwuletnich (2019–2020) projektów pozakonkursowych w ramach Poddziałania 1.1.1,
- przeprowadzenie naborów wniosków w trybie konkursowym w ramach Poddziałania 1.2.1 PO WER:
  - Poddziałania 1.2.1 PO WER – stawki jednostkowe;
  - Poddziałania 1.2.1 PO WER – dotacje;
  - Poddziałania 1.2.1 PO WER – subsydiowane zatrudnienie

#### **Poddziałanie 1.1.1 - kontynuacja**

Beneficjentami są Powiatowe Urzędy Pracy, a celem Poddziałania jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia bez pracy, w tym osób z niepełnosprawnościami, zarejestrowanych w PUP jako bezrobotne, w szczególności tych, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET, zgodnie z definicją osoby z kategorii NEET przyjętą w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.)

W ramach Poddziałania 1.1.1 możliwa jest realizacja projektów obejmujących:

---

<sup>5</sup> Za osobę z kategorii NEET uznaje się osobę młodą w wieku 15-29 lat, która spełnia łącznie trzy warunki, czyli nie pracuje (tj. jest bezrobotna lub bierna zawodowo), nie kształci się (tj. nie uczestniczy w kształceniu formalnym w trybie stacjonarnym albo zaniedbuje obowiązek szkolny lub nauki) ani nie szkoli (tj. nie uczestniczy w pozaszkolnych zajęciach mających na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy; w procesie oceny czy dana osoba się nie szkoli, a co za tym idzie kwalifikuje się do kategorii NEET, należy zweryfikować czy brała ona udział w tego typu formie aktywizacji, finansowanej ze środków publicznych, w okresie ostatnich 4 tygodni).



- 1) Instrumenty i usługi rynku pracy służące indywidualizacji wsparcia oraz pomocy w zakresie określenia ścieżki zawodowej (obligatoryjne);
- 2) Instrumenty i usługi rynku pracy skierowane do osób, które przedwcześnie opuszczają system edukacji lub osób, u których zidentyfikowano potrzebę uzupełnienia lub zdobycia nowych umiejętności i kompetencji;
- 3) Instrumenty i usługi rynku pracy służące zdobyciu doświadczenia zawodowego wymaganego przez pracodawców;
- 4) Instrumenty i usługi rynku pracy służące wsparciu mobilności międzysektorowej i geograficznej (uwzględniając mobilność zawodową na europejskim rynku pracy za pośrednictwem sieci EURES);
- 5) Instrumenty i usługi rynku pracy skierowane do osób z niepełnosprawnościami;
- 6) Instrumenty i usługi rynku pracy służące rozwojowi przedsiębiorczości i samozatrudnienia.

**Tabela nr 3 Planowana wartość projektów przewidzianych do realizacji w 2020 r. w podziale na poszczególne Powiatowe Urzędy Pracy (Poddziałanie 1.1.1 PO WER)**

L.p.	Samorząd powiatu (PUP)	Planowany koszt realizacji projektu (w tys. zł)
1	Będziński	3 481,74
2	Cieszyński	3 297,26
3	Kłobucki	2 753,52
4	Lubliniecki	1 754,79
5	Mikołowski	1 285,76
6	Myszkowski	1 745,70
7	Pszczynski	1 287,18
8	Raciborski	1 704,50
9	Tarnogórski	2 741,04
10	Wodzisławski	2 430,59
11	Zawierciański	3 172,94
12	Żywiecki	3 621,79
13	Bielsko-Biała (M+P)	3 332,01
14	Bytom	4 667,61
15	Chorzów	1 757,84
16	Częstochowa (M+P)	6 719,58
17	Dąbrowa Górnicza	2 433,40
18	Gliwice (M+P)	4 510,82
19	Jastrzębie-Zdrój	1 621,08
20	Jaworzno	1 335,69
21	Katowice	2 743,14
22	Mysłowice	1 388,25
23	Piekary Śląskie	1 166,72
24	Ruda Śląska	1 522,22
25	Rybnik (M+P)	2 994,51
26	Siemianowice Śląskie	1 233,23
27	Sosnowiec	4 190,18
28	Świętochłowice	990,54
29	Tychy (M+P)	2 012,87
30	Zabrze	3 160,19
31	Żory	794,94
<b>Kwota łączna:</b>		<b>77 851,63*</b>

\* zgodnie z podziałem środków Funduszu Pracy dla powiatowych urzędów pracy, na Poddziałanie 1.1.1 PO WER przyznano 77 851 643,05 zł – powstała różnica w stosunku do sumy w powyższej tabeli wynika z zaokrąglenia kwot dla poszczególnych powiatowych urzędów pracy.

## **Poddziałanie 1.2.1**

Uczestnikami projektu są wyłącznie osoby w wieku 15-29 lat z obszaru województwa śląskiego (osoby fizyczne, które pracują lub zamieszkują lub uczą się na obszarze województwa śląskiego w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego):

- 1) bierne zawodowo lub bezrobotne niezarejestrowane w urzędzie pracy, w tym osoby z niepełnosprawnościami, z wyłączeniem osób należących do grupy docelowej określonej dla trybu konkursowego w poddziałaniu 1.3.1 i/lub
- 2) imigranci i/lub
- 3) reemigranci i/lub
- 4) osoby odchodzące z rolnictwa i ich rodziny, ubodzy pracujący, osoby zatrudnione na umowach krótkoterminowych oraz pracujący w ramach umów cywilno-prawnych.

Uczestnikami projektu nie mogą być osoby należące do grupy docelowej określonej dla trybu konkursowego w poddziałaniu 1.3.1.

Celem projektów jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia, w tym w szczególności osób bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

W ramach projektów możliwe do realizacji są następujące formy wsparcia:

### Instrumenty i usługi rynku pracy służące rozwojowi przedsiębiorczości i samozatrudnienia:

- wsparcie osób młodych w zakładaniu i prowadzeniu własnej działalności gospodarczej, poprzez udzielenie pomocy bezzwrotnej (dotacji) na utworzenie przedsiębiorstwa oraz szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej, a także wsparcie pomostowe.

### Wsparcie indywidualnej i kompleksowej aktywizacji zawodowo-edukacyjnej osób młodych poprzez:

- 1) Instrumenty i usługi rynku pracy służące indywidualizacji wsparcia oraz pomocy w zakresie określenia ścieżki zawodowej:
  - identyfikacja potrzeb osób młodych oraz diagnozowanie możliwości w zakresie doskonalenia zawodowego, w tym identyfikacja stopnia oddalenia od rynku pracy osób młodych (obligatoryjne),
  - kompleksowe i indywidualne pośrednictwo pracy w zakresie uzyskania odpowiedniego zatrudnienia zgodnego z kwalifikacjami i kompetencjami wspieranej osoby lub poradnictwo zawodowe w zakresie wyboru odpowiedniego zawodu oraz pomoc w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, w tym podnoszenia lub uzupełniania kompetencji i kwalifikacji zawodowych,
- 2) Instrumenty i usługi rynku pracy skierowane do osób, które przedwcześnie opuszczają system edukacji lub osób, u których zidentyfikowano potrzebę uzupełnienia lub zdobycia nowych umiejętności i kompetencji:
  - kontynuacja nauki dla osób młodych, u których zdiagnozowano potrzebę uzupełnienia edukacji formalnej lub potrzebę potwierdzenia kwalifikacji, m.in. poprzez odpowiednie egzaminy,
  - nabywanie, podwyższanie lub dostosowywanie kompetencji i kwalifikacji, niezbędnych na rynku pracy w kontekście zidentyfikowanych potrzeb osoby, której udzielane jest wsparcie, m.in. poprzez wysokiej jakości szkolenia,

- 3) Instrumenty i usługi rynku pracy służące zdobyciu doświadczenia zawodowego wymaganego przez pracodawców:
- nabywanie lub uzupełnianie doświadczenia zawodowego oraz praktycznych umiejętności w zakresie wykonywania danego zawodu, m.in. poprzez staże i praktyki, spełniające standardy wskazane w Europejskiej Ramie Jakości Praktyk i Staży,
  - wsparcie zatrudnienia osoby młodej u przedsiębiorcy lub innego pracodawcy, stanowiące zachętę do zatrudnienia, m.in. poprzez refundację wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy,
- 4) Instrumenty i usługi rynku pracy służące wsparciu mobilności międzysektorowej i geograficznej (uwzględniając mobilność zawodową na europejskim rynku pracy za pośrednictwem sieci EURES):
- wsparcie mobilności międzysektorowej dla osób, które mają trudności ze znalezieniem zatrudnienia w sektorze lub branży, m.in. poprzez zmianę lub uzupełnienie kompetencji lub kwalifikacji pozwalających na podjęcie zatrudnienia w innym sektorze, min. poprzez praktyki, staże i szkolenia, spełniające standardy wyznaczone dla tych usług (np. Europejska i Polska Rama Jakości Praktyk i Staży),
  - wsparcie mobilności geograficznej dla osób młodych, u których zidentyfikowano problem z zatrudnieniem w miejscu zamieszkania, m.in. poprzez pokrycie kosztów dojazdu do pracy lub wstępnego zagospodarowania w nowym miejscu zamieszkania, m.in. poprzez finansowanie kosztów dojazdu, zapewnienie środków na zasiedlenie,
- 5) Instrumenty i usługi rynku pracy skierowane do osób z niepełnosprawnościami:
- niwelowanie barier jakie napotykać osoby młode z niepełnosprawnościami w zakresie zdobycia i utrzymania zatrudnienia, m.in. poprzez finansowanie pracy asystenta osoby niepełnosprawnej, którego praca spełnia standardy wyznaczone dla takiej usługi i wyposażenie stanowiska pracy do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Instrumenty i usługi rynku pracy służące indywidualizacji wsparcia oraz pomocy w zakresie określenia ścieżki zawodowej :

- kompleksowe i indywidualne pośrednictwo pracy w zakresie uzyskania odpowiedniego zatrudnienia zgodnego z kwalifikacjami i kompetencjami wspieranej osoby lub poradnictwo zawodowe w zakresie wyboru odpowiedniego zawodu oraz pomoc w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, w tym podnoszenia lub uzupełniania kompetencji i kwalifikacji zawodowych.

Instrumenty i usługi rynku pracy służące zdobyciu doświadczenia zawodowego wymaganego przez pracodawców:

- wsparcie zatrudnienia osoby młodej u przedsiębiorcy lub innego pracodawcy, stanowiące zachętę do zatrudnienia, m.in. poprzez pokrycie kosztów subsydiowania zatrudnienia bony zatrudnieniowe lub bony na zasiedlenie dla osób, u których zidentyfikowano adekwatność danej formy wsparcia

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób poniżej 30 lat, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu	3 542
Liczba osób bezrobotnych (łącznie z długotrwale bezrobotnymi) objętych wsparciem w programie	7 810

Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	2 998
Liczba osób biernych zawodowo, nieuczestniczących w kształceniu lub szkoleniu, objętych wsparciem w programie	3 381
Liczba osób pracujących, znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, objętych wsparciem w programie	616
Planowany koszt realizacji zadania:	106 391,7 tys. PLN

Fundacja Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia realizuje w ramach Poddziałania 1.2.1 PO WER projekt „Wsparcie skierowane do osób do 30 roku życia bezrobotnych i poszukujących pracy”. Zadanie polega na udzieleniu wsparcia doradczego oraz szkoleniowego 110 młodym osobom (w tym osobom z niepełnosprawnościami) w wieku 15-29 lat należących do kategorii NEET oraz podjęciu przez nich pracy w formie zatrudnienia subsydiowanego (60 osób). Powyższe zadanie realizowane jest m.in. poprzez:

- diagnozę Uczestnika /Uczestniczki Projektu, opracowanie „Barometru osoby” (IPD),
- poradnictwo zawodowe w tym modyfikacja IPD,
- szkolenie umiejętności „miękkich”/kursy z zakresu rozwoju osobistego (społecznego, mentalnego, psychologicznego) w obszarach kompetencji społecznych,
- szkolenia „twarde”/kursy z zakresu podnoszenia kwalifikacji – kompetencji zawodowych: Kompetencje kluczowe w pracy zawodowej,
- kursy / szkolenia IT – zgodnie z ustalonymi potrzebami i predyspozycjami Uczestników/czek,
- pośrednictwo pracy,
- zatrudnienie subsydiowane u lokalnego pracodawcy trwające min. 3 miesiące.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób, które w wyniku zatrudnienia subsydiowanego podjęły pracę lub założyły własną działalność	60
Planowany koszt realizacji zadania:	865,3 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; całkowity koszt projektu: 2 359,8 tys. PLN

Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego Województwa Śląskiego w Katowicach realizuje w 2020 r. zadanie „Kto mi dał skrzydła? Staż w Hiszpanii inwestycją w przyszłość” w ramach projektu „Międzynarodowa Mobilność Edukacyjna Uczniów i Absolwentów oraz Kadry Kształcenia Zawodowego” (PO WER, Oś priorytetowa IV Innowacja Społeczna i Współpraca Ponadnarodowa, Działanie 4.2 Program Mobilności Ponadnarodowej). Celem tego projektu jest doskonalenie umiejętności kluczowych, nabycie dobrych nawyków zawodowych, poprawa sprawności posługiwania się językiem angielskim i zdobycie praktycznego doświadczenia zawodowego za granicą przez uczestników projektu. Grupę docelową stanowi 16 słuchaczy kształcących się w zawodach: technik usług kosmetycznych, technik masażysta, technik elektroradiolog, technik dentystyczny oraz higienistka stomatologiczna. Zakwalifikowani w procesie rekrutacji do projektu słuchacze będą realizowali dwutygodniowe praktyki w Maladze (Hiszpania). Praktyki będą realizowane zgodnie z obowiązującą podstawą programową i nastawione na osiągnięcie założonych efektów kształcenia wynikających z podstawy programowej dla zawodu.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób objętych wsparciem	16
Planowany koszt realizacji zadania:	134,0 tys. PLN

## 5.2 Wsparcie osób powyżej 50 roku życia na regionalnym rynku pracy

Działania na rzecz aktywizacji zawodowej osób w wieku powyżej 50 lat będą realizowane m.in. przez powiatowe urzędy pracy:

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w ramach projektu „Senior aktywny na rynku pracy” utworzył w swojej siedzibie Punkt Aktywizacji Zawodowej Seniora (PAZS). Propozycja PAZS skupiać się będzie głównie na zadaniach z zakresu pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego. Działania te obejmą usługi w zakresie prowadzenia konsultacji dotyczących poszukiwania zatrudnienia, tworzenia dokumentów aplikacyjnych i przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej. Doradcy klienta zajmą się również poszukiwaniem ofert pracy, a także rekrutacją i selekcją doświadczonych pracowników na zgłoszone miejsca pracy. Uczestnicy projektu uzyskają stały dostęp do bazy ofert pracy dedykowanych dla Seniorów. Będą mogli też korzystać z zasobów Sali Informacji Zawodowej PUP. Zadaniem pośredników pracy będzie promocja kompetencji uczestników projektu podczas wizyt u pracodawców, pozyskiwanie ofert pracy oraz inicjowanie rozmów kwalifikacyjnych. Pracownicy Urzędu będą również udzielać informacji o bieżącej ofercie publicznych służb zatrudnienia oraz innych instytucji statutowo zajmujących się problematyką rynku pracy. W ramach realizacji założeń projektu przeprowadzona zostanie kampania promocyjna, której celem będzie podwyższenie świadomości pracodawców na temat możliwości zatrudniania Seniorów oraz związanych z tym korzyści.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba beneficjentów	50

Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie będzie realizował „Dzień Otwarty dla seniorów. Warsztaty z zakresu poszukiwania pracy”. Celem zadania jest zapoznanie osób w wieku 60+ z możliwością podjęcia pracy przy wsparciu PUP. Po przejściu na emeryturę część osób chce być nadal aktywna w wymiarze społecznym, kulturalnym i zawodowym. Dla takich osób przygotowany będzie dzień otwarty Urzędu Pracy, podczas którego seniorom zostaną zaprezentowane możliwości otrzymania pomocy w podjęciu pracy. Ponadto w tym dniu seniorzy będą mogli skorzystać z pomocy doradców zawodowych, psychologów i pośredników pracy w zakresie: przygotowania CV i listu motywacyjnego, korzystania z Internetu przy poszukiwaniu pracy, nauki poruszania się po rynku pracy, a także skorzystać z ofert pracy skierowanych m.in. do emerytów. Celem wydarzenia jest również zachęcenie osób dojrzałych do dalszej aktywności zawodowej. Osoby, które zadeklarują takie plany zostaną objęte wsparciem w dłuższej perspektywie czasu polegającym na cyklicznych spotkaniach dostosowanych do potrzeb i oczekiwań.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba seniorów, którzy wezmą udział w Dniu Otwartym	20

Drugim zadaniem Powiatowego Urzędu Pracy w Chorzowie w tym obszarze będzie organizacja targów pracy dla seniorów. Targi zostaną przygotowane dla osób, które przekroczyły 60 rok

życia, są na emeryturze ale czują się na siłach i chętnie podjęłyby zatrudnienie poprawiając swoją sytuację materialną i dzieląc się swoim doświadczeniem zawodowym z innymi. Często są to osoby o bardzo niskich dochodach i podjęcie pracy może znacząco poprawić ich sytuację materialną. Ponadto zatrudnienie osób starszych może być rozwiązaniem dla firm borykających się z problemami kadrowymi wynikającymi z trudnej sytuacji na rynku pracy. Na targi zostaną zaproszone firmy deklarujące zainteresowanie zatrudnieniem osób posiadających świadczenia emerytalne a także instytucje takie jak ZUS czy Urząd Skarbowy, które na miejscu mogą odpowiedzieć na pytania związane z podjęciem dodatkowej pracy i osiąganiem dodatkowych dochodów.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba seniorów, którzy wezmą udział w Targach Pracy	20

Powiatowy Urząd Pracy w Tychach realizuje w 2020 r. zadanie „Praca dla Seniora”. Program ma na celu wyrównywanie szans osób i rodzin poprzez pomoc seniorom zamieszkałym na terenie Miasta Tychy w podejmowaniu aktywności zawodowej i jest odpowiedzią na zgłoszone potrzeby przez Tyską Radę Seniorów. Podjęcie pracy przez seniorów (którzy wyrażają chęć do pracy oraz posiadają możliwości zdrowotne) wpłynie na polepszenie kondycji finansowej, przeciwdziałać będzie marginalizacji z powodów ekonomicznych, uzależnieniom i patologiom społecznym, jak również umożliwi utrzymanie w stanie aktywności fizycznej i psychicznej.

W ramach programu przewidziane są następujące działania:

- przeprowadzenie zajęć umożliwiających nabycie wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy, poznanie zasad poszukiwania pracy z wykorzystaniem stron internetowych,
- rejestrowanie chętnych seniorów do podjęcia pracy z jednoczesnym kwalifikowaniem umiejętności i predyspozycji do podjęcia pracy w określonym zawodzie,
- wyznaczenie stanowiska przyjęć i konsultacji dla seniorów, w wybranych dniach i godzinach,
- poszukiwanie i upowszechnianie ofert pracy przy aktywnej współpracy z przedsiębiorcami, inicjowanie i organizowanie kontaktów seniorów z pracodawcami.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba seniorów biorących udział w programie	50

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim realizuje usługę „Strefa Aktywnego Seniora”, adresowaną głównie do emerytów i rencistów, którzy nie chcą pozostać bierni zawodowo. Usługa, którą Urząd realizuje od maja 2019 r. stanowi odpowiedź na potrzeby pracodawców – niska stopa bezrobocia powoduje, że pracodawcom trudno znaleźć pracownika. Seniorzy w oczach pracodawców mają wiele zalet – posiadają wiedzę i doświadczenie, są dyspozycyjni i lojalni. Rejestracja i aktywizacja Seniorów odbywa się w ramach tzw. jednego okienka i obejmuje wsparcie doradcy zawodowego – doradcy seniora w zakresie:

- przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej;
- pomoc w przygotowaniu profesjonalnego CV;
- przedstawienia ofert pracy i kontakt z pracodawcami.

W ramach działań wspierających seniorów w 2020 r. zorganizowany zostanie drugi wodzisławski Dzień Aktywnego Seniora. Program spotkania będzie obejmował prezentację ofert pracy z terenu powiatu wodzisławskiego przeznaczonych dla seniorów oraz prelekcje tematyczne.

Planowany koszt zadania wynosi 2,0 tys. PLN.

Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej kontynuuje prowadzenie w 2020 r. zajęć Uniwersytetu Trzeciego Wieku. Ich celem jest organizacja działalności dydaktycznej o charakterze otwartym, która ma zapewnić:

- pozytywny wpływ na jakość życia Słuchaczy,
- aktywizację społeczną, intelektualną, psychiczną i fizyczną Słuchaczy,
- prowadzenie edukacji z różnych dziedzin nauki,
- wspieranie idei wolontariatu i integracji pokoleń,
- rozwijanie zainteresowań i umiejętności w formie warsztatów,
- przeciwdziałanie poczuciu osamotnienia,
- rozwijanie pozytywnych kontaktów interpersonalnych.

W ramach powyższych celów Uniwersytet Trzeciego Wieku pozwala Słuchaczom na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zgodnie z oczekiwaniami aktualnego rynku pracy.

Współczesny senior uczestniczący w zajęciach Uniwersytetu Trzeciego Wieku włącza się w nurt życia naukowo-kulturalnego regionu, poznaje interesujących ludzi świata nauki i sztuki, realizuje swoje pasje, usprawnia swoje ciało, zwiedza region, kraj, Europę. Uniwersytet dba o rozwój kwalifikacji i kompetencji seniorów, ale i o rodzinną atmosferę, która pomaga w utrzymaniu dobrej formy i aktywności. Oprócz wykładów i warsztatów z różnych dziedzin nauki organizowane są: spotkania okolicznościowe, bale akademickie, wydarzenia z gwiazdami muzyki (recitale muzyczne, koncerty), wspólne wyjazdy plenerowe, wydarzenia o charakterze międzypokoleniowym (wydarzenia sportowe i plenerowe, wykłady popularno-naukowe, spektakle amatorskiego teatru międzypokoleniowego Akademii WSB). Do najpopularniejszych typów zajęć należą: wykłady popularnonaukowe, zajęcia sportowe i ruchowe, kursy językowe i lektoraty, warsztaty komputerowe. Uniwersytet jest skierowany do osób 50+, czyli również osób, które są z racji wieku aktywnie zawodowo.

W 2020 r. przewidziano m.in. następujące wykłady w ramach Uniwersytetu Trzeciego Wieku: Odporność psychiczna u Seniorów; Problemy ze wzrokiem wieku dojrzałego; Fotografie, które zmieniły świat; Od Talbota i Daguerra do współczesności; Dyspozycja majątkiem. Jak mądrze i bezpiecznie przekazać majątek; Pasja poznawania; W poszukiwaniu własnych cudów świata; Edukacja prawno-finansowa dla osób starszych – bezpieczny senior; Zdrowe odżywianie w wieku senioralnym.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników	1 000

### 5.3 Aktywizacja kobiet

Przeprowadzona diagnoza sytuacji na rynku pracy wykazała, że grupą wymagającą dalszego zintensyfikowanego wsparcia są bezrobotne kobiety. Udział kobiet w grupie osób bezrobotnych od wielu lat jest wyższy niż mężczyzn. W końcu 2018 r. kobiety stanowiły 51,8% ogólnej liczby mieszkańców (w kraju 51,6%). W końcu grudnia 2019 r. w ewidencji powiatowych urzędów pracy województwa śląskiego pozostawało 66 521 bezrobotnych, w tym kobiety stanowiły 56,6% ogółu. Celem zadań realizowanych w tym działaniu jest zaktywowanie kobiet do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach po raz kolejny będzie Koordynatorem programu regionalnego. Realizacja programu ma na celu zwiększenie wpływu samorządu województwa na kształtowanie regionalnej polityki rynku pracy. Poprzez realizację tego typu programów tworzone są dodatkowe możliwości aktywizacji osób bezrobotnych. Na podstawie analizy sytuacji na śląskim rynku pracy postanowiono, podobnie jak w roku ubiegłym, objąć wsparciem kobiety. Dokładne informacje na temat Programu regionalnego na rok 2020 przedstawione zostały w punkcie 5.12 niniejszego dokumentu.

Powiatowy Urząd Pracy w Częstochowie jest w tym obszarze realizatorem programu specjalnego „Pomocna dłoń”, którego celem jest wspieranie aktywności zawodowej osób z grup najbardziej oddalonych od rynku pracy – aktywizacja kobiet. Według stanu na 31 grudnia 2019 r. w ewidencji bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Częstochowie znajdowało się 3 176 kobiet, co stanowi 53,8% bezrobotnych. Szczególnie trudna jest sytuacja bezrobotnych kobiet w mieście Częstochowa, gdzie bezrobotne stanowią aż 55,2% ogółu bezrobotnych.

Trudniejsza sytuacja kobiet na rynku pracy wynika z szeregu barier i przeszkód, z którymi wciąż muszą się mierzyć kobiety w Polsce. Wynika to głównie z podwójnej roli, jaką pełnią: aktywnych zawodowo matek/opiekunek. Kobiety bardzo często stają się obiektem dyskryminacji w miejscu pracy, mimo że prawo zapewnia równość każdego człowieka. Próbując walczyć o własną pozycję, napotykają na trudności, które czasami są nie do przejścia i blokują ich kariery. Chcąc osiągnąć postawione sobie cele, muszą udowodniać, że dla mężczyzn są równorzędnymi partnerami i walczyć ze stereotypami dotyczącymi ich płci. Celowym jest więc realizowanie programu specjalnego skierowanego do bezrobotnych kobiet, które dzięki uczestnictwu w nim podejmą zatrudnienie, a także zdobędą doświadczenie zawodowe jako opiekunki osób starszych. Program „Pomocna dłoń” umożliwi bezrobotnym kobietom powrót na rynek pracy, a ponadto spełni bardzo ważną społecznie rolę i zapewni pomoc najbardziej potrzebującym – osobom starszym, które nie mogą funkcjonować bez tej pomocy. Nie bez znaczenia jest też czynnik ekonomiczny. Wynagrodzenie otrzymywane za pracę umożliwi tym kobietom oraz ich rodzinom lepsze życie.

Grupę docelową w/w Programu specjalnego stanowią będą osoby bezrobotne – 36 osób, w tym min. 34 kobiety zamieszkałe w mieście Częstochowa lub w powiecie częstochowskim, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Częstochowie. Osoby objęte Programem stanowią grupę adekwatną do zdiagnozowanych potrzeb. Będą one miały możliwość uzyskania zatrudnienia w Zarządzie Miejskim Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Częstochowie w charakterze opiekunów osób starszych oraz pracowników koordynujących w/w zadanie. Pracodawca zobowiązał się do dalszego zatrudnienia osób po zakończeniu prac interwencyjnych.

Termin realizacji Programu specjalnego: 17 stycznia – 30 września 2020 r.

W ramach Programu specjalnego przewidziano następujące formy wsparcia:

- usługa doradztwa zawodowego realizowana przez doradców zawodowych Powiatowego Urzędu Pracy w Częstochowie, w formie grupowej usługi poradnictwa zawodowego (4 godziny). Tematyka zajęć będzie dotyczyła przede wszystkim komunikacji interpersonalnej oraz asertywności (36 osób, w tym min 34 kobiety),
- podjęcie zatrudnienia przez Uczestników/Uczestniczki Programu specjalnego przez okres do 5 miesięcy w ramach prac interwencyjnych – usługa skierowana do wszystkich Uczestników/Uczestniczek Programu specjalnego (36 osób, w tym min 34 kobiety),
- wypłata przez okres do 5 miesięcy (nie później jednak niż do 30 września 2020 r.) dodatku wyrównawczego w wysokości 200,00 zł miesięcznie za każdy cały przepracowany miesiąc bez absencji chorobowej, urlopów bezpłatnych, postojowych, urlopów macierzyńskich –



usługa skierowana do wszystkich Uczestniczek Programu specjalnego (36 osób, w tym min 34 kobiety).

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba bezrobotnych kobiet, które podejmą pracę	34
Planowany koszt realizacji zadania:	212,4 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju przygotował program specjalny „Kwalifikacje i aktywne zaangażowanie kluczem do aktywności zawodowej”, skierowany do kobiet zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jastrzębiu-Zdroju będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W ramach programu specjalnego realizowane będą działania: wsparcie specjalisty z Centrum Rozwoju Kariery TRIGON, wsparcie ze strony doradcy klienta, poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, szkolenie, dofinansowanie kosztów przejazdu, refundacja racjonalnych wydatków niezbędnych do aktywizacji zawodowej uczestników.

Usługi i instrumenty rynku pracy oraz specyficzne elementy wspierające zatrudnienie:

- praca z doradcą klienta, sporządzenie/modyfikacja i realizacja Indywidualnego Planu Działania – jako szansa na usunięcie bariery związanej z małą znajomością rynku pracy, zasad na nim panujących. Doradcy klienta w trakcie pracy z bezrobotnymi przybliżą im wiedzę o planowanym dla nich wsparciu, stworzą Indywidualny Plan Działania kompatybilny z realizowanym Programem Specjalnym. Dostępni będą w trakcie całego okresu uczestnictwa w Programie,
- praca ze specjalistą z Centrum Rozwoju Kariery TRIGON – projektowanie ścieżki kariery – w tym analiza potrzeb szkoleniowych i pomoc w wyborze szkolenia bazując na konstruktywistycznych metodach poradnictwa zawodowego (z uwzględnieniem elementów metod „Aktywnego zaangażowania” oraz „Stop&Go”),
- poradnictwo zawodowe – barierą w aktywizacji jest istnienie problemów zawodowych, w tym brak umiejętności poszukiwania pracy, obniżenie motywacji w zakresie aktywności zawodowej. W tym zakresie propozycją przełamania problemu będzie poradnictwo zawodowe oparte na podejściu konstruktywistycznym, z wykorzystaniem elementów metod „Pozytywnego zaangażowania” oraz „Stop&Go” polegające na kontakcie pracownika Urzędu z uczestnikiem w celu rozwiązania jego problemów zawodowych lub nabycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy,
- szkolenie – na lokalnym rynku pracy nie ma wystarczającej liczby ofert pracy odpowiadających kwalifikacjom i umiejętnościom osób zarejestrowanych, a w rejestrach urzędu brak kandydatów spełniających wzmaganie pracodawców. Urząd Pracy wychodząc naprzeciw oczekiwaniom obu stron zaproponuje uczestnikom możliwość podniesienia, zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji. Wybór szkolenie będzie wypadkową działań zaplanowanych w ścieżce kariery uczestnika oraz zapotrzebowania pracodawców na kwalifikacje na lokalnym rynku pracy,
- refundacja kosztów wydatków niezbędnych do aktywizacji zawodowej uczestników – będzie odpowiedzią na barierę różnych deficytów związanych z przygotowaniem i gotowością do podjęcia pracy. Uczestnik w trakcie pracy ze specjalistą z Centrum Rozwoju Kariery TRIGON ustali możliwe do zrefundowania przez Urząd wydatki istotne z punktu widzenia poszukiwania i podjęcia pracy (np. zakup niezbędnej odzieży, obuwia, zabieg dentystyczny, zakup leków itp.). W przypadku braku takich potrzeb działanie nie będzie obligatoryjne,

- pośrednictwo pracy prowadzone przez doradców klienta będzie odpowiedzią na barierę związaną z nieefektywnym poszukiwaniem pracy. Z uwagi na problemy, z którymi borykają się uczestnicy programu opierać będzie się ono na pomocy w wyszukiwaniu ofert pracy na rzecz uczestników. Kierowanie bezrobotnych na rozmowy kwalifikacyjne do pracodawców przybliży im aktywne formy poszukiwania zatrudnienia,
- dofinansowanie kosztów przejazdów będzie odpowiedzią na barierę niewystarczających środków finansowych – dla zwiększenia aktywizacji i mobilności uczestnikom wydane zostaną elektroniczne karty ze zgromadzonymi na nich środkami finansowymi pozwalające na opłacenie transportu miejską komunikacją publiczną. Taka forma dodatkowego wsparcia pozwoli uczestnikom programu na aktywne zaangażowanie się w udział w programie, poszukiwanie zatrudnienia i dojazdy do pracodawców,
- współpraca pracowników urzędu – doradców klienta z pracodawcami będzie próbą przełamania bariery związanej z obecnymi na rynku pracy, stereotypami dotyczącymi aktywizowanej grupy osób – doradcy klienta będą przekazywali informacje o programie, zachęcali pracodawców do zatrudniania uczestników programu, promowali kandydatów do zatrudnienia i pomagali w rekrutacji.

Z uwagi na problemy, z którymi borykają się uczestnicy programu wszystkie wymienione działania wpłyną na możliwość pozyskania zatrudnienia.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób objętych wsparciem w programie	6
Planowany koszt realizacji zadania:	35,0 tys. PLN

Politechnika Śląska w Gliwicach będzie natomiast realizatorem zadania „*Przedsiębiorczość na szpilkach*”, mającego na celu podniesienie kompetencji kobiet wchodzących/powracających na rynek pracy. W ramach tego zadania zaplanowano:

- udzielanie wsparcia poprzedzonego pogłębioną analizą umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych, m.in. poprzez opracowanie/aktualizację Indywidualnego Planu Działania,
- wsparcie kobiet przy zakładaniu działalności gospodarczej,
- spotkania dedykowane kobietom organizowane przez pracodawców,
- szkolenia organizowane przez BKS (m.in. „Spadochron”),
- sesje coachingowe dla kobiet.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba opracowanych indywidualnych planów działania	40
Liczba kobiet, które otrzymały wsparcie przy zakładaniu działalności gospodarczej	20
Liczba spotkań dedykowanych kobietom	10
Liczba szkoleń dla kobiet	10
Liczba sesji coachingowej dla kobiet	10

## 5.4 Wspieranie osób zaliczanych do innych grup defaworyzowanych (np. rodzice z małymi dziećmi, osoby niepełnosprawne, inne)

Osoby defaworyzowane na rynku pracy stanowią szczególne grupy odbiorców wsparcia. Często są to osoby o utrudnionym dostępie do rynku pracy, stykające się z nierównym traktowaniem i zachowaniami dyskryminacyjnymi pracodawców. Często też wykazują największą lukę kompetencyjną i posiadają największe potrzeby w dostępie do edukacji.

Oddział Śląski Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Katowicach, jako cele na 2020 r. przyjął pomoc osobom niepełnosprawnym w powrocie do pracy, zwiększenie szansy na zatrudnienie, dostępności osób niepełnosprawnych do instytucji publicznych oraz ułatwienie osobom niepełnosprawnym możliwości uzyskania środków finansowych przy zastosowaniu poczty elektronicznej.

Ww. cele osiągnięte zostaną poprzez realizację programów i zadań skierowanych do różnych adresatów (osoby indywidualne, Powiaty, Miasta, Organizacje Pozarządowe, Pracodawcy).

Programami realizowanymi w 2020 r. po otrzymaniu limitu środków z Biura Funduszu będą:

- „Aktywny samorząd”.
- „Program Wyrównywania Różnic między Regionami III”.

Oddział Śląski PFRON będzie też realizował zadania ustawowe:

- dofinansowanie do szkolenia języka migowego,
- refundacja dodatkowych kosztów zatrudnienia osób niepełnosprawnych,
- refundacja kosztów zatrudnienia osób niepełnosprawnych,
- zadania zlecane (art.36).

Głównym celem programu „Aktywny samorząd” jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów programu w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. Realizatorem programu są miasta i powiaty odpowiedzialne za realizację programu oraz jednostki organizacyjne samorządu powiatowego (MOPS, PCPR, OPS, MOPR) – realizujące program. Wsparcie realizowane jest w ramach dwóch Modułów:

Moduł I:

- obszar A – likwidacja barier transportowych (pomoc przy zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, pomoc w uzyskaniu prawa jazdy dla osób z dysfunkcją ruchu i słuchu;
- obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym (pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego i oprogramowania, dofinansowanie do szkoleń) dla osób z dysfunkcją wzroku i kończyn górnych oraz z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy. Pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego zakupionego w ramach programu;
- obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się (pomoc w zakupie wózka elektrycznego, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym oraz przy zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne na III i IV poziomie jakości, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej protezy). Pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego dla osób ze znacznym stopniem z dysfunkcją narządu ruchu;
- obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Limit środków na Program będzie przyznany w marcu/kwietniu 2020 roku.

W przypadku programu „Wyrównywanie Różnic między Regionami III” realizatorami są samorządy powiatowe. Realizacja prowadzona jest w ramach obszarów:

- obszar B (likwidacja barier w urzędach, placówkach edukacyjnych lub środowiskowych domach samopomocy w zakresie umożliwienia osobom niepełnosprawnym poruszania się i komunikowania) – gminy, powiaty lub podmioty, które prowadzą placówki edukacyjne lub środowiskowe domy samopomocy;
- obszar C (tworzenie spółdzielni socjalnych osób prawnych) – gminy, powiaty, organizacje pozarządowe;
- obszar D (likwidacja barier transportowych) – placówki służące rehabilitacji osób niepełnosprawnych prowadzone przez organizacje pozarządowe, gminy lub powiaty lub jednostki prowadzące warsztaty terapii zajęciowej, gminy, które dowożą osoby niepełnosprawne do znajdujących się poza ich terenem placówek służących rehabilitacji osób niepełnosprawnych;
- obszar E (dofinansowanie wymaganego wkładu własnego w projektach dotyczących aktywizacji i/lub integracji osób niepełnosprawnych) – gminy, powiaty oraz organizacje pozarządowe;
- obszar F (tworzenie warsztatów terapii zajęciowej) jednostki samorządu terytorialnego lub organizacje pozarządowe;
- obszar G (skierowanie do powiatów poza algorytmem dodatkowych środków na finansowanie zadań ustawowych dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych) – powiaty.

W obszarze G swoje działania zaplanował m.in. Powiatowy Urząd Pracy w Zawierciu, realizując program „Nowe horyzonty”. Uczestnikiem programu będzie osoba z orzeczoną stopniem niepełnosprawności zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zawierciu. Osoby z niepełnosprawnościami mają ograniczone możliwości podjęcia zatrudnienia. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom zarejestrowanych osób niepełnosprawnych oraz pracodawców zainteresowanych zatrudnieniem planuje się w ramach programu refundację kosztów doposażenia stanowiska pracy dla skierowanej osoby niepełnosprawnej. Planowana forma pozwoli osobie niepełnosprawnej na podjęcia zatrudnienia, jednocześnie przyczyniając się do rozwoju firmy. Na koniec grudnia 2019 r. w rejestrze PUP Zawiercie zarejestrowanych było 2 358 osób bezrobotnych oraz 69 osób poszukujących pracy. Wśród zarejestrowanych bezrobotnych 194 osoby posiadały orzeczoną stopień niepełnosprawności, tj. 8,2% ogółu bezrobotnych, natomiast w grupie 69 osób poszukujących pracy 40,6% stanowiły osoby niepełnosprawne.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników	1
Planowany koszt realizacji zadania:	60,0 tys. PLN

Kolejne zadania Oddziału Śląskiego PFRON to:

Refundacja dodatkowych kosztów zatrudnienia osób niepełnosprawnych – koszty administracyjne i transportowe, wyłącznie bieżące i administracyjne, tylko dla Zakładów Pracy Chronionej, budowa lub przebudowa związana z modernizacją obiektów i pomieszczeń zakładu – art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy o *rehabilitacji zawodowej i społecznej* (...).

Refundacja kosztów zatrudnienia (art. 26a do art.26c ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu):

- zwrot składek ZUS i wynagrodzenia dla wszystkich zakładów po spełnieniu warunków za osoby niepełnosprawne;
- zwrot składek ZUS (emerytalne i rentowe) - niepełnosprawni właściciele firm i osoby prowadzące gospodarstwo rolne.

*Oddział Śląski nie posiada limitu środków na ww. zadanie, wypłaty odbywają się bezpośrednio przez Biuro Funduszu Departament Rynku Pracy.*

Dofinansowanie do języka migowego – wnioski składać mogą osoby uprawnione, czyli głuche, członkowie rodzin i osoby, które mają stały lub bezpośredni kontakt. Wnioski można składać w trybie ciągłym. Limit środków finansowych przyznany na realizację zadania: 260 902,00 zł.

Zadania Zlecane (art. 36) – dofinansowanie w ramach projektów/ konkursów dla organizacji pozarządowych w zakresie rehabilitacji. Koszty mogą dotyczyć wynagrodzeń, materiałów szkoleniowych, pomocy dydaktycznych, wyżywienia, zakwaterowania, kosztów dojazdu, funkcjonowania jednostek i zakupu sprzętu niezbędnego do realizacji projektu.

Oddział Śląski PFRON realizuje też programy zatwierdzone przez Radę Nadzorczą:

Program „Stabilne zatrudnienie” – odbiorcami wsparcia są osoby niepełnosprawne w administracji i służbie cywilnej. Celem programu jest podniesienie wskaźnika zatrudnienia osób niepełnosprawnych w administracji publicznej. Adresatami programu są organy i instytucje wykonujące zadania z zakresu administracji publicznej. Pomoc finansowa udzielana będzie w formie dofinansowania lub refundacji, np. na wyposażenie nowych stanowisk pracy, adaptacji pomieszczeń i otoczenia zakładu, adaptacji i nabycia urządzeń ułatwiających beneficjentom ostatecznym wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy.

Programy zatwierdzone przez Radę Nadzorczą i wdrożone w 2018 roku:

Zajęcia Klubowe w WTZ to wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez Warsztaty Terapii Zajęciowej (WTZ) zajęć klubowych jako zorganizowanej formy rehabilitacji. Przyznane w ramach programu dofinansowanie dotyczy kosztów prowadzenia przez WTZ zajęć klubowych, które mogą obejmować aktywne formy wspierania osób niepełnosprawnych w podjęciu lub utrzymaniu zatrudnienia.

Beneficjentami programu są:

- osoby niepełnosprawne, posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne), które były uczestnikami WTZ i opuściły go w związku z podjęciem zatrudnienia,
- osoby niepełnosprawne, posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne), znajdujące się na prowadzonej przez podmiot prowadzący WTZ liście osób (o której mowa w art. 10f ust. 2a ustawy o rehabilitacji), których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły terapii w WTZ.

Planowane rezultaty w powyższym obszarze:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób objętych wsparciem	81
Liczba zawartych umów	7
Planowany koszt realizacji zadania:	448,3 tys. PLN

„Rehabilitacja 25 Plus” to program pilotażowy, którego celem jest zebranie doświadczeń służących wypracowaniu rozwiązań zapewniających absolwentom ciągłość oddziaływań terapeutycznych w zakresie utrzymania samodzielności i niezależności w życiu społecznym, a także w zakresie dotyczącym ich aktywności zawodowej.

Beneficjentami mogą być absolwenci Ośrodków rehabilitacyjno-edukacyjno-wychowawczych (OREW) i ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych (ORW), bądź absolwenci szkół specjalnych przysposabiających do pracy (SPdP) - niezatrudnione dorosłe osoby z niepełnosprawnością intelektualną, które nie są objęte rehabilitacją społeczną w placówkach dziennej aktywności (np. środowiskowych domach samopomocy czy warsztatach terapii zajęciowej).

Przyznane w ramach programu dofinansowanie przeznacza się na świadczenie wsparcia, które obejmuje m.in.: całodzienne usługi opiekuńcze, aktywizację w sferze fizycznej, intelektualnej i społecznej a także zawodowej.

Limit środków na 2020/2021 zostanie przyznany we wrześniu 2020 r. (limit środków finansowych przyznany na realizację programu 2019/2020 wyniósł 1 470 000,00 zł. Wsparciem objęto 50 osób i zawarto 5 umów).

Oddział Śląski Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych kontynuuje też realizację projektu „Kompleksowa Rehabilitacja” – do 17 lutego 2020 r. przeprowadzono 3 komisje lekarskie w wyniku których zostało przebadanych 14 osób w sprawie uczestnictwa w projekcie. Planuje się przeprowadzenie w 2020 r. ok. 7 komisji i przebadanie 25 osób oraz przeprowadzenie spotkań z Oddziałami ZUS Chorzów, Sosnowiec, Zabrze, Bielsko-Biała, Rybnik w sprawie kierowania osób do projektu.

Dokładne informacje na temat programów i zadań realizowanych przez PFRON znajdują się na stronie [www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl).

Środkami z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dysponują również powiatowe urzędy pracy. Osoby niepełnosprawne zarejestrowane jako bezrobotne lub poszukujące pracy mogą korzystać z usług i instrumentów rynku pracy (art. 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o *rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych*). Instrumenty i usługi rynku pracy finansowane są: w odniesieniu do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako bezrobotne – ze środków Funduszu Pracy, natomiast poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu – ze środków PFRON. Ze względu na brak decyzji o wysokości środków otrzymanych na 2020 r. przez powiatowe urzędy pracy, co związane jest z procedurą podziału w poszczególnych gminach limitów otrzymanych z PFRON, informacja o ich przeznaczeniu zostanie przedstawiona w Sprawozdaniu z realizacji RPDZ za rok 2020.

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworznie realizuje w 2020 r. program specjalny „Pomocna dłoń – pracując pomagasz”. Program skierowany jest do osób zainteresowanych podjęciem pracy w charakterze asystenta osoby niepełnosprawnej i ma na celu wspieranie ich aktywizacji zawodowej

Cele szczegółowe programu:

- nabycie przez uczestników kompetencji i umiejętności świadczenia opieki nad osobami niepełnosprawnymi,
- stworzenie uczestniczkom możliwości do podjęcia zatrudnienia oraz jego utrzymania,
- przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.

Wybór uczestników uwarunkowany będzie spełnieniem niżej wymienionych kryteriów:

- status: osoba bezrobotna (zarejestrowana w PUP Jaworzno),
- wykształcenie min. średnie.

Dla wszystkich uczestników programu specjalnego zaplanowano następującą ścieżkę wsparcia:

- poradnictwo zawodowe – wyselekcjonowanie osób spełniających kryteria oraz przygotowanie dokumentów aplikacyjnych,
- tablet z klawiaturą (SEWZ) – niezbędny element wspierający i pomagający utrzymać zatrudnienie na stanowisku asystent/opiekun osoby niepełnosprawnej,
- szkolenie – przygotowanie do rozpoczęcia pracy polegającej na świadczeniu usług w zakresie opieki nad osobami niepełnosprawnymi,
- pośrednictwo pracy – pomoc w znalezieniu zatrudnienia na stanowisku asystent/opiekun osoby niepełnosprawnej,
- bilet PKM (SEWZ) – sfinansowanie zakupu biletu na 180 dni w ramach komunikacji miejskiej pozwoli na większą mobilność osoby,
- zatrudnienie w ramach robót publicznych – umożliwi podjęcie zatrudnienia u wybranego pracodawcy.

Planowane rezultaty w powyższym obszarze:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób objętych wsparciem	4
Liczba osób zatrudnionych (pracujących) po opuszczeniu programu	3 (75%)
Planowany koszt realizacji zadania:	78,2 tys. PLN

Politechnika Śląska w Gliwicach będzie natomiast prowadziła poradnictwo zawodowe w formie grupowej i indywidualnej dla osób niepełnosprawnych, młodych matek podejmujących kształcenie na Politechnice Śląskiej, dla matek powracających na rynek pracy po przerwie związanej z urlopem macierzyńskim, studentów z mniejszości narodowych, osób w innych niekorzystnych sytuacjach społecznych. Działania w tym zakresie realizowane będą poprzez prowadzenie zajęć grupowych i indywidualnych w formie warsztatów, prezentacji, wykładów oraz innych przedsięwzięć skierowanych do osób należących do grup defaworyzowanych wchodzących na rynek pracy i wymagających wsparcia w procesie przechodzenia od nauki do pracy i planowaniu kariery zawodowej. Celem tych działań jest poprawa sytuacji osób z grupy docelowej poprzez wyposażenie w wiedzę i umiejętności konieczne do skutecznego poszukiwania pracy i planowania kariery zawodowej.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób niepełnosprawnych, które skorzystały z indywidualnego poradnictwa zawodowego	15
Liczba młodych matek, które skorzystały z indywidualnego poradnictwa zawodowego	10
Liczba matek powracających na rynek pracy po urlopie macierzyńskim, które skorzystały z indywidualnego poradnictwa zawodowego	5
Liczba studentów z mniejszości narodowych, którzy skorzystali z indywidualnego poradnictwa zawodowego	5
Liczba osób w innych niekorzystnych sytuacjach społecznych, które skorzystały z indywidualnego poradnictwa zawodowego	10

Poza grupami wymienionymi powyżej, wsparcie kierowane będzie również do osób podlegających wykluczeniu społecznemu. Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego odpowiedzialny jest za wdrażanie w województwie śląskim **Poddziałania 9.1.5 Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – konkurs Działania 9.1 Aktywna integracja, (Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym)** Osi priorytetowej IX **Włączenie społeczne** Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

Celem projektów realizowanych w ramach powyższego Poddziałania jest wzmocnienie aktywności społecznej i podniesienie poziomu kwalifikacji zawodowych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez cele szczegółowe:

- wzrost zdolności do zatrudnienia osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- wzmocnienie aktywności społecznej i zawodowej społeczności lokalnych zamieszkujących obszary zdegradowane i peryferyjne.

W projektach ukierunkowanych na wsparcie indywidualne osób i grup zagrożonych ubóstwem oraz wykluczeniem, tj. realizujących cel szczegółowy „Wzrost zdolności do zatrudnienia osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym” grupę docelową stanowią:

- osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osoby bezrobotne, które zgodnie z ustawą o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* zostały sprofilowane jako oddalone od rynku pracy,
- otoczenie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w zakresie niezbędnym do wsparcia osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym w ramach programu.

W projektach ukierunkowanych na rzecz wzmacniania potencjału lokalnych społeczności, tj. realizujących cel szczegółowy „Wzmocnienie aktywności społecznej i zawodowej społeczności lokalnych zamieszkujących obszary zdegradowane i peryferyjne, grupę docelową stanowią społeczności lokalne, w tym w szczególności osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz otoczenie tych osób, w zakresie niezbędnym do wsparcia osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zgodnie z harmonogramem naboru wniosków o dofinansowanie dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na 2020 r. kontynuowane będą kompleksowe działania prowadzące do zwiększenia zdolności do zatrudnienia oraz integracji społeczno-zawodowej osób i grup doświadczających wykluczenia społecznego, charakteryzujących się znacznymi deficytami, które wymagają zastosowania rozbudowanej ścieżki wsparcia z włączeniem instrumentów integracji społecznej, aby w sposób skuteczny i trwały pomóc im w integracji z rynkiem pracy oraz osiągać dochody zapewniające ekonomiczną niezależność i pełne uczestnictwo w życiu społecznym.

Wzmocnienie aktywności społecznej i podniesienie poziomu kwalifikacji zawodowych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym odbywać się będzie poprzez:

- kompleksowe działania na rzecz integracji osób, rodzin, grup wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym z zastosowaniem instrumentów aktywnej integracji (edukacyjnych, społecznych, zawodowych) ukierunkowane na aktywizację społeczno-zawodową;
- wsparcie społeczno-zawodowe osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym poprzez wykorzystanie potencjału podmiotów reintegracyjnych, tj. w już funkcjonujących



- Centrach Integracji Społecznej, Klubach Integracji Społecznej, Zakładach Aktywności Zawodowej, Warsztatach Terapii Zajęciowej, w tym tworzenie miejsc pracy zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami;
- wsparcie dla tworzenia nowych podmiotów w ramach których prowadzona będzie aktywizacja społeczno-zawodowa osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami, tj.:
    - a) Centrum Integracji Społecznej,
    - b) Klubu Integracji Społecznej,
    - c) Zakładu Aktywności Zawodowej,
    - d) Warsztatu Terapii Zajęciowej.
  - kompleksowe programy integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych;
  - kompleksowe programy aktywizacji skierowane do osób usamodzielnianych, w tym: młodzieży z ośrodków wychowawczych i socjoterapii, mających na celu poprawę szans adaptacyjnych poprzez organizację dodatkowego wsparcia w zakresie umiejętności społecznych i zawodowych;
  - programy na rzecz wzmacniania potencjału społecznego i zawodowego lokalnych społeczności uwzględniające specyfikę terytorium i zamieszkujących je społeczności z uwzględnieniem działań:
    - a) opartych o samopomoc i wolontariat,
    - b) środowiskowych,
    - c) prozatrudnieniowych,
    - d) edukacyjnych.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu	4
Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poszukujących pracy po opuszczeniu programu	2
Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym pracujących po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek)	4
Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym objętych wsparciem w programie	33
Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	2
Liczba środowisk objętych programami aktywności lokalnej	1
Planowany koszt realizacji zadania:	632,5 tys. PLN

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego planuje natomiast w 2020 r. wsparcie reintegracji społecznej i zawodowej osób podlegających wykluczeniu społecznemu poprzez udzielenie dotacji dla nowoutworzonych centrów integracji społecznej na pierwsze

wyposażenie oraz na działalność przez okres pierwszych 3 miesięcy – zgodnie z zapisami art. 8 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku *o zatrudnieniu socjalnym* (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 176). Celem prowadzonych w centrach działań wobec osób wykluczonych jest kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu, nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych, nauka planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem oraz uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Grupą docelową planowanych działań są osoby wykluczone oraz zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym:

- bezdomne, realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uzależnione od alkoholu,
- uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających,
- chore psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- długotrwale bezrobotne, w rozumieniu przepisów *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*,
- zwalniane z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźcy realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osoby niepełnosprawne, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba udzielonych w 2020 r. dotacji dla nowoutworzonych centrów integracji społecznej	1
Planowany koszt realizacji zadania:	112,0 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu kontynuuje udział w projekcie „Klub integracji społecznej w Raciborzu”. Projekt realizowany jest od 1 maja 2018 r. do 30 kwietnia 2020 r. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa IX *Włączenie społeczne* Działanie 9.1 *Aktywna integracja* Poddziałanie 9.1.5 *Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – konkurs*. Liderem projektu jest Stowarzyszenie PERSONA działające na rzecz Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego a partnerami zostali: Powiat Raciborski/Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu oraz Centrum Rozwoju Inicjatyw Społecznych w Rybniku.

Głównym celem projektu jest reintegracja zawodowa i społeczna, podniesie kompetencji społecznych i zawodowych, zdolności do zatrudnienia oraz zapewnienie równych szans w dostępie do rynku pracy 80 mieszkańcom powiatu raciborskiego w wieku 16-64 lata, doświadczających wykluczenia społecznego z powodu niepełnosprawności, zaburzeń psychicznych oraz bezrobocia poprzez uczestnictwo w Klubie Integracji Społecznej.

Dla osiągnięcia celu głównego zostały wykorzystane instrumenty aktywnej integracji o charakterze społecznym, zawodowym i edukacyjnym, które przyczyniły się do osiągnięcia zaplanowanych wskaźników rezultatu bezpośredniego i produktu. Większość działań jest realizowana w siedzibie Stowarzyszenia w Raciborzu, a w razie potrzeb na terenie powiatu raciborskiego.

Wszystkie zaplanowane działania związane z pozyskaniem osób bezrobotnych przez urząd pracy zostały już zrealizowane. Na tym etapie realizacji projektu, doradcy klienta będą przedstawiali oferty pracy uczestnikom projektu poszukującym zatrudnienia. Ich zadaniem będzie przyjmowanie zgłoszeń od bezrobotnych uczestników zawierających ich kwalifikacje, doświadczenie zawodowe, zainteresowania i rodzaj poszukiwanej pracy oraz inicjowanie podjęcia zatrudnienia.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Efektywność zatrudnieniowa	22%
Efektywność zatrudnieniowa w przypadku osób o znacznym stopniu niepełnosprawności, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi	12%
Planowany koszt realizacji zadania:	15,3 tys. PLN*

\* koszt PUP w Raciborzu w 2020 r.; koszt całego projektu: 705,4 tys. PLN, w tym koszt PUP w Raciborzu 119,2 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie jest członkiem Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego w Będzinie i bierze udział w projekcie „Kooperacje 3D – Model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”, realizowanym w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś Priorytetowa II *Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji*, Działanie 2.5 *Skuteczna pomoc społeczna*. Liderem i koordynatorem Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego w Będzinie jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie. Zespół ten powstał w ramach ww. projektu, w celu wzmocnienia i polepszenia współpracy partnerów Zespołu na rzecz osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej. Efektywna współpraca ma zapewnić wzajemne wsparcie, rozpoznanie potrzeb i uproszczenie procedur, zapewniające skuteczne działanie na rzecz potrzebujących. Partnerzy Zespołu: Powiat Będziński, PUP w Będzinie, Urząd Miejski Będzin, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie, Dom Pomocy Społecznej w Będzinie, Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Będzinie, Centrum Usług Społecznych w Będzinie, Powiatowy Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Będzinie, Sąd Rejonowy w Będzinie, Klub Seniora Będzin, Powiatowa Państwowa Straż Pożarna w Będzinie, Komenda Powiatowa Policji w Będzinie, Fundacja „Pro Salute” Hospicjum Onkologiczne w Będzinie, Straż Miejska w Będzinie, Poradnia Psychologiczna „Kompas” Będzin, S.C. MARIDAN Opieka Środowiskowa Będzin.

Zaplanowane zadanie polega na stworzeniu warunków dla skutecznego rozwiązywania problemów społecznych i udzielania efektywnej pomocy mieszkańcom miasta Będzina w trudnych sytuacjach życiowych. Realizacja tego celu będzie możliwa dzięki konsolidacji i skoordynowaniu współpracy partnerów skupionych wokół Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego, znających się wzajemnie zarówno osobiście, jak i instytucjonalnie (znajomość oferty), działających w oparciu m.in. o zasadę empowermentu i wzajemnego zaufania. Zakłada to wypracowanie i wdrożenie standardów zapewniających profesjonalną obsługę osoby potrzebującej, sprawną komunikację, szybki przepływ informacji oraz pełen dostęp

do kompleksowej wiedzy na temat lokalnych usług świadczonych w ramach różnych sfer (społecznej, edukacyjnej, mieszkaniowej, zdrowotno-opiekuńczej, kulturalnej i in.).

Podstawą działań dla klienta jest dobre rozpoznanie jego potrzeb (diagnoza wielosektorowa, wielopłaszczyznowa), tak aby zaproponować mu adekwatne wsparcie.

Nie bez znaczenia jest tzw. idea „organizacji uczącej się”, jaka przyświeca działaniu Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego w Będzinie – a więc stały jego rozwój, poparty cykliczną ewaluacją i pracą w oparciu o systematycznie budowany zbiór dobrych praktyk tworzonych na bazie doświadczeń we współpracy/współdziałaniu partnerów PZK.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba planowanych spotkań Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego	1

## 5.5 Minimalizacja skutków bezrobocia długoterminowego

Bezrobocie długoterminowe związane jest z biernością i utratą umiejętności poszukiwania pracy. Bezrobotny nie ma możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego a motywacja do pracy stopniowo zaczyna opierać się na potrzebach podstawowych. Osoba taka wypada tym samym z podstawowego nurtu życia społecznego. Marginalizacja z kolei prowadzi do patologizacji. Rodzina stopniowo przestaje być miejscem, w którym następane pokolenie jest zdolne do efektywnego podjęcia pracy. Zadania podejmowane w tym działaniu kierunkowym mają przyczynić się do aktywizacji osób zagrożonych długotrwałym bezrobociem oraz takich, którzy już go doświadczają. Część Powiatowych Urzędów Pracy zaplanowała w tym celu realizację m.in. programów specjalnych<sup>6</sup>:

Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach po raz kolejny realizuje w 2020 r. program specjalny „Praca się opłaca III”. Jego celem jest podniesienie poziomu aktywności zawodowej 15 osób zarejestrowanych jako bezrobotne w PUP w Świętochłowicach. W ramach Programu zaplanowano następujące działania:

- a) zatrudnienie 15 uczestników/uczestniczek programu w ramach robót publicznych (na okres do 3 miesięcy),
- b) wypłatę uczestnikom programu premii motywacyjnej w wysokości 100 zł za każdy przepracowany miesiąc w ramach robót publicznych, w którym nie zaistniała okoliczność nieobecności w pracy – element specyficzny.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób, które uczestniczyły w robotach publicznych	13
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie	11
Planowany koszt realizacji zadania:	139,5 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowskich Górach planuje realizację programu specjalnego „Czas do pracy”, skierowanego do 12 osób nieaktywnych zawodowo, w szczególności długotrwale bezrobotnych oraz bezrobotnych dłużników alimentacyjnych.

<sup>6</sup> Programy specjalne mają na celu aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Uczestnikami takich programów są w pierwszej kolejności bezrobotni i osoby poszukujące pracy, w stosunku do których stosowane wcześniej instrumenty rynku pracy okazały się niewystarczające

Programem specjalnym objęte zostaną osoby nieaktywne na rynku pracy, czyli długotrwale bezrobotne oraz dłużnicy alimentacyjni, w stosunku do których wcześniej zastosowane usługi i instrumenty rynku pracy okazały się niewystarczające do wejścia lub powrotu na rynek pracy. Nadrzędnym założeniem realizacji programu specjalnego jest skuteczna aktywizacja nieaktywnych zawodowo i ograniczanie tego zjawiska na lokalnym rynku pracy.

Program zakłada:

- zwiększenie szans na zatrudnienie dla osób, które nie posiadają umiejętności praktycznych do wykonywania pracy w danym zawodzie, nie posiadającym zawodu wyuczonego potwierdzonego formalnym dokumentem poprzez skierowane do odbycia stażu;
- aktywizację zawodową osób, które mają niskie kwalifikacje, brak im doświadczenia zawodowego lub mających dłuższą przerwę w zatrudnieniu poprzez skierowane do pracy w ramach prac interwencyjnych lub robót publicznych,
- podniesienie samooceny i poczucia własnej wartości, pobudzenie kreatywności, aktywności oraz samodzielności w podejmowaniu działań zawodowych, nabycia umiejętności aktywnego poszukiwania pracy w wyniku uczestnictwa w poradzie indywidualnej z doradcą zawodowym,
- zwiększenie szans na stałe zatrudnienie poprzez powrót do aktywności zawodowej.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Efektywności zatrudnieniowa	50%
Planowany koszt realizacji zadania:	149,5 tys. PLN

Drugim z programów realizowanych w 2020 r. przez Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowskich Górach jest Program Aktywizacja i Integracja (PAI), którego celem jest udzielenie kompleksowej pomocy osobom bezrobotnym poprzez dwutorowe działania w zakresie aktywizacji zawodowej oraz integracji społecznej. Program obejmuje dwa bloki działań:

Blok aktywizacja – w ramach którego Powiatowy Urząd Pracy udzieli bezrobotnemu wsparcia polegającego na przygotowaniu go do lepszego radzenia sobie na rynku pracy poprzez skierowanie bezrobotnego do wykonywania prac społecznie użytecznych;

Blok integracja – w ramach którego bezrobotny objęty zostanie warsztatami (zajęciami grupowymi), które realizowane będą przez ośrodek pomocy społecznej. Działania w zakresie integracji społecznej bezrobotnych będą służyły kształtowaniu ich aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym.

Program ma na celu wesprzeć osoby najbardziej oddalone od rynku pracy, którym należy pomóc w problemach rodzinnych, społecznych oraz prawnych. Pozwalając na rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej oraz wzbudzenie motywacji do pracy u tych osób, może zapobiec wykluczeniu społecznemu i podwyższeniu jakości życia.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób objętych wsparciem w ramach Programu	5
Planowany koszt realizacji zadania:	3,0 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Zabrze będzie realizował kolejną edycję programu specjalnego „Droga do zatrudnienia IV”, którego celem jest aktywizacja zawodowa 18 osób bezrobotnych

zamieszkałych w mieście Zabrze, poprzez zastosowanie różnych form wsparcia, w tym kursów prawa jazdy dla kierowców zawodowych. Program skierowany jest do osób zamierzających podjąć pracę w zawodzie kierowcy, które spełniają równocześnie warunki formalne (według ustawy). Osoba taka:

- a) jest zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zabrzu;
- b) posiada status osoby bezrobotnej;
- c) spełnia warunki określone w ustawie o *kierujących pojazdami* (Dz. U. z 2019 r. poz. 341) zgodne z art. 11 ust. 1 pkt 5;
- d) ukończyła stosowny wiek uregulowany ustawą o *kierujących pojazdami* (np. 21 lat dla osób ubiegających się o prawo jazdy kat. C, w uzasadnionych przypadkach dla osób od 18 r.ż.; 24 lata dla osób ubiegających się o prawo jazdy kat. D, w uzasadnionych przypadkach dla osób od 21 r.ż.);
- e) posiada aktualne prawo jazdy kat. B – dotyczy osób biorących udział w szkoleniach prawa jazdy kat. C, kat. B+E, kat. D do B);
- f) posiada aktualne prawo jazdy kat. C oraz świadectwo kwalifikacji na przewóz rzeczy - dotyczy osób biorących udział w szkoleniach prawa jazdy kat. C + E.

Przygotowany program specjalny przewiduje zarówno elementy standardowe, jak i elementy specyficzne, wykraczające poza wsparcie opisane w ustawie o *promocji zatrudnienia (...)*.

Głównym elementem programu są szkolenia zawodowe – Uczestnicy programu wezmą udział w szkoleniach zawodowych wraz z opłaconym egzaminem państwowym, mającym na celu uzyskanie kwalifikacji kierowców zawodowych, takich jak:

- szkolenie podstawowe dla osób ubiegających się o prawo jazdy kat. C oraz kwalifikację wstępną przyśpieszoną dla kat. C, C1, C+E, C1+E;
- szkolenie podstawowe dla osób ubiegających się o prawo jazdy kat. C+E;

Ponadto w programie przewidziano wcześniej wspomniane elementy specyficzne, tj. każdy z uczestników będzie miał możliwość skorzystania z następujących form wsparcia:

- finansowania drugiego egzaminu – w przypadku negatywnego wyniku z egzaminu państwowego każdy z Uczestników będzie miał możliwość powtórnego przystąpienia do egzaminu w ramach programu;
- refundacji kosztów wydania dokumentów dla kierowcy, tj. prawa jazdy i karty kierowcy – Uczestnicy po pozytywnym zdaniu egzaminów państwowych z powyższych szkoleń, będą mogli ubiegać się o refundację kosztów wydania dokumentu prawa jazdy oraz karty kierowcy. Dokumenty te są niezbędne do pracy w zawodzie kierowcy, uprawniają do jazdy samochodem ciężarowym, jak również umożliwiają identyfikację kierowcy i przypisanie do odpowiedniej osoby danych dotyczących przejazdów rejestrowanych przez moduł tachografu.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Efektywność zatrudnieniowa	72% (13 osób)
Planowany koszt realizacji zadania:	92,0 tys. PLN

Poza powyżej wymienionymi programami, powiatowe urzędy pracy podejmują również inne działania, mające na celu zminimalizowanie czasu pozostawania bez zatrudnienia, np. Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie będzie realizował szkolenia prowadzone przez doradcę zawodowego dla wszystkich zainteresowanych osób z zakresu m.in.:

- 1) skutecznego zminimalizowania stresu przed rozmową kwalifikacyjną, faktów i mitów na temat stresu oraz wybranych sposobów radzenia sobie ze stresem,
- 2) efektywnego zarządzania czasem, zdobycia wiedzy z zakresu zarządzania czasem oraz możliwości wypracowania własnego sposobu organizacji czasu,
- 3) uzyskania wiedzy skutecznego mobilizowania się do działania, wykorzystania konkretnych sposobów pracy z samym sobą, które przyczynią się do zwiększenia własnej efektywności w realizacji zadań.

Zgodnie z założeniami przedsięwzięcia planuje się organizację jednego szkolenia w miesiącu (poza okresem wakacyjnym). Tematyka szkoleń ustalana jest na bieżąco i służy przede wszystkim rozwojowi umiejętności indywidualnych osób. Ich nadrzędnym celem jest kształtowanie tzw. kompetencji miękkich.

Uczestnicy w trakcie szkoleń będą rozwijać zdolności między innymi efektywnej komunikacji interpersonalnej, bezproblemowego rozwiązywania konfliktów, negocjacji w konflikcie, radzenia sobie w sytuacjach trudnych, budowania własnej asertywności i pewności siebie. Planowane szkolenia przełożą się na wypracowanie produktywnych wzorców zachowań.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba planowanych szkoleń	10

Z kolei Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach zorganizuje w 2020 r. kampanię informacyjną „Jesienna promocja na pracę”, której celem będzie wzrost poziomu świadomości na temat możliwości podjęcia zatrudnienia lub samozatrudnienia oraz możliwości uzyskania benefitów przez podmioty posiadające wolne miejsca pracy. Celem działania jest wskazanie kierunku zmierzającego do wzrostu szans na zatrudnienie poprzez konkurencyjność na rynku pracy.

Realizacja powyższego zadania zostanie poprzedzona szeregiem działań promujących wydarzenie, do których można zaliczyć przygotowanie ulotek, plakatów, postów. Z uwagi na planowane dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców, zostaną przygotowane ogłoszenia do prasy, informacje i komunikaty do mediów, w tym także do mediów społecznościowych. Promocja wydarzenia będzie odbywała się również za pośrednictwem strony internetowej PUP w Gliwicach. Ponadto działania zostaną także ukierunkowane na rozpropagowanie informacji zarówno na terenie PUP, jak i podczas udziału w przedsięwzięciach organizowanych przez inne podmioty oraz na terenie obiektu, w którym będzie odbywało się wydarzenie.

Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach w ramach realizowanego zadania planuje zorganizowanie 5 spotkań informacyjnych w Centrum Handlowym „FORUM” w Gliwicach z wykorzystaniem stoiska mobilnego.

Spotkania w ramach kampanii informacyjnej „Jesienna promocja na pracę” zaplanowano na przełomie września i października 2020 r. przez pięć kolejnych piątków.

W ramach realizacji ww. zadania planuje się zorganizowanie spotkań ze specjalistami, którzy udzielą beneficjentom informacji w zakresie świadczonych przez Urząd, zarówno usług, jak i instrumentów rynku pracy.

W ramach działania zaplanowano objęcie wsparciem wszystkie osoby, które potrzebują profesjonalnej pomocy w obszarze rynku pracy. Beneficjentami są osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracodawcy oraz osoby pozostające poza ewidencją PUP.

Inicjatywa skierowana jest do wszystkich zainteresowanych minimalizacją skutków bezrobocia długoterminowego

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób bezpośrednio odwiedzających stoisko mobilne w czasie kampanii oraz otrzymująca z materiałów informacyjnych.	50
Liczba odbiorców w mediach społecznościowych (fanpage Urzędu)	200

### 5.5.1 Poradnictwo zawodowe

Poradnictwo zawodowe jest usługą rynku pracy, polegającą na udzielaniu pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc. Pomoc może być świadczona w formie indywidualnej lub w formie spotkania grupowego.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach prowadzi poradnictwo zawodowe w formie grupowej dla młodzieży z uwzględnieniem zagadnień wyboru kierunku kształcenia i szkolenia, wejścia na rynek pracy oraz aktywnego poszukiwania zatrudnienia i planowania kariery zawodowej. Działania w tym zakresie realizowane będą poprzez prowadzenie zajęć grupowych w formie warsztatów, prezentacji, wykładów oraz innych przedsięwzięć skierowanych do osób młodych wchodzących na rynek pracy i wymagających wsparcia w procesie przechodzenia od nauki do pracy i planowaniu kariery zawodowej.

Przykładowe tematy zajęć grupowych:

- Samoocena umiejętności i predyspozycji zawodowych;
- Badanie predyspozycji zawodowych Kwestionariuszem Zainteresowań Zawodowych (KZZ);
- Badanie kompetencji zawodowych z wykorzystaniem Narzędzia do Badania Kompetencji (NBK);
- Rozmowa kwalifikacyjna;
- Planowanie kariery zawodowej;
- ABC podejmowania działalności gospodarczej;
- Biznesplan.

Program zajęć warsztatowych często obejmuje wykorzystanie gier edukacyjnych. Przykładowo wykorzystywana jest ekonomiczna gra symulacyjna: „Chłopska Szkoła Biznesu”, „Projektor”, „Zegarmistrz” czy „Detektyw”. Włączenie gier, nie tylko urozmaica zajęcia, ale też uczy nabywania konkretnych umiejętności w warunkach symulowanych.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba przeprowadzonych spotkań grupowych	90
Liczba uczestników spotkań	1 100

Celem poradnictwa zawodowego jest również przygotowanie młodzieży uczącej się do aktywnego wejścia na rynek pracy. Działania w tym zakresie podejmą m.in.:

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, wychodząc naprzeciw osobom młodym, zorganizuje spotkania informacyjno-warsztatowe, mające na celu m.in. uświadomienie młodzieży, jakie znaczenie ma podejmowania właściwej decyzji w zakresie edukacji, jak również przyszłej kariery zawodowej.

Młodzieży szkolnej zostanie zaproponowana następująca tematyka spotkań:



- „Trendy na rynku pracy” – w trakcie zajęć, uczniowie będą mieli możliwość zapoznania się m.in. z tematyką rynku pracy, popularnymi zawodami oraz metodami aktywnego poszukiwania pracy;
- „Zaplanuj ścieżkę kariery zawodowej” – uczniowie będą mieli szanse poznania siebie, odkrycia swoich mocnych stron zawodowych oraz, co najważniejsze, wyznaczenia swojej ścieżki kariery zawodowej i poznania własnych zasobów zawodowych;
- „Moja własna firma – czy ja się do tego nadaję” – podczas zajęć uczniowie będą mogli określić swoje predyspozycje do założenia własnej działalności gospodarczej oraz poznać bliżej tematykę związaną z prowadzeniem własnej firmy;
- „Samooceń predyspozycje zawodowe – bilans umiejętności” – zajęcia przeznaczone dla młodzieży stojącej przed wyborem kierunku dalszej edukacji, tj. młodzieży szkół ogólnokształcących. Wykonane w trakcie zajęć ćwiczenia, dokonana autoanaliza oraz przekazana przez doradców zawodowych wiedza na temat zdolności, umiejętności oraz cech osobowości, pozwoli młodzieży zdobyć i poszerzyć wiadomości o sobie, uporządkować je, a tym samym wpłynąć na podejmowane w przyszłości decyzje.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu będzie uczestniczył w Targach Edukacyjnych, których celem jest przybliżenie młodzieży oferty edukacyjnej szkół i uczelni wyższych z regionu. Weźmie również udział w kolejnej edycji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, organizując zajęcia informacyjno-edukacyjne dla uczniów ostatnich klas.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników zajęć	200

Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie będzie organizatorem konferencji dla nauczycieli, pedagogów, doradców zawodowych z chorzowskich szkół podstawowych, mającej na celu upowszechnienie wyników badania „Barometr zawodów” oraz wykorzystywanie go w procesie poradnictwa zawodowego, a także lekcjach dotyczących rynku pracy. Podczas konferencji zostanie również przedstawiona sytuacja na lokalnym rynku pracy, potrzeby i oczekiwania pracodawców, problemy związane z rekrutacją pracowników, prognozy popytu na pracę. Celem jest także zainicjowanie współpracy pomiędzy urzędem a szkołami i przedsiębiorcami – uświadomienie roli doradców zawodowych w diagnozowaniu predyspozycji zawodowych uczniów, pomocy w wyborze dalszych kierunków kształcenia oraz planowania ścieżki kariery zawodowej.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników zajęć (nauczycieli)	18

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie: w celu przekazania młodzieży i nauczycielom wiedzy i umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy mających ułatwić rozpoczęcie kariery zawodowej, będzie w ramach programu „Niezbędnik Absolwenta” prowadził poradnictwo zawodowe w szkołach ponadgimnazjalnych i ponadpodstawowych powiatu cieszyńskiego. Zajęcia skierowane są do uczniów i nauczycieli szkół ponadgimnazjalnych powiatu cieszyńskiego. W ramach programu przewiduje się prowadzenie zajęć w szkołach ponadgimnazjalnych i ponadpodstawowych skierowanych do uczniów ostatnich klas zarówno w formie wykładowej, jak i praktycznych zajęć, zakładając aktywne uczestnictwo młodzieży. Tematyka warsztatów obejmuje zagadnienia dotyczące przedsiębiorczości, predyspozycji zawodowych, rynku pracy (w tym sytuacji na lokalnym rynku), wyboru dalszej drogi edukacyjnej,

możliwości szkoleń zawodowych, oferty urzędu pracy dla rejestrujących się absolwentów. Celem powyższych działań jest przekazanie młodzieży i pedagogom wiedzy i umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy wspomagające dalszą karierę edukacyjną oraz ułatwiające rozpoczęcie kariery zawodowej.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników zajęć	200

Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach przeprowadzi „VIII Dni Otwarte Poradnictwa Zawodowego realizowane w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery 2020”.

W ramach realizowanego działania Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach planuje zorganizować w październiku 2020 r. działania służące propagowaniu idei poradnictwa zawodowego wśród osób bezrobotnych, pracodawców oraz młodzieży szkolnej. Tym samym planuje wziąć udział w ogólnopolskiej kampanii służącej popularyzacji usługi poradnictwa zawodowego – Ogólnopolski Tydzień Kariery 2020.

Realizacja kolejnej edycji Dni Otwartych Poradnictwa Zawodowego poprzedzona zostanie szeroką kampanią informacyjną, poprzez przygotowanie materiałów marketingowych (plakaty, ulotki, broszury) i ich rozpropagowanie zarówno na terenie PUP, w social-mediach, w lokalnych mediach (gazety, radio) oraz za pośrednictwem partnerów zaproszonych do współpracy (lokalne instytucje, firmy, szkoły). Promocja działania nastąpi również podczas udziału PUP w przedsięwzięciach organizowanych przez inne podmioty.

Planowane jest dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców, w związku z tym zespół doradców zawodowych zamierza zaprojektować szereg działań, których odbiorcami będą mogły być zarówno osoby bezrobotne pozostające w rejestrze PUP, młodzież szkolna i pedagodzy, instytucje, firmy oraz każda zainteresowana osoba własnym rozwojem zawodowym.

Urząd planuje zorganizowanie szeregu działań, takich jak.:

- promocja działania z wykorzystaniem stoiska mobilnego PUP,
- spotkania z doradcami zawodowymi oraz innymi specjalistami rynku pracy,
- warsztaty grupowe,
- porady dotyczące rozwoju zawodowego oraz planowania kariery,
- konsultacje indywidualne pozwalające na identyfikację zasobów poprzez proponowane testy i autotesty
- predyspozycji i preferencji zawodowych,
- prelekcje dla zaproszonych gości,
- kampania motywacyjna z wykorzystaniem social media (fanpage Urzędu),
- kolportaż materiałów dotyczących rozwoju zawodowego oraz planowania kariery,
- konkursy z zakresu tematyki poradnictwa zawodowego, zawodów przyszłości oraz rozwoju zawodowego oraz planowania kariery

W ramach działania wsparciem objęte zostaną wszystkie osoby potrzebujące profesjonalnego wsparcia doradców zawodowych w zakresie planowania rozwoju edukacyjno-zawodowego, poszukiwania zatrudnienia na obecnym rynku pracy oraz zainteresowane poszukiwaniem własnych zasobów i ich rozwojem w realiach dzisiejszego rynku pracy.

Podjęte przez PUP działania będą w szczególności skierowane do takich grup jak:

- osoby bezrobotne i poszukujące zatrudnienia pozostające w rejestrze PUP;
- młodzież szkolna począwszy od szkół podstawowych po uczelnie wyższe;

– lokalni pracodawcy;

oraz inne osoby zainteresowane własnym rozwojem zawodowym i łagodzeniem skutków bezrobocia długotrwałego

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób bezpośrednio korzystających z usług poradnictwa zawodowego PUP w ramach planowanego działania	1 000
Liczba odbiorców w mediach społecznościowych (fanpage Urzędu)	10 000
Planowany koszt realizacji zadania:	8,5 tys. zł

Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach będzie w 2020 r. również realizował zadanie „Urząd Pracy i Oświata: wspólnie dla młodzieży”, w ramach którego wsparciem objęta zostanie młodzież szkolna ucząca się w ramach szkół podstawowych i średnich w mieście Gliwice oraz powiecie gliwickim. Są to beneficjenci wymagający profesjonalnego wsparcia doradców zawodowych w zakresie planowania rozwoju edukacyjno-zawodowego.

Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach zamierza zorganizować szereg spotkań dla młodzieży szkolnej zarówno z miasta Gliwice, jak i powiatu gliwickiego, które zostaną prowadzone przez specjalistów rynku pracy, jakimi są doradcy zawodowi.

Młodzież szkolna ucząca się w ramach szkół podstawowych i średnich w mieście Gliwice oraz powiecie gliwickim, będzie miała okazję bezpośrednio uzyskać profesjonalne wsparcie ze strony doradców zawodowych w zakresie planowania rozwoju edukacyjno-zawodowego.

Spotkania dedykowane są określonym grupom młodzieży szkolnej, która ma okazję spotkać się z doradcami zawodowymi zarówno na terenie Powiatowego Urzędu Pracy w Gliwicach, jak i w placówce szkolnej, do której uczęszcza.

Beneficjentami spotkań „*Młodzi na start swojej kariery*”, są uczniowie klas średnich. Natomiast program spotkań „*Na całe szczęście wiem wszystko o zawodach przyszłości*” skierowany jest do uczniów szkół podstawowych.

Głównymi punktami spotkań doradców zawodowych PUP w Gliwicach z lokalną młodzieżą jest przybliżenie tematyki związanej z aktualną sytuacją na rynku pracy, wymaganiami pracodawców stawianymi pracownikom oraz uświadomieniem konieczności kształcenia ustawicznego.

Proponowane przez doradców zawodowych metody prowadzenia zajęć – wykładowe i warsztatowe – pozwolą uczniom nabyć pożądaną wiedzę, jak również zastosować ją w praktyce.

Tematem do dyskusji będzie również zakres dotyczący zawodów nadwyżkowych i deficytowych na lokalnym rynku pracy w ramach prognozy sytuacji w zawodach, jaką stanowi narzędzie „*Barometr zawodów 2020*”, gdzie młodzież będzie mogła porównać swoje wymarzone zawody z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez pracodawców na lokalnym rynku pracy.

Ponadto w czasie spotkań z doradcami zawodowymi, młodzież maturalna zostanie zapoznana z wymaganiami pracodawców na obecnym rynku pracy, co w zestawieniu z przekazaną wiedzą na temat usług i instrumentów rynku pracy dla osób do 30 roku życia (ze szczególnym uwzględnieniem aktywizacji tzw. młodzieży NEET), pozwoli na sprawniejsze planowanie dalszych działań edukacyjno-zawodowych oraz pozyskanie informacji na temat wsparcia Powiatowego Urzędu Pracy.

W czasie spotkań z młodzieżą dodatkowo planowane jest przeprowadzenie krótkich testów predyspozycji i zainteresowań zawodowych (autotesty), co z pewnością wzbogaci uczniów o wiedzę na temat własnych możliwości rozwojowych oraz pomoże beneficjentom w podjęciu decyzji o dalszym kształceniu zawodowym.

Celem powyższych działań jest:

- zwiększenie dostępności kompleksowej informacji na temat usług poradnictwa zawodowego w szkołach, wzrost poziomu świadomości w zakresie usług poradnictwa zawodowego wśród młodzieży szkolnej,
- propagowanie świadomego i całościowego planowania oraz rozwoju kariery zawodowej, poprzez popularyzację wiedzy w zakresie poradnictwa zawodowego,
- kształtowanie wśród młodzieży szkolnej proaktywnych postaw wobec własnej przyszłości zawodowej,
- ukierunkowanie uczniów na budowanie i wykorzystanie własnego potencjału w zakresie dalszej edukacji,
- wyposażenie młodzieży szkolnej w niezbędną wiedzę mającą wpływ na podejmowanie decyzji dotyczących ważnych wyborów zawodowych,
- kształtowanie kompetencji kluczowych oraz umiejętności uniwersalnych niezbędnych na obecnym rynku pracy,
- kreowanie profesjonalnego i pozytywnego wizerunku Publicznych Służb Zatrudnienia,
- rozwój współpracy szkół i placówek oświatowych z przedstawicielami Publicznych Służb Zatrudnienia.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników zajęć	500

Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju będzie współorganizatorem Jastrzębskiego Tygodnia Kariery. Działania kierowane są przede wszystkim do osób młodych, które stoją przed decyzjami dotyczącymi swojej przyszłości zawodowej, a także do wszystkich, którzy pragną przyjrzeć się swoim dotychczasowym dokonaniom zawodowym, czy edukacyjnym i ponownie wybrać właściwą dla siebie ścieżkę zawodową. Działania zaplanowane w ramach Jastrzębskiego Tygodnia Kariery, realizowane są przy współpracy PUP w Jastrzębiu-Zdroju, placówek edukacyjnych oraz OHP i Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej. Obejmują swoim zasięgiem dzieci i młodzież ze względu na cel jakim jest budowanie świadomości zawodoznawczej wśród mieszkańców Miasta od najmłodszych lat. Aktywny udział nawet najmłodszych mieszkańców miasta służy budowaniu świadomości zawodoznawczej. Dla nich organizowane są konkursy plastyczne, w których przedszkolaki obrazują swoje wymarzone zawody. Uczniowie szkół podstawowych mają możliwość wziąć udział w praktycznych pokazach zawodów, organizowanych przez uczniów szkół ponadgimnazjalnych, w których ci się kształcą. Pokazy odbywają się w placówkach edukacyjnych zainteresowanych udziałem w wydarzeniach zarówno u organizatorów jak i zainteresowanych.

Organizowane konkursy o rynku pracy i zawodoznawcze mają za zadanie zachęcenie młodych ludzi do zgłębiania wiedzy o zawodach nawet tych najmniej znanych. Możliwość zagłębienia się w tematykę dotyczącą zawodu pozwala już najmłodszych inspirować w budowaniu życiowej ścieżki. Uczestnicy konkursów są finalnie nagradzani. Prowadzone są również warsztaty podnoszące kompetencje uczestników JTK, często klientów PUP w Jastrzębiu-Zdroju, organizowane są spotkania motywacyjne we własnym zakresie oraz metamorfozy przy wsparciu szkół zawodowych aby uczestnicy mieli szansę zobaczyć jak niewiele wysiłku czasem trzeba

włożyć aby odmienić diametralnie sposób spojrzenia na problem, z nowej świeżej perspektywy oraz być inaczej odbieranym przez otoczenie.

W tym roku zaplanowano dwie konferencje, jedna inauguracyjna a druga podsumowująca już 10 rocznicę działania Jastrzębskiego Tygodnia Kariery.

W związku z tym, że cały Jastrzębski Tydzień Kariery organizowany jest przy współudziale kilku instytucji, realizacja konkretnych działań jest podzielona pomiędzy nimi wg. specjalności. Rezultaty i produkty założone do realizacji w ramach opisanego działania obejmują efekty wypracowane wspólnie przez wszystkie podmioty zaangażowane w organizację Jastrzębskiego Tygodnia Kariery.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba zajęć zawodoznawczych dla dzieci w wieku szkolnym i przedszkolnym	8
Liczba konkursów zawodoznawczych	6
Liczba warsztatów podnoszących kompetencje dla osób poszukujących pracy	2
Jastrzębskie Miasteczko Zawodów	1
Liczba konferencji promujących działania JTK	2
Planowany koszt realizacji zadania:	3,0 tys. PLN*

\* koszt całości zadania; koszt PUP w Jastrzębiu-Zdroju: 1,0 tys. PLN

Również Powiatowy Urząd Pracy w Piekarach Śląskich, będzie wspierał uczniów szkół ponadpodstawowych w świadomym dokonywaniu wyborów edukacyjnych i zawodowych oraz zapoznawał ich z ofertą i zakresem działania powiatowych urzędów pracy.

Często problemy zawodowe młodych osób na rynku pracy wynikają z błędnie dokonanego wyboru zawodowego oraz z faktu, że nie posiadają wystarczającej wiedzy z zakresu poszukiwania pracy, np. konstruowania dokumentów aplikacyjnych, autoprezentacji podczas rozmów kwalifikacyjnych czy znajomości zasad utrzymania pracy. PUP zorganizuje spotkania z młodzieżą uczącą się, będą to zarówno osoby stojące przed dokonaniem istotnego wyboru zawodowego, nieposiadające rzetelnej wiedzy o własnych predyspozycjach i lokalnym rynku pracy, jak i takie osoby, które wybrały już ścieżkę zawodową, ale nie mają umiejętności oraz informacji niezbędnych do skutecznego funkcjonowania na rynku pracy, tj. uzyskania zatrudnienia, utrzymania pracy, rozwoju zawodowego, zmiany pracy itp.

PUP planuje prowadzenie spotkań informacyjnych w szkołach oraz zapraszanie uczniów do siedziby Urzędu. Spotkania będą dotyczyły następujących zagadnień:

- wsparcie uczniów w dokonywaniu wyborów edukacyjnych i zawodowych,
- zapoznanie z zasadami przygotowania dokumentów aplikacyjnych, autoprezentacji podczas rozmów kwalifikacyjnych, zasadami utrzymania pracy,
- prezentacja bogatej oferty PUP skierowanej do osób młodych,
- omówienia sytuacji na lokalnym rynku pracy,
- oczekiwania pracodawców wobec kandydatów do pracy.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
----------	-------------------

Liczba szkół, w których odbędą się spotkania	3
Liczba prelekcji (warsztatów)	3
Liczba uczniów uczestniczących w spotkaniach	60

Poradnictwo zawodowe w szkołach gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych będzie prowadził również Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie. Zadanie będzie polegało na prowadzeniu zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego oraz planowania rozwoju kariery zawodowej dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych powiatu pszczyńskiego. Celem jest zwiększenie świadomości dzieci i młodzieży w zakresie posiadanych kompetencji, umiejętności oraz predyspozycji do wykonywania danego zawodu, a także planowania własnej ścieżki edukacji i kariery. Ma to na celu przygotowanie młodych osób do wyboru własnego zawodu zgodnie z posiadanymi kompetencjami, umiejętnościami i zainteresowaniami, dzięki czemu nabędą również umiejętność szybkiego dostosowywania się do dynamicznych zmian zachodzących na rynku pracy.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób biorący udział w spotkaniach z zakresu poradnictwa zawodowego	300

Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie zaplanował realizację zadania „Trafny Wybór – powiat pszczyński”. Działania kierowane będą do uczniów szkół ponadgimnazjalnych wchodzących na rynek pracy. Jest to grupa osób, która nie jest ukierunkowana pod względem wykonywanych w przyszłości zawodów, nie posiada wiedzy na temat zapotrzebowania na rynku pracy oraz nie jest świadoma posiadanych własnych predyspozycji zawodowych. Wychodząc naprzeciw tym problemom planuje się wykorzystać potencjał PUP w Pszczynie w kontaktach z lokalnymi przedsiębiorstwami, aby umożliwić pilotażowej grupie młodzieży kontakt z realnym środowiskiem pracy. W 2019 r. została podpisana umowa o współpracy pomiędzy 6 szkołami i Powiatowym Urzędem Pracy w Pszczynie w zakresie analizy i identyfikacji potrzeb uczestników programu na podstawie przedstawionych przez szkołę informacji, przygotowania i opracowania informacji dla uczniów o wybranych zawodach, charakterystyce i środowisku pracy, zdiagnozowania predyspozycji młodzieży do wykonywania wybranego zawodu, współpracy z pracodawcami celem pozyskania przyszłych miejsc odbywania praktyk, podsumowania realizacji praktyk z młodzieżą. W związku z umową co roku organizowane będzie tego typu przedsięwzięcie.

W ramach tego programu uczniowie I i II klas odbędą kilkudniowe praktyki zawodowe u konkretnych pracodawców, zgodnie z wybranym przez siebie zawodem. Aby trafnie dopasować miejsce odbywania praktyk i pracodawcę uczniowie wypełnią ankietę rekrutacyjną do programu. Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie będzie analizował wypełnione ankietę pod względem potencjalnych pracodawców, podejmował kontakt z pracodawcami nie tylko z powiatu pszczyńskiego, ale również z całego województwa śląskiego. Z kolei do zadań ucznia będzie należało nawiązanie kontaktu ze wskazanym pracodawcą, ustalenie regulaminu praktyk, zawarcie umowy z pracodawcą i dostarczenie jej do szkoły. Będzie to już pierwszy etap wejścia osób młodych na rynek pracy.

Uczniowie będą mieli okazję wykorzystać w praktyce nabytą wiedzę teoretyczną, jak również poznać specyfikę pracy w danym zawodzie. W większości firm praktykanci będą pomagali w codziennych zajęciach innym pracownikom, brali udział w realizacji różnych projektów, dzięki czemu będą mieli okazję zdobyć pierwsze doświadczenie zawodowe.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników (uczniów)	90

Powiatowy Urząd Pracy w Tychach kontynuuje realizację zadania „Trafny wybór”. Ma ono na celu wsparcie realizacji obowiązku szkół w organizowaniu doradztwa zawodowego dla uczniów poprzez wspieranie uczniów metodami aktywnymi w dokonywaniu wyboru kierunku dalszego kształcenia, zawodu i planowaniu kariery zawodowej. Pogram umożliwi uczniom II klas liceum ogólnokształcącego odbycie tygodniowych praktyk u pracodawców w wybranym przez siebie zawodzie. Wybór grupy docelowej wynika z faktu, iż to właśnie uczniowie tych klas stają przed wyborem dalszej ścieżki zawodowej. Z doświadczenia urzędu pracy wynika, iż bardzo często wybór dalszej ścieżki kształcenia lub rozpoczęcia aktywności zawodowej w danym zawodzie jest przypadkowy. Młodzież nie posiada wyobrażenia o specyfice pracy w danym zawodzie, a także charakterystyce pracy w konkretnych przedsiębiorstwach. Wychodząc naprzeciw tym problemom postanowiono wykorzystać potencjał PUP w Tychach w kontaktach z lokalnymi przedsiębiorstwami, aby umożliwić grupie młodzieży kontakt z realnym środowiskiem pracy.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba szkół biorących udział w programie	5
Liczba uczniów biorących udział w programie	100

Powiatowy Urząd Pracy w Tychach zamierza także realizować program „Poznaj swój zawód”, którego celem jest celu wsparcie realizacji obowiązku szkół w organizowaniu doradztwa zawodowego dla uczniów poprzez wspieranie uczniów metodami aktywnymi w dokonywaniu wyboru kierunku dalszego kształcenia, zawodu i planowaniu kariery zawodowej.

Pogram umożliwi uczniom 8 klas szkoły podstawowej osobisty kontakt z przedstawicielami różnych grup zawodowych, z którymi mają możliwość odbycia rozmowy na interesujące ich tematy związane z danym zawodem. Biorąc pod uwagę, że młodzież posiada ograniczoną wiedzę dotyczącą zawodów, warunków pracy, specyfiki, wymagań pracodawców, predyspozycji jakie są oczekiwane na wybranych stanowiskach, zakresu obowiązków na wybór dalszej ścieżki kształcenia mają często wpływ zupełnie przypadkowe czynniki. Spotkanie i poznanie z różnymi zawodami ma również uświadomić uczniom, że liczba dostępnych możliwości kształcenia jest bardzo duża, a każdy zawód jest ważny na rynku pracy. Mechanika wydarzenia w postaci „luźnych rozmów” umożliwi uczniom przede wszystkim zdobycie oraz weryfikację posiadanej wiedzy na temat poszczególnych zawodów i przyczyni się do bardziej świadomego wyboru ścieżki kształcenia.

Wychodząc naprzeciw tym problemom postanowiono wykorzystać potencjał PUP w Tychach w kontaktach z lokalnymi przedsiębiorstwami, aby umożliwić grupie młodzieży kontakt z realnym środowiskiem pracy.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba zorganizowanych wydarzeń	1
Planowany koszt realizacji zadania:	5,0 tys. PLN

Program „Zawodowy debiut”, adresowany do młodzieży – uczniów II klasy Liceum Ogólnokształcącego, zrealizuje w 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim.

Program ma na celu wsparcie realizacji obowiązku szkół w organizowaniu doradztwa zawodowego dla uczniów poprzez wspieranie uczniów metodami aktywnymi w dokonywaniu wyboru kierunku dalszego kształcenia, zawodu i planowaniu kariery zawodowej oraz udzielaniu informacji w tym zakresie.

Szczegółowymi celami programu są:

- przygotowanie młodzieży do dalszego kształcenia i właściwego wyboru zawodu,
- planowanie karier edukacyjnych i zawodowych,
- przygotowanie młodzieży do radzenia sobie w sytuacjach związanych z rozpoczęciem kariery zawodowej, adaptacją do nowych warunków pracy lub koniecznością przekwalifikowania się,
- zapoznanie młodzieży z realiami pracy na lokalnym rynku pracy,
- zapoznanie młodzieży ze specyfikacją pracy na określonym stanowisku pracy w wybranym przedsiębiorstwie.

Cele programu realizowane będą poprzez umożliwienie uczniom II klas liceum ogólnokształcącego odbycia tygodniowych praktyk u pracodawców. Wybór grupy docelowej wynika z faktu, iż to właśnie uczniowie tych klas stają przed wyborem dalszej ścieżki zawodowej. Z doświadczenia Urzędu wynika, iż bardzo często wybór dalszej ścieżki kształcenia lub rozpoczęcia aktywności zawodowej w danym zawodzie jest przypadkowy. Młodzież nie posiada wyobrażenia o specyfice pracy w danym zawodzie, a także charakterystyce pracy w konkretnych przedsiębiorstwach. Wychodząc naprzeciw tym problemom, w celu umożliwienia grupie młodzieży kontakt z realnym środowiskiem pracy, postanowiono wykorzystać potencjał Powiatowego Urzędu Pracy w Wodzisławiu Śląskim w kontaktach z lokalnymi przedsiębiorstwami,

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba miejsc pracy, w których uczniowie będą mieli możliwość odbywania praktyk	120
Planowany koszt realizacji zadania:	2,0 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku, jako przedstawiciel Rybnickiej Platformy Poradnictwa Zawodowego (RPPZ), tj. lokalnego partnerstwa działającego na rzecz poradnictwa zawodowego zrzeszającego 14 instytucji rynku pracy i edukacji, planuje w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery organizację kolejnych, XII Rybnickich Dni Kariery. Celem głównym zadania jest propagowanie świadomego planowania kariery zawodowej i harmonizowanie rynku pracy.

Od czternastu lat Rybnicka Platforma Poradnictwa Zawodowego prowadzi liczne działania na rzecz poprawy stanu lokalnego rynku pracy. Wszyscy członkowie instytucji zrzeszonych w RPPZ, stale generują nowe pomysły, a ich zaangażowanie w pracę przekłada się na sukcesy zawodowe osób korzystających z oferowanej pomocy. W trakcie całego tygodnia kariery, doradcy oraz nauczyciele ze szkół tworzących RPPZ, wprowadzać będą elementy poradnictwa zawodowego: planowanie kariery, zawodoznawstwo, testy określające predyspozycje zawodowe itp. Dla wszystkich uczestników dostępne będą materiały i broszury informacyjne. Na stronach internetowych instytucji RPPZ zamieszczane będą relacje z poszczególnych działań.



XII Rybnickie Dni Kariery będą okazją do zweryfikowania swojej wiedzy i celów, nie tylko przez osoby poszukujące pracy, ale także doradców zawodowych, pedagogów, przedsiębiorców czy nauczycieli zawodu. Przedstawiciele środowisk, działających na rzecz rynku pracy, będą mogli podczas spotkań omówić najważniejsze kwestie, związane z usprawnieniem poradnictwa oraz kształcenia zawodowego. Działania te z pewnością przyczynią się do zwiększenia efektywności zatrudnieniowej.

Wypracowane strategie, pomogą ekspertom rynku pracy skuteczniej wspierać klientów w wyborach edukacyjno-zawodowych, zgodnie z zapotrzebowaniem rynku pracy oraz pasjami osób poszukujących zatrudnienia.

Powyższe działania powinny przyczynić się do przemyślanego zaplanowania kariery, zharmonizowanego z potrzebami rynku pracy.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników	1 200
Liczba wydarzeń	15
w tym:	
liczba zajęć zawodoznawczych dla uczniów	10
panel dyskusyjny lub konferencja dla doradców zawodowych, pedagogów, nauczycieli, doradców szkolnych, uczniów tp..	1
jarmark i kiermasz ofert pracy	1
Międzyszkolny Dzień z Pasją	1
olimpiada z „Wiedzy o Planowaniu i Zarządzaniu Karierą Zawodową” dla uczniów szkół średnich	1

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim świadczy w 2020 r. usługę „Fabryka Rozwoju Zawodowego”, adresowaną zarówno do pracodawców, osób bezrobotnych, jak i osób poszukujących pracy. Jest to nowatorska forma usług doradczo-coachingowych, dających wiele możliwości rozwoju zawodowego. Z jednej strony będzie to kompleksowe wsparcie oraz uwalnianie potencjału drzemącego w osobie poszukującej zatrudnienia, a z drugiej profesjonalna pomoc pracodawcom w zakresie wyłonienia najlepszych kandydatów do zatrudnienia.

Usługi świadczone są dla:

- a) pracodawców powiatu wodzisławskiego, którzy chcieliby szybko i trafnie przeprowadzić proces rekrutacji przyszłych pracowników oraz zaplanować rozwój zawodowy w swojej firmie w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- b) wszystkich osób chcących odkryć swój potencjał oraz wzmocnić kreatywność w poszukiwaniu zatrudnienia,
- c) osób bezrobotnych potrzebujących wsparcia w realizacji celów zawodowych,
- d) młodzieży planującej własną przyszłość zawodową.

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim zapewnia również bezpłatne konsultacje psychologiczne ukierunkowane na diagnozę właściwości psychicznych i psychofizycznych oraz predyspozycji zawodowych („Psycholog w urzędzie pracy”).

Diagnoza psychologiczna obejmuje m.in.:

- potencjał zawodowy,

- predyspozycje i zainteresowania zawodowe,
- właściwości temperamentalne i osobowościowe,
- zasoby emocjonalne,
- predyspozycje poznawcze,
- umiejętności radzenia sobie w sytuacjach stresowych.

Indywidualne konsultacje psychologiczne umożliwią skorzystanie z profesjonalnej pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z:

- wyborem lub zmianą zawodu,
- wypaleniem zawodowym,
- komunikacją interpersonalną,
- radzeniem sobie ze stresem,
- skutecznym zarządzaniem karierą i planowaniem rozwoju zawodowego,
- powrotem do pracy po dłuższej przerwie.

Zaplanowano udzielenie w 2020 r. 100 takich konsultacji

Nowe podejście do wsparcia osób bezrobotnych zaproponował Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju, w którym od stycznia 2020 r. funkcjonuje Centrum Rozwoju Kariery TRIGON, tworzone przez 3 doradców – specjalistów w dziedzinach poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy i rozwoju zawodowego.

Z doświadczeń wyniesionych przez realizowane w PUP projekty adaptacji kanadyjskiego podejścia *Hope-filled engagement* prof. Normana Amundsona (projekt „Przestrzeń rozwoju! Adaptacja metody zintegrowanego doradztwa rozwoju kariery dla młodzieży”) oraz fińskiego *modelu poradnictwa grupowego Stop and Go* zespołu dr Timo Spangara i Anity Keskinen (projekt „Stop and Go – adaptacja innowacyjnej metody poradnictwa kariery”) propozycja opiera się na wdrożeniu poradnictwa prowadzonego w nurcie konstruktywistycznym. Poradnictwo konstruktywistyczne refleksyjnie analizuje nie tylko sferę umiejętności czy kompetencji, ale też wartości, postawy, przekonania, sensy, potrzeby, sposoby radzenia sobie ze zmianami, strategie adaptacyjne, role życiowe, sieci wsparcia, marzenia, perspektywy życiowe i światopoglądy itp. Są to kluczowe elementy budowania procesu poradniczego, podejmowania decyzji, autorskiego tworzenia życia oraz kreowania swoich osobistych znaczeń i tożsamości przez osobę radzącą się. Problematyzuje tożsamość doradców, proponując przejście od orientacji eksperckiej i poradnictwa zawodowego do wykorzystania strategii *empowermentu* i facylitacji zaangażowania radzących się w konstruowanie ich własnych karier/życia. Na świecie nastąpiła koncentracja na holistycznym podejściu do osoby radzącej się. Widoczna jest potrzeba rozwoju procesowego wsparcia klientów, szczególnie osób długotrwale bezrobotnych, które potrzebują całonocnego podejścia.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba udzielonych porad indywidualnych	60
Liczba osób korzystających z poradnictwa grupowego	20
Liczba osób biorących udział w warsztatach zawodoznawczych i rozwoju osobistego w szkołach	120
Liczba porad udzielonych na odległość (za pośrednictwem telefonu, Internetu oraz social mediów)	10

## 5.5.2 Pośrednictwo pracy

Pośrednictwo pracy może mieć zasięg powiatowy, ponadpowiatowy, krajowy lub ponadnarodowy.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach realizuje działania w zakresie krajowego pośrednictwa pracy – wyłącznie o zasięgu ponadpowiatowym i we współpracy z właściwymi powiatowymi urzędami pracy – oraz zadania związane z międzynarodowym przepływem pracowników, wynikające z odrębnych przepisów, umów międzynarodowych i innych porozumień zawartych z partnerami zagranicznymi. WUP odpowiada również za realizowanie zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami, o których mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. a-c ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, w szczególności przez:

- wspieranie i realizację zadań sieci **EURES**, w tym koordynowanie realizacji tych działań przez urzędy pracy na terenie województwa, we współpracy z ministrem właściwym do spraw pracy, samorządami powiatowymi oraz innymi podmiotami uprawnionymi do realizacji działań sieci EURES;
- współpracę przy realizacji zadań związanych z udziałem w partnerstwach transgranicznych EURES, na terenie działania tych partnerstw.

Z pośrednictwem pracy związany jest, prowadzony przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, rejestr agencji zatrudnienia.

Na podstawie Statutu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach z dnia 29 maja 2000 r., przyjętego uchwałą nr I/20/8/2000 Sejmiku Województwa Śląskiego, zmienionego uchwałą z dnia 2 czerwca 2014 r. nr IV/51/9/2014 Sejmiku Województwa Śląskiego oraz w oparciu o art. 8 ust. 1 pkt 17 ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, do zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy należy m.in. prowadzenie rejestru agencji zatrudnienia oraz wydawanie certyfikatów o dokonaniu wpisu do rejestru agencji zatrudnienia. Ww. zadania w imieniu Samorządu Województwa Śląskiego wykonuje Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Rejestr obejmuje podmioty, których uprawnienia w zakresie pośrednictwa pracy/poradnictwa zawodowego zostały zweryfikowane przez Wojewódzki Urząd Pracy, co zwiększa szanse wielu osób na znalezienie zatrudnienia, przyczyniając się tym samym do zmniejszenia liczby osób bezrobotnych na rynku pracy.

Uniwersytet Śląski w Katowicach (UŚ) od kilku lat intensywnie pracuje nad zwiększeniem liczby ofert pracy/staży/praktyk dedykowanych studentom i absolwentom Uniwersytetu zgodnie z profilem ich kształcenia. Dąży do tego, aby w serwisie z ofertami znalazły się nie tylko oferty dla osób chcących pracować w województwie śląskim, ale także by osoby zainteresowane mogły zdobywać doświadczenie w centralach firm – często zlokalizowanych w stolicy. Dzięki serwisowi z ofertami pracy wspólnemu dla kilku uczelni, m.in. dla Uniwersytetu Warszawskiego czy Uniwersytetu Mikołaja Kopernika, studenci i absolwenci UŚ mają dostęp do ofert zgłaszanych do innych zrzeszonych uczelni, w różnych miastach Polski. Obecnie w serwisie znajduje się 788 aktualnych ofert z całej Polski. A do tej pory opublikowano w serwisie ponad 92 tys. ofert. Dzięki tej liczbie i sprofilowanej ofercie studenci i absolwenci zwiększają swoje szanse na rynku pracy. W serwisie zarejestrowanych jest ponad 62 tys. osób. Serwis wprowadza profilowanie ofert zarówno dla osób korzystających z niego jak i sprofilowane wysyłanie oferty dla pracodawców. Jest to podyktowane zgłaszaną przez pracodawców chęcią dotarcia do wybranej, pożądanej przez nich grupy docelowej jaką stanowią studenci i absolwenci wybranego przez nich kierunku studiów lub np. absolwenci ze znajomością konkretnego języka. Jednocześnie daje to studentom i absolwentom okazję do nawiązania kontaktu z firmami, instytucjami, które są żywo zainteresowane ich kandydaturą.

Każdy z nowych użytkowników serwisu może stworzyć na platformie swój profil zawodowy i wygenerować bezpłatnie nowoczesne dokumenty aplikacyjne oraz otrzymywać na bieżąco informacji o organizowanych warsztatach zwiększających kompetencje.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Wzrost % liczby opublikowanych w serwisie ofert pracy/praktyk/staży w stosunku do roku 2019	10%

### 5.5.3 Targi pracy

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach będzie po raz kolejny organizatorem Europejskich Dni Pracy (EDP) on-line na platformie udostępnionej przez Komisję Europejską. Dokładne informacje na temat tego przedsięwzięcia opisane zostały w punkcie 4.7 *Wspieranie mobilności osób na rynku pracy*.

Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie zorganizuje w 2020 r. Młodzieżowe Targi Pracy. Ich celem jest ułatwienie osobom młodym znalezienia pracy sezonowej, natomiast pracodawcom przedstawienie ofert pracy i znalezienie odpowiedniego kandydata do pracy na poszczególnych stanowiskach pracy.

Młodzieżowe Targi Pracy organizowane są co roku w powiecie pszczyńskim. Jest to możliwość spotkania w jednym czasie i miejscu przedstawicieli wielu różnorodnych branż oraz prześledzenia dostępnych ofert pracy dla młodzieży oferowanych przez pracodawców w ramach prac sezonowych. Targi są szansą dla pracodawców, aby zaprezentować swoją firmę i pozyskać nowych pracowników sezonowych. Młodzież uczestnicząca w Targach będzie miała okazję zapoznać się z informacjami o wolnych miejscach pracy oraz złożyć swoje CV. Uczestnicy Targów będą mieli również możliwość zapoznania się z ofertą edukacyjną odpowiadającą potrzebom rynku pracy.

Podczas Młodzieżowych Targów Pracy swoją ofertę edukacyjną zaprezentują szkoły ponadgimnazjalne oraz uczelnie wyższe.

Udział w targach pozwoli zdobyć nowe oferty pracy z danej branży, a także umożliwi wzięcie udziału w rozmowie z pracodawcą i poznanie aktualnego zapotrzebowania na pracowników w danej firmie.

Formuła targów sprzyja interakcji, wymianie kontaktów i nawiązywaniu cennych znajomości.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Planowana wartość
Liczba wystawców (pracodawców, agencji zatrudnienia uczestniczących w targach)	20
Liczba osób odwiedzających i korzystających z targów	200
Planowany koszt realizacji zadania:	0,6 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Zawierciu będzie z kolei organizatorem Targów Pracy, mających na celu nawiązanie bezpośredniego kontaktu osób bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami, firmami szkolącymi oraz szkołami wyższymi. Formuła targów sprzyja wymianie kontaktów i nawiązaniu nowych znajomości pomiędzy pracodawcami a potencjalnymi pracownikami. Udział w Targach Pracy umożliwi spotkanie w jednym miejscu i czasie przedstawicieli wielu różnych branż oraz prześledzenie oferty jaką oferuje rynek pracy. Osoby zainteresowane podniesieniem własnych kwalifikacji mają możliwość zapoznania się z ofertą szkoleń oferowanych przez różne instytucje. Ponadto pierwszy raz w tego typu przedsięwzięciu

organizowanym przez PUP w Zawierciu wezmą udział przedstawiciele szkół wyższych, co pozwoli uczniom ostatnich klas szkół ponadpodstawowych poznać nie tylko oferty pracy dostępne na rynku pracy, ale również zapoznać się z ofertą edukacyjną.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Planowana wartość
Liczba wystawców - pracodawców	15
Liczba wystawców – przedstawiciele instytucji	7
Liczba przedstawicieli szkół wyższych	5
Planowany koszt realizacji zadania:	8,0 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Zawierciu zorganizuje również spotkanie dotyczące rekrutacji w jednostkach mundurowych, dedykowane wszystkim osobom młodym do 35 roku życia – zarówno bezrobotnym, poszukującym pracy, jak i wszystkim, którzy planują zatrudnienie w służbach mundurowych. Na spotkaniu przekazane zostaną podstawowe informacje dotyczące zakresu zadań na stanowiskach, wymaganych dokumentów aplikacyjnych oraz etapów postępowania kwalifikacyjnego. Formuła spotkania sprzyja nawiązaniu kontaktów z przedstawicielami służb mundurowych, stwarza możliwości zadawania pytań dotyczących zatrudnienia na wybranych stanowiskach w służbach mundurowych, procesu rekrutacji czy rozwoju zawodowego. Osoby zainteresowane podjęciem zatrudnienia w służbach mundurowych będą miały sposobność spotkania się w jednym miejscu i czasie z przedstawicielami Sił Zbrojnych, Policji, Straży Granicznej oraz Państwowej Straży Pożarnej.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba wystawców – przedstawiciele służb mundurowych (np. Państwowa Straż Państwowa, Straż Graniczna, Siły Zbrojne, Policja)	4
Liczba uczestników/słuchaczy	100

Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej organizuje Targi Pracy i Praktyk Studenckich, których celem jest stworzenie możliwości nawiązania bezpośredniego kontaktu osobom poszukującym pracy z pracodawcami. Targi Pracy i Praktyk są okazją do promowania oferty pracodawców wśród potencjalnych kandydatów do pracy oraz pozyskiwania wartościowych pracowników o wymaganych kompetencjach. Dla osób poszukujących zatrudnienia targi są zaś szansą na uzyskanie kompleksowych informacji niezbędnych do świadomego podjęcia decyzji zawodowych, efektywnej realizacji ścieżki kariery oraz podjęcia odpowiedniej pracy.

Targi Pracy i Praktyk Studenckich zostały zaplanowane na 1 kwietnia 2020 r. Jest to wydarzenie, podczas którego uczestnicy mogą nawiązać relacje biznesowe, podnieść kwalifikacje oraz kompetencje. Inicjatywa daje możliwość spotkania w jednym czasie i miejscu przedstawicieli wielu różnorodnych branż oraz prześledzenia oferty, jaką stwarza rynek pracy dla studentów i absolwentów uczelni, a jednocześnie umożliwia bezpośrednią indywidualną rozmowę i zgłoszenie kandydatury osobom rekrutującym w wybranych firmach.

W ramach tegorocznych targów zaplanowano udział około 40 wystawców – przedstawicieli pracodawców.

Ponadto w ramach wydarzenia uczestnicy będą mogli wziąć udział w dodatkowych szkoleniach, symulacjach rozmów kwalifikacyjnych i prezentacjach firm w ramach Akademii Kariery.

Uczestnicy mogą również skorzystać z bogatej strefy doradczej – porady doradców zawodowych, coachów, psychologów, prawników.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba wystawców	40
Liczba uczestników	600

Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości corocznie organizuje też cykl warsztatów i wykładów.

Światowy Tydzień Przedsiębiorczości to inicjatywa o zasięgu międzynarodowym, którego głównym celem jest stworzenie otoczenia sprzyjającego rozwojowi postaw przedsiębiorczych oraz klimatu sprzyjającego swobodnemu przepływowi informacji, myśli, idei, pomysłów. W celu wsparcia oraz inspiracji młodych ludzi została stworzona przestrzeń wymiany informacji oraz kontaktów pomiędzy firmami, studentami i Trzecim Sektorem, dzięki czemu uczestnicy mają szanse na kształtowanie mobilności i kreatywności w ramach własnej kariery zawodowej. Celem naszej uczelni jest zainspirowanie i włączenie w tematykę przedsiębiorczości jak największej liczby uczestników w tym studentów, uczniów szkół ponadgimnazjalnych, przedstawicieli grona pedagogicznego oraz przedsiębiorców.

Imprezy tego typu są dobrą okazją, by wymienić się doświadczeniami i uruchomić potencjał kolejnych pokoleń przedsiębiorców.

Organizacja wydarzenia jest planowana na IV kwartał 2020 r. W ramach przedsięwzięcia odbędzie się cykl warsztatów/prelekcji o tematyce związanej z przedsiębiorczością.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników	300

Politechnika Śląska w Gliwicach będzie uczestniczyć w Targach Pracy, których celem jest nawiązanie bezpośredniego kontaktu firmy z potencjalnymi kandydatami do pracy – studentami, absolwentami i pracownikami naukowymi Politechniki Śląskiej. Organizacji Targów towarzyszy idea poszerzania platformy współpracy w zakresie wymiany wiedzy pomiędzy biznesem (w tym sektor małych i średnich przedsiębiorstw) a środowiskiem akademickim. Współpraca taka może dotyczyć zlecenia opracowań nowych metod, udostępniania materiałów do pisania prac dyplomowych (rozpraw doktorskich), jak również konsultowania pomysłów na zwiększenie efektywności podejmowanych działań.

Politechnika Śląska w Gliwicach, w celu wspierania nowych miejsc pracy, będzie również organizowała spotkania informacyjne dla przedstawicieli przedsiębiorstw, osób prowadzących działalność gospodarczą oraz przedstawicieli przedsiębiorstw z sektora ekonomii społecznej (spółdzielni, fundacji, stowarzyszeń). Spotkania będą dotyczyły m.in. administracyjno-prawnych aspektów prowadzenia działalności, dostępnych programów pomocy publicznej oraz innych źródeł finansowania działalności gospodarczej, zasad i warunków ubiegania się o pomoc publiczną.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba zorganizowanych spotkań informacyjnych	2

Liczba zorganizowanych Targów Pracy i Przedsiębiorczości	2
--	---

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach planuje natomiast publikację 1 200 ofert pracy na stronie internetowej (<https://www.ue.katowice.pl/biznes/publikacja-ofert-rekrutacyjnych/ofertypracy.html>). Celem jest zwiększenie szans studentów i absolwentów na rynku pracy. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach poprzez Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami podejmuje działania mające na celu ułatwienie studentom i absolwentom Uczelni oraz osobom poszukującym pracy znalezienie odpowiedniego zatrudnienia. W tym celu pozyskiwane są oferty rekrutacyjne od pracodawców. Firmy i instytucje, współpracujące z Biurem zgłaszają wolne stanowiska pracy poprzez stronę internetową.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba ofert rekrutacyjnych opublikowanych na stronie Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach	1 200

Uniwersytet Śląski w Katowicach zaplanował w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (Oś Priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.1 Kompetencje w szkolnictwie wyższym) organizację Mobilnych Targów Kariery.

Uniwersytet Śląski w Katowicach od kilku lat organizuje targi kariery w zmienionej formie. Także w 2020 r. targi zostaną zorganizowane na wybranych wydziałach Uniwersytetu, a nie jak to odbywało się kilka lat wcześniej – w jednej lokalizacji dla wszystkich kierunków studiów. Jest to podyktowane zgłoszoną przez pracodawców chęcią spotkania się z wybraną, pożądaną przez nich grupą docelową, jaką stanowią studenci i absolwenci wybranego przez nich wydziału. Jednocześnie daje to studentom i absolwentom okazję do nawiązania kontaktu z firmami i instytucjami, które są żywo zainteresowane ich kandydaturą. Targi umożliwiają bezpośrednią rozmowę i zgłoszenie kandydatury osobom rekrutującym w wybranych firmach. Wspierają mobilność na rynku pracy oraz wzrost konkurencyjności.

Każdym targom towarzyszy strefa doradcza, w której osoby poszukujące pracy mogą skonsultować swoje dokumenty aplikacyjne, umówić się na próbną rozmowę kwalifikacyjną (także w językach obcych) czy wykonać testy kompetencji.

W 2020 r. przewidziano organizację targów kariery na Wydziale Nauk Ścisłych i Technicznych Uniwersytetu Śląskiego (na podstawie zgłoszonego zapotrzebowania ze strony pracodawców) oraz w II połowie roku na Wydziale Humanistycznym. Targom towarzyszyć będą prezentacje firm i instytucji zainteresowanych zatrudnieniem studentów/absolwentów w/w wydziałów, prezentujące możliwości ich zatrudnienia i wynikające z tego benefity.

Dzięki uczestnictwu w targach studenci i absolwenci Uniwersytetu Śląskiego zdobędą wiedzę na temat aktualnych trendów na rynku pracy, stosowanych metod rekrutacji, zweryfikują swoje umiejętności komunikacyjne w rozmowie z potencjalnym pracodawcą czy pomogą w wyborze dalszej ścieżki rozwoju zawodowego.

Dla pracodawców natomiast stanowią pomoc w pozyskiwaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach oraz często stanowią pierwszy z wielu etapów rekrutacji.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba zorganizowanych targów	1
Liczba uczestników targów	100

## 5.6 Aktywizacja grup dotychczas niewykorzystanych na rynku pracy (np. bierni zawodowo, ukryte bezrobocie na wsi)

Na zasoby rynku pracy składają się osoby zatrudnione, bezrobotne (niepracujące i gotowe do podjęcia zatrudnienia) oraz biernie/nieaktywne zawodowo (niepracujące i nieposzukujące pracy). O ile w odniesieniu do osób bezrobotnych podejmowane są stałe działania aktywizacyjne, które zostały opisane w innych częściach niniejszego dokumentu, grupa osób biernych zawodowo pozostaje poza zasięgiem publicznych służb zatrudnienia. Poza osobami nieposiadającymi zdolności do podjęcia zatrudnienia (np. emeryci, dzieci), niewykorzystana na rynku pracy pozostaje wciąż duża grupa osób. Między innymi do tej grupy skierowane są projekty, które mogą być realizowane w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, dokładniej opisanego w części 4.6.1 niniejszego dokumentu.

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie kontynuuje realizację programu specjalnego „Zmotywowani do pracy” (okres realizacji: kwiecień 2019 r. – czerwiec 2020 r.). Program skierowany jest do 12 osób bezrobotnych oddalonych od rynku pracy, dla których został ustalony III profil pomocy.

Celem programu jest umożliwienie osobom bezrobotnym oddalonym od rynku pracy podniesienie ich aktywności zawodowej, nawiązanie realnego kontaktu z pracodawcami, a w efekcie zwiększenie ich zdolności do podjęcia i utrzymania zatrudnienia. Przy rekrutacji brano pod uwagę również posiadanie statusu osoby będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. pozostawanie osobą bezrobotną przez ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich dwóch lat, wychowanie dziecka do lat 6 lub dziecka niepełnosprawnego do 18 r.ż., posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności, wiek powyżej 50 lat lub poniżej 30 lat. Z uwagi na długi okres pozostawania w rejestrze, uczestnictwo w programie pozwoli na przeciwdziałanie ukształtowaniu się postawy pasywnej, mogącej się pogłębiać z uwagi na brak efektów poprzednio podejmowanych działań. Za dobór konkretnych uczestników do programu specjalnego byli odpowiedzialni doradcy klienta, którzy rekrutując osoby bezrobotne brali pod uwagę również predyspozycje psychofizyczne, kwalifikacje, doświadczenie zawodowe, przeciwwskazania do wykonywania pracy na danym stanowisku, a także umiejętności tych osób. Z założenia program specjalny opiera się na indywidualnym dopasowaniu wsparcia dla danego uczestnika.

Program specjalny ma budowę modułową, na którą składają się następujące elementy:

- rekrutacja uczestników do programu,
- moduł indywidualnych porad aktywizujących, w tym przyznanie „bonu na przełamanie barier”,
- moduł dopasowania i wyboru sposobu aktywizacji,
- moduł organizacji i realizacji form pomocy, w ramach którego uczestnicy mogli skorzystać ze stażu, prac interwencyjnych, zwrotu kosztów dojazdu do miejsca odbywania stażu/zatrudnienia tam i z powrotem lub/i refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (katalog form wsparcia dostępnych w ramach modułu).

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Efektywność zatrudnieniowa	100%
Planowany koszt realizacji zadania:	12,4 tys.PLN*

\* koszt w 2020 r.; całkowity koszt projektu: 121,5 tys. PLN



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie będzie również realizował nowy program specjalny „Gotowi do pracy” (okres realizacji: kwiecień 2020 r. – czerwiec 2021 r.), skierowany do 10 osób bezrobotnych oddalonych od rynku pracy, w szczególności dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy:

- bezrobotnym do 30 roku życia,
- bezrobotnym długotrwale,
- bezrobotnym powyżej 50 roku życia,
- bezrobotnym korzystającym ze świadczeń z pomocy społecznej,
- bezrobotnym posiadającym co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- bezrobotnym niepełnosprawnym.

Celem programu – tak jak w przypadku wcześniej opisanego programu specjalnego – jest umożliwienie osobom bezrobotnym oddalonym od rynku pracy podniesienie ich aktywności zawodowej, nawiązanie realnego kontaktu z pracodawcami, a w efekcie zwiększenie ich zdolności do podjęcia i utrzymania zatrudnienia. Zasady rekrutacji są podobne jak w programie specjalnym „Zmotywowani do pracy”.

Program specjalny ma budowę modułową, na którą składają się następujące elementy:

- rekrutacja uczestników do programu,
- moduł indywidualnych porad aktywizujących, w tym przyznanie „bonu na przełamanie barier”,
- moduł dopasowania i wyboru sposobu aktywizacji,
- moduł organizacji i realizacji form pomocy, w ramach którego uczestnicy mogli skorzystać ze stażu, zwrotu kosztów dojazdu do miejsca odbywania stażu/zatrudnienia tam i z powrotem lub/i refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (katalog form wsparcia dostępnych w ramach modułu)

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Efektywność zatrudnieniowa	500%
Planowany koszt realizacji zadania:	110,0 tys.PLN*

\* koszt w 2020 r.; całkowity koszt projektu: 122,0 tys. PLN

W powyższe działanie kierunkowe wpisują się również zadania realizowane przez Śląską Wojewódzką Komendę Ochotniczych Hufców Pracy w Katowicach, kierującej swoje działania do młodzieży, która wypadła z powszechnego systemu edukacji i stanowi grupę osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i potencjalną grupę osób biernych zawodowo (zadania zaplanowane do realizacji w 2020 r. zostały opisane w punkcie 4.1 niniejszego dokumentu).

### **5.6.1 Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020**

W działanie kierunkowe „Aktywizacja grup dotychczas niewykorzystanych na rynku pracy (...)” wpisują się także projekty finansowane ze środków unijnych. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach jest odpowiedzialny za wdrażanie części Działań i Poddziałań w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (opisany w punkcie 5.1.1 niniejszego dokumentu) oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (RPO WSL).

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 został przyjęty przez Komisję Europejską 18 grudnia 2014 r. Jest jednym z 16 programów operacyjnych zarządzanych i wdrażanych na poziomie regionalnym. Program jest współfinansowany zarówno z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, jak i z Europejskiego Funduszu Społecznego. Alokacja Unii Europejskiej w ramach EFS to 978 045 635 EUR.

Na podstawie *Porozumienia nr 13/RR/2015 w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020*, zawartego 17 marca 2015 r. pomiędzy Zarządem Województwa Śląskiego (Instytucja Zarządzająca RPO WSL) a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach, Instytucja Zarządzająca powierzyła WUP w Katowicach rolę Instytucji Pośredniczącej w realizacji następujących Działań i Poddziałań:

- Działanie 7.1 *Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu* w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy*, w skład którego wchodzi:
  - ✓ Poddziałanie 7.1.1 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – ZIT*,
  - ✓ Poddziałanie 7.1.2 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – RIT*,
  - ✓ Poddziałanie 7.1.3 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – konkursy*,
  - ✓ Poddziałanie 7.1.4 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – projekty pozakonkursowe EURES*
- Działanie 7.2 *Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia* – projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia) w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy*;
- Działanie 7.3 *Wsparcie dla osób zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej* w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny Rynek Pracy*, w skład którego wchodzi:
  - ✓ Poddziałanie 7.3.1 *Promocja samozatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – ZIT*,
  - ✓ Poddziałanie 7.3.2 *Promocja samozatrudnienia na obszarach rewitalizowanych – RIT*,
  - ✓ Poddziałanie 7.3.3 *Promocja samozatrudnienia – konkurs*;
- Działanie 7.4 *Wspomaganie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie (działania z zakresu outplacementu)* w ramach Osi Priorytetowej VII *Regionalny rynek pracy*, w skład którego wchodzi:
  - ✓ Poddziałanie 7.4.1 *Outplacement – ZIT*,
  - ✓ Poddziałanie 7.4.2 *Outplacement – konkurs*;
- Działanie 8.2 *Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników*, w ramach Osi Priorytetowej VIII *Regionalne kadry gospodarki oparte na wiedzy*, w skład którego wchodzi:
  - ✓ Poddziałanie 8.2.1 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – ZIT*,
  - ✓ Poddziałanie 8.2.2 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – RIT*,
  - ✓ Poddziałanie 8.2.3 *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa – konkurs*;

- Działanie 11.3 *Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe osób dorosłych, w ramach Osi Priorytetowej XI Wzmocnienie potencjału edukacyjnego*;
- Działanie 11.4 *Podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób dorosłych, w ramach Osi Priorytetowej XI Wzmocnienie potencjału edukacyjnego*, w skład którego wchodzi:
  - ✓ Poddziałanie 11.4.1 *Kształcenie ustawiczne – ZIT*,
  - ✓ Poddziałanie 11.4.2 *Kształcenie ustawiczne – RIT*,
  - ✓ Poddziałanie 11.4.3 *Kształcenie ustawiczne – konkurs*.

**ZIT** – *Zintegrowane Inwestycje Terytorialne* - narzędzie, przy pomocy którego partnerstwa jednostek samorządu terytorialnego (JST) miast i obszarów powiązanych z nimi funkcjonalnie (miasto i samorzady znajdujące się w jego oddziaływaniu) mogą realizować wspólne przedsięwzięcia, łączące działania finansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego. ZIT to także wyjście poza sztywne granice administracyjne JST i większe możliwości oddziaływania projektów unijnych.

**RIT** – *Regionalne Inwestycje Terytorialne* - instrument rozwoju terytorialnego realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego.

RIT działają w oparciu o art. 36 ust. 3 Rozporządzenia ogólnego 1303/2013, art. 7 Rozporządzenia EFRR 1301/2013 oraz art. 30 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020.

Przy pomocy instrumentów RIT, w oparciu o strategię terytorialną, jednostki samorządu terytorialnego będą realizowały komplementarne przedsięwzięcia łączące wsparcie z kilku osi priorytetowych RPO WSL 2014-2020, w tym interwencję dwóch funduszy tj. Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego. Podejście takie pozwoli na kontynuację dotychczasowych działań na rzecz rozwoju terytorialnego w regionie, przyczyni się do szerszego włączenia partnerów lokalnych w proces wyboru przedsięwzięć do dofinansowania oraz wzmocnienia współpracy na rzecz osiągnięcia celów RPO

W 2020 r. przewiduje się realizację dwuletnich (2019–2020) projektów pozakonkursowych PUP w ramach Działania 7.2.

W trybie konkursowym planuje się w roku 2020 następujące nabory:

- Poddziałanie 7.1.3 – konkurs;
- Poddziałanie 7.4.2 – konkurs;
- Poddziałanie 11.4.3 – konkurs.

W dalszych częściach dokumentu przedstawione zostały zadania zaplanowane do realizacji w 2020 r. w ramach RPO WSL 2014-2020, wpisujące się w założenia przyjęte w RPDZ na rok 2020. Dokładne informacje dotyczące Działań/Poddziałań zawarte zostały w *Szczegółowym Opisie Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (SZOOP RPO WSL 2014-2020)*, dostępnym np. na stronie <http://rpo.slaskie.pl/repo/>.

**Poddziałania: 7.1.1 (ZIT), 7.1.2 (RIT Północny), 7.1.3 (RLKS), i 7.1.3 (OSI) – tylko kontynuacja projektów**

Zgodnie ze Szczegółowym Opisem Osi Priorytetowych RPO WSL na lata 2014-2020, celem projektów realizowanych w tych Poddziałaniach jest wzrost aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia i/lub poprawa sytuacji zawodowej osób zatrudnionych

na umowach krótkoterminowych, pracujących w ramach umów cywilno-prawnych, ubogich pracujących oraz imigrantów, reemigrantów, osób odchodzących z rolnictwa.

W projektach mogą być realizowane:

- 1) Instrumenty i usługi rynku pracy służące indywidualizacji wsparcia oraz pomocy w zakresie określenia ścieżki zawodowej (obligatoryjne);
- 2) Instrumenty i usługi rynku pracy skierowane do osób, u których zidentyfikowano potrzebę uzupełnienia lub zdobycia nowych umiejętności i kompetencji;
- 3) Instrumenty i usługi rynku pracy służące zdobyciu doświadczenia zawodowego wymaganego przez pracodawców jak i przedsiębiorców;
- 4) Działania EURES związane z bezpośrednim świadczeniem usług.

Powyższe instrumenty/działania skierowane są do osób powyżej 30 roku życia (od dnia 30 urodzin):

- a) osoby bezrobotne, bierne zawodowo, zwłaszcza te znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj.:
  - osoby w wieku 50 lat i więcej;
  - kobiety;
  - osoby z niepełnosprawnościami;
  - osoby długotrwale bezrobotne;
  - osoby o niskich kwalifikacjach.
- b) pozostałe grupy, zidentyfikowane w ramach RPO, tj.:
  - reemigranci – do tej grupy zaliczani są również repatrianci;
  - imigranci (w tym osoby polskiego pochodzenia);
  - osoby ubogie pracujące;
  - osoby odchodzące z rolnictwa i ich rodziny;
  - osoby zatrudnione na umowach krótkoterminowych oraz pracujący w ramach umów cywilno-prawnych, których miesięczne zarobki nie przekraczają wysokości 120% minimalnego wynagrodzenia.

Z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności z wyjątkiem osób objętych dozorem elektronicznym.

Planowane rezultaty **Poddziałania 7.1.3 (konkurs)**

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu	281
Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	169
Liczba osób bezrobotnych (łącznie z długotrwale bezrobotnymi) objętych wsparciem w programie	442
Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	246
Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w	13

programie	
Liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem w programie	17
Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	95
Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	406
Planowany koszt realizacji zadania:	2 352,9 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Zabrzu realizuje w ramach **Poddziałania 7.1.1 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych** – ZIT Subregionu Centralnego projekt „Zacznij i Ty – kompleksowe programy wsparcia dla osób bezrobotnych”. Grupę docelową projektu stanowi 90 osób bezrobotnych (zgodnie z wymogami dla tego Poddziałania). W projekcie może uczestniczyć każda osoba spełniająca równocześnie następujące warunki formalne:

- jest zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zabrzu i posiada status osoby bezrobotnej,
- zamieszkuje na obszarach rewitalizowanych wskazanych w LPROM Miasta Zabrze (wykaz ulic z rejonów obszarów rewitalizowanych),
- ukończyła 30 rok życia w dniu złożenia formularza rekrutacyjnego, z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności w tym objętych nadzorem elektronicznym.

Celem projektu jest zmniejszenie problemu bezrobocia i braku aktywności zawodowej, na obszarach rewitalizowanych w Zabrzu, poprzez nabycie, w ciągu 24 miesięcy (styczeń 2019 r. – grudzień 2020 r.), przez grupę 90 osób. bezrobotnych (54K, 36M) kwalifikacji, umiejętności i doświadczenia zawodowego, zwiększającego możliwość zatrudnienia osób po 30 roku życia pozostających bez pracy.

Podstawową ofertę w projekcie stanowić będzie wsparcie doradcy klienta, który będzie łącznikiem pomiędzy Uczestnikami/Uczestniczkami Projektu a PUP. Funkcję Doradcy Klienta cechować będzie indywidualne i kompleksowe podejście do Uczestnika Projektu. Przez cały okres uczestnictwa Doradca Klienta prowadzić będzie Uczestnika Projektu przez ścieżkę aktywizacji, prowadzącą do zatrudnienia.

Wsparcie udzielane przez Doradcę Klienta jest indywidualne i intensywne, zróżnicowane w zależności od etapu uczestnictwa w projekcie. W początkowej fazie praca skupia się na poznaniu potencjału Uczestnika, osobistego kapitału i potencjalnych barier, wybraniu właściwej ścieżki udziału, w tym kierunków oraz form szkoleń i staży, świadczeniu poradnictwa zawodowego (decyzje o zmianie zawodu, zaplanowanie rozwoju zawodowego, uzupełnieniu kwalifikacji zawodowych, kompetencji zawodowych i społecznych). Późniejsze fazy zawierać będą pomoc w przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych, wyposażaniu w wiedzę i umiejętności potrzebne podczas poszukiwania pracy, odbywania rozmów kwalifikacyjnych, wsparcie w poszukiwaniu miejsc stażowych, ofert pracy, intensywną współpracę z pracodawcami.

Wspólnie z każdym Uczestnikiem Projektu zostanie opracowany Indywidualny Plan Działań. W celu zapewnienia właściwego dopasowania wsparcia Uczestnika Projektu, Doradca Klienta będzie monitorował przebieg ścieżki uczestnictwa i podejmował decyzję o modyfikacji IPD (ze względu na zmiany sytuacji Uczestnika Projektu, zmiany zewnętrzne).

Każdy Uczestnik Projektu zostanie objęty wsparciem w postaci poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy – są to formy wskazane jako obligatoryjne, Uczestnicy Projektu będą mieli możliwość korzystania z tych form przez cały okres uczestnictwa.

Oprócz realizacji form obligatoryjnych ścieżka projektu poszerzona zostanie o szkolenie i/lub staż zawodowy i/lub prace interwencyjne.

Wybór właściwej ścieżki leżeć będzie w gestii Doradcy Klienta w oparciu o m. in. posiadane przez Uczestnika Projektu kwalifikacje, doświadczenie, indywidualne predyspozycje i preferencje zawodowe.

Każda ze ścieżek uczestnictwa w projekcie obejmować będzie łącznie:

- poradnictwo (wraz z IPD);
- pośrednictwo;
- minimum jedną z opcji: szkolenie miękkie, szkolenie zawodowe, staż.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	15
Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	45
Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	90
Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	24
Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu	20
Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	7
Odsetek uczestników o niskich kwalifikacjach (do poziomu ISCED 3 włącznie), którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	38%
Odsetek uczestników w wieku 50 lat i więcej, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	33%
Odsetek uczestników z niepełnosprawnościami, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	33%
Odsetek uczestniczek, które podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyły udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	39%
Odsetek uczestników długotrwale bezrobotnych, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy	30%

następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	
Odsetek uczestników nie kwalifikujących się do żadnej z powyższych grup docelowych, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	43%
Planowany koszt realizacji zadania:	885,7 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; koszt całego projektu: 1 123,6 tys. PLN

W ramach Poddziałania 7.1.1 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – ZIT Powiatowy Urząd Pracy w Rudzie Śląskiej realizuje „Projekt praca. Obszar rewitalizacji – obszarem nowych możliwości – II edycja”. Celem projektu jest przygotowanie do powrotu na rynek pracy do września 2021 r. 49 osób bezrobotnych 30+ w szczególnej sytuacji, z Miasta Ruda Śląska, w tym min. 61% z obszarów rewitalizacji Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Ruda Śląska (GPR).

Wsparcie w projekcie skierowane jest do osób, które muszą być osobami bezrobotnymi, zarejestrowanymi w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rudzie Śląskiej, w wieku powyżej 30 roku życia, należącymi do jednej z poniższych grup:

- a) kobiet,
- b) osób o niskich kwalifikacjach, tzn. osób bez wykształcenia lub z wykształceniem: podstawowym, gimnazjalnym, zawodowym i średnim – technikum oraz liceum;

61% uczestników projektu będą stanowiły osoby zamieszkałe na obszarach rewitalizacji wskazanych w Gminnym Programie Rewitalizacyjnym miasta Ruda Śląska (GPR) – 30 osób (19 kobiet/11 mężczyzn).

Pierwszeństwo udziału w projekcie przysługuje byłym uczestnikom projektów z zakresu włączenia społecznego, realizowanych w ramach celu tematycznego 9 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego.

W ramach projektu każdy uczestnik otrzyma kompleksowe wsparcie Doradcy Klienta przez cały okres udziału w projekcie.

W ramach projektu przewidziano dwie ścieżki wsparcia:

I ŚCIEŻKA – dla uczestników wymagających nabycia nowych/podniesienia kwalifikacji oczekiwanych przez pracodawców lub nabycia/podniesienia kwalifikacji i zdobycia doświadczenia zawodowego. Ścieżka obejmuje: wsparcie Doradcy Klienta (tj. IPD, doradztwo zawodowe, pośrednictwo pracy), szkolenie lub szkolenie i staż.

II ŚCIEŻKA – dla uczestników, gdzie do zaistnienia na rynku pracy wymagane jest zdobycie doświadczenia zawodowego. Ścieżka obejmuje: wsparcie Doradcy Klienta (tj. IPD, doradztwo zawodowe, pośrednictwo pracy), staż.

W obu ścieżkach kluczowe jest zindywidualizowane podejście Doradcy Klienta i jego bezpośredni kontakt z uczestnikami i pracodawcami.

Realizowane szkolenia wynikają z indywidualnych potrzeb uczestników projektu. Są to szkolenia certyfikowane, w których może wziąć udział 20 uczestników, umożliwiając uzyskanie kwalifikacji niezbędnych do podjęcia stażu/pracy na stanowisku związanym z zakresem szkolenia. Realizacja szkoleń odbywa się od października 2019 r. i będzie trwać do września 2021 r.

Realizowane staże do 6-miesiący dla 37 osób, umożliwiają podniesienie umiejętności zawodowych i zdobycie doświadczenia zawodowego. Staże są szansą na poznanie przez pracodawcę wartości uczestnika jako potencjalnego pracownika danej firmy. Realizacja staży odbywa się od grudnia 2019 r. i będzie trwać do września 2021 r.

Możliwe jest połączenie dwóch form wsparcia jak szkolenie + staż. Po ukończeniu szkolenia i zdaniu egzaminu zewnętrznego potwierdzonego certyfikatem, uczestnik, który ma już kwalifikacje zawodowe, może wziąć udział w stażu, aby zdobywać praktyczne umiejętności, umacniając swoją pozycję na rynku pracy.

Czas realizacji projektu: 01 października 2019 r. – 30 września 2021 r.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	42
Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	49
Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu	23
Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	12
Planowany koszt realizacji zadania:	366,8 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; koszt całego projektu: 607,3 tys. PLN

W ramach **Poddziałania 7.1.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez pracy na obszarach rewitalizowanych – RIT Subregionu Zachodniego Województwa Śląskiego**, projekt „Aktywni zawodowo odnowieni społecznie w ramach lokalnego programu rewitalizacji Jastrzębia-Zdroju”, realizuje Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju. Projekt skierowany jest do osób bezrobotnych, należących co najmniej do jednej z poniższych grup zamieszkujące obszar wyłoniony w ramach rewitalizacji: osoby powyżej 50 roku życia – 19% (6 osób), kobiety (szczególnie powracające na rynek pracy) – 64% (18 osób), osoby z niepełnosprawnościami – 3% (1 osoba), osoby długotrwale bezrobotne – 49% (14 osób), osoby o niskich kwalifikacjach – 100% (27 osób, w tym co najmniej 18 kobiet), oraz pracodawców i przedsiębiorców, którzy otrzymają pomoc de minimis – maksymalnie 7 podmiotów.

Realizacja usług i instrumentów rynku pracy – aktywizacja zawodowa 27 osób w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jastrzębiu-Zdroju – prowadzona będzie wśród osób zamieszkujących obszar rewitalizowany na terenie miasta Jastrzębie-Zdrój bądź jego otoczenie (zgodnie z Lokalnym Programem Rewitalizacji Jastrzębia-Zdroju do 2020 r.). Aktywizacja zawodowa osób zakwalifikowanych do udziału w projekcie realizowana jest między innymi poprzez uczestnictwo w poradnictwie zawodowym, pośrednictwie pracy, stażach lub pracach interwencyjnych.

Projekt jest realizowany od 01 marca 2019 r. do 28 lutego 2021 r. Jego zakres wpisuje się w działania zapobiegające i łagodzące skutki wykluczenia społecznego i zawodowego. Uczestnicy wybierani są spośród mieszkańców terenu objętego wsparciem w ramach Lokalnego Programu Rewitalizacji wprowadzonego w mieście Jastrzębie-Zdrój. Działania są ukierunkowane na poprawę funkcjonowania osoby jako jednostki w grupie społecznej.



Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób objętych wsparciem w programie	27
Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	14
Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	1
Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	6
Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	27
Efektywność zatrudnieniowa:	
osoby w najtrudniejszej sytuacji (kobiety, osoby w wieku 50+, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne oraz z niskimi kwalifikacjami)	44%
osoby nie należące do powyższej grupy	56%
Planowany koszt realizacji zadania:	11,3 tys. PLN*

\* koszt PUP w Jastrzębiu-Zdroju w 2020 r.; całkowity koszt projektu: 254,6 tys. PLN, w tym koszt po stronie PUP w Jastrzębiu-Zdroju: 12,7 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Żorach w ramach Poddziałania 7.1.2 RIT RPO WSL będzie kontynuował realizację projektu „Wspieranie osób zaliczanych do grup defaworyzowanych na rynku pracy. Wspieranie osób pochodzących z terenów rewitalizowanych”. Planowane w ramach projektu działania są ukierunkowane na aktywizację zawodową osób powyżej 30 roku życia poszukujących pracy lub pozostających bez pracy z terenów rewitalizowanych w Żorach, m.in. poprzez poradnictwo indywidualne, sesje z coachem oraz psychologiem. Planowane jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 30 roku życia pochodzących z obszarów rewitalizowanych w Żorach poprzez staże.

W 2020 r. PUP w Żorach planuje skierować do projektu kolejne 5 osób. Osoby te muszą pochodzić z obszarów rewitalizowanych i dodatkowo znajdować w jednej z grup osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj.:

- osoby w wieku 50 lat i więcej,
- kobiety,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- osoby długotrwale bezrobotne,
- osoby z niskimi kwalifikacjami do poziomu ISCED 3,
- imigranci,
- reemigranci.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Podjęcie zatrudnienia przez co najmniej 45% uczestników w najtrudniejszej sytuacji na rynku (osoby w wieku 50 lat i więcej, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale	7

bezrobotne, osoby z niskimi kwalifikacjami do poziomu ISCED 3, imigranci, reemigranci) – liczba osób bezrobotnych	
Planowany koszt realizacji zadania:	85,3 tys. PLN

W ramach **Poddziałania 7.1.3** swój projekt „Bliżej pracy – aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w wieku 30+” realizuje Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju.

Celem projektu jest aktywizacja zawodowa osób w wieku 30+, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jastrzębiu-Zdroju, należących co najmniej do jednej z grup:

- osoby w wieku pow. 50 lat – 19%,
- kobiety (szczególnie powracające na rynek pracy) – 64%,
- osoby z niepełnosprawnościami – 3%,
- osoby długotrwale bezrobotne – 49%,
- osoby o niskich kwalifikacjach – 100%.

Aktywizacja zawodowa 60 osób w wieku 30+ zarejestrowanych, jako osoby bezrobotne w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jastrzębiu-Zdroju, zwłaszcza tych znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, w kontekście przełamywania barier utrudniających dostęp do zatrudnienia oraz jako odpowiedź na zdiagnozowane potrzeby grupy docelowej, realizowana będzie poprzez uczestnictwo w pośrednictwie pracy, poradnictwie zawodowym, stażach lub pracach interwencyjnych.

Projekt jest realizowany od września ubiegłego roku. Przez cały rok będzie nadal prowadzona rekrutacja uczestników, w pierwszej kolejności spełniających wymagania wskaźników produktu w projekcie. Pierwszeństwo udziału mają zapewnione byli uczestnicy projektów Celu Tematycznego 9 – Włączenie Społeczne. Rekrutacja zakłada dwa etapy. W pierwszym doradcy klienta (pracownicy, na stałe współpracujący z bezrobotnymi) osobom spełniającym założenia Projektu (w oparciu o wymagane wskaźniki produktu) oraz wymagania wskazane przez pracodawcę (dotyczące posiadanych umiejętności i kwalifikacji) w zgłoszonej ofercie realizacji stażu lub prac interwencyjnych przedstawią w ramach pośrednictwa pracy ofertę stażu lub prac interwencyjnych.

Drugi etap w ramach partnerstwa wspierać będą pracodawcy, których oferta stażu lub prac interwencyjnych zostanie wybrana do realizacji w Projekcie i sfinalizowana umową

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób objętych wsparciem w całym projekcie	60
Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	30
Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	2
Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	12
Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	60
Efektywność zatrudnieniowa osób w najtrudniejszej sytuacji (kobiety, osoby w wieku 50+, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale	44%

bezrobotne oraz z niskimi kwalifikacjami)	
Efektywność zatrudnieniowa pozostałych osób	56%
Planowany koszt realizacji zadania:	19,5 tys. PLN*

\* koszt PUP w Jastrzębiu-Zdroju w 2020 r.; całkowity koszt projektu: 594,3 tys. PLN, w tym koszt po stronie PUP w Jastrzębiu-Zdroju: 29,7 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach kontynuuje w ramach Poddziałania 7.1.3 RPO WSL realizację projektu „Aktywność popłaca – aktywizacja zawodowa osób 30+”. Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia 70 osób (36K, 34M) powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy zarejestrowanych w PUP Katowicach, jako bezrobotni, należących do wymienionych grup:

- osoby powyżej 50 roku życia (10 os., w tym 5 K),
- osoby długotrwale bezrobotne (24 os., w tym 13 K),
- osoby o niskich kwalifikacjach (36 os., w tym 18 K).

W ramach projektu uczestnikom zostanie zaoferowane wsparcie w zakresie identyfikacji potrzeb, analizy umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych danego uczestnika oraz kompleksowe i indywidualne pośrednictwo zawodowe lub doradztwo zawodowe. Ponadto, uczestnicy będą mogli w ramach projektu skorzystać ze staży zawodowych lub prac interwencyjnych. Organizowane w ramach projektu staże będą realizowane na obszarze województwa śląskiego i będą trwać od 3 do 6 miesięcy. Organizowane w ramach projektu zatrudnienie w formie prac interwencyjnych będzie realizowane na obszarze województwa śląskiego i będzie trwać do 6 miesięcy, a następnie pracodawca zobowiązany jest do utrzymania zatrudnienia bezrobotnego przez okres 3 kolejnych miesięcy. Projekt będzie ukierunkowany na łagodzenie skutków bezrobocia poprzez pomoc *de minimis* dla pracodawców, przyznawaną na podstawie umów o organizację prac interwencyjnych. Przyznana pomoc publiczna zapewni tworzenie przez pracodawców nowych miejsc pracy, a bezpośrednim efektem realizacji projektu będzie zwiększenie szans osób bezrobotnych w dostępie do rynku pracy i wzrost poziomu zatrudnienia. W ramach realizacji zadania Urząd dokona refundacji/zwrotu kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne w związku z zatrudnieniem osób bezrobotnych w ramach prac interwencyjnych (wynagrodzenia w kwocie zasiłku dla bezrobotnego 100% oraz składek na ubezpieczenie społeczne).

Projekt jest realizowany od 1 kwietnia 2019 r. do 31 marca 2020 r.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	10 (5K, 5M)
Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	36 (18K, 18M)
Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	70 (36K, 34M)
Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	24 (13K, 11M)
Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu	53 (27K, 26M)

Odsetek uczestników/uczestniczek w najtrudniejszej sytuacji, w tym w wieku 50 lat i więcej, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale bezrobotnych oraz osób z niskimi kwalifikacjami do poziomu ISCED 3 włącznie, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa) - ogółem	44%
Odsetek uczestników/uczestniczek nie należących do ww. grup, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa) - ogółem	56%
Planowany koszt realizacji zadania:	280,0 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; całkowity koszt projektu: 672,0 tys. PLN

Drugim zadaniem realizowanym w ramach powyższego Poddziałania przez Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach jest projekt „Nie bądź bierny – wejdź na rynek pracy”. Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia 90 osób (50K,40M) powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy zarejestrowanych w PUP w Katowicach jako bezrobotni, w szczególności należących do jednej z wymienionych grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby długotrwale bezrobotne, osoby niepełnosprawne oraz osoby o niskich kwalifikacjach. W ramach projektu uczestnikom zostanie zaoferowane wsparcie w zakresie identyfikacji potrzeb, analizy umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych danego uczestnika oraz kompleksowe i indywidualne pośrednictwo pracy lub doradztwo zawodowe. Ponadto, uczestnicy będą mogli w ramach projektu skorzystać ze staży u pracodawców, szkoleń zawodowych lub prac interwencyjnych. Organizowane w ramach projektu staże będą realizowane na obszarze województwa śląskiego i będą trwać od 3 do 6 miesięcy. Organizowane w ramach projektu zatrudnienie w formie prac interwencyjnych będzie realizowane na obszarze województwa śląskiego i będzie trwać do 6 miesięcy, a następnie Pracodawca zobowiązany jest do utrzymania zatrudnienia bezrobotnego przez okres 3 kolejnych miesięcy.

W ramach projektu zaplanowano następujące szkolenia: - Spawanie metodą MAG moduł I i II - 257h - 10 os., - Operator koparko-ładowarki kl. III wszystkie typy - 134h - 5 os., - Uprawnienia elektryczne do 1 kV G1-E (eksploatacja) - 25h - 7 os. - Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym - 280h - 6 os., - Obsługa kasy fiskalnej i terminalu płatniczego - 20h - 7 os., - Księgowość wspomagana komputerowo z obsługą programu Symfonia - 115h - 5 os. Zakres tematyczny szkoleń znajduje potwierdzenie w „Barometrze zawodów 2019” dla województwa śląskiego, który wskazuje wśród zawodów deficytowych zapotrzebowanie na elektryków, operatorów sprzętu do robót ziemnych, spawaczy oraz kasjerów. Planowana rekrutacja będzie odbywać się w okresie styczeń – marzec 2020 r. Okres realizacji uzależniony jest od liczby osób zainteresowanych udziałem w szkoleniach. Osobie bezrobotnej w trakcie odbywania szkolenia wypłacone zostanie stypendium szkoleniowe w wysokości do 120% zasiłku dla bezrobotnego.

Obecny rynek pracy wymaga ciągłego doskonalenia kwalifikacji zawodowych. Jedną z form pomocy są szkolenia. Efektem tej formy wsparcia będzie aktywizacja zawodowa i społeczna, a także dostosowanie kwalifikacji zawodowych uczestników projektu do potrzeb lokalnego rynku pracy, preferencji pracodawców oraz poprawa jakości zasobów ludzkich. Projekt umożliwi podniesienie posiadanych kwalifikacji, zdobycie nowych umiejętności zawodowych, co przyczyni się do poprawy warunków socjalnych oraz w wyraźny sposób wpłynie na uniknięcie wśród uczestników projektu biernej postawy na rynku pracy.

Projekt będzie realizowany od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	53 (30K, 23M)
Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	26 (15K, 11M)
Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	90 (50K, 40M)
Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	37 (21K, 16M)
Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu	41 (23K, 18M)
Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	17 (4K, 13M)
Odsetek uczestników/uczestniczek w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, (...), którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie.	45%
Odsetek osób pracujących, których sytuacja na rynku pracy uległa poprawie do trzech miesięcy od zakończenia udziału w projekcie (efektywność zawodowa)	25%
Odsetek uczestników/uczestniczek nie należących do ww. grup, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	60%
Planowany koszt realizacji zadania:	637,0 tys. PLN

W ramach Poddziałania 7.1.3 Powiatowy Urząd Pracy w Myszkowie będzie realizował dwa projekty. Pierwszy z nich, „W sile wieku i aktywni zawodowo” ma na celu wzrost aktywności zawodowej 30 osób z (16K,14M) w okresie od 1 września 2020 r. do 31 maja 2022 r. W ramach projektu planowane jest przedstawienie konkretnej oferty aktywizacji zawodowej uczestnikowi, którą poprzedzi analiza umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych danego uczestnika – z uwzględnieniem założeń IPD. Na tej podstawie realizowane będą odpowiednio dobrane usługi pośrednictwa pracy i doradztwo zawodowe oraz instrumenty rynku pracy: subsydiowane zatrudnienie w postaci refundacji części kosztów wynagrodzenia osób powyżej 50 roku życia lub staże.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu	23

Odsetek uczestników/uczestniczek w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, (...), którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	45%
Odsetek uczestników/uczestniczek nie należących do ww. grup, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	60%
Planowany koszt realizacji zadania:	10,0 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; koszt całego zadania: 505,8 tys. PLN

Drugim projektem realizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Myszkowie jest projekt „Ambitne cele”, skierowany do osób objętych II profilem pomocy w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, należące do co najmniej jednej z wymienionych grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby o niskich kwalifikacjach z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne.

W ramach projektu zaplanowano przedstawienie konkretnej ofert aktywizacji zawodowej uczestnikowi projektu, poprzedzone analizą umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych danego uczestnika projektu – z uwzględnieniem założeń Indywidualnego Planu Działań.

Na tej podstawie Powiatowy Urząd Pracy w Myszkowie realizować będzie odpowiednio dobrane usługi i instrumenty rynku pracy :

- subsydiowane zatrudnienie,
- staże,
- refundacje kosztów zatrudnienia osób powyżej 50 roku życia.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Efektywność zatrudnieniowa	
dla osób powyżej 50 roku życia, niepełnosprawnych, długotrwale bezrobotnych, z niskimi kwalifikacjami	44%
dla pozostałych osób	56%
Planowany koszt realizacji zadania:	331,7 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; koszt całego zadania: 689,4 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Piekarach Śląskich realizuje od 1 lutego 2019 r. do 31 grudnia 2020 r. w ramach powyższego Poddziałania projekt „Życie zaczyna się po 30-stce”, w którym wsparcie udzielane w postaci usług i instrumentów rynku pracy (wskazanych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*) zostanie poprzedzone pogłębioną analizą umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych danego uczestnika projektu, m.in. poprzez opracowanie/aktualizację Indywidualnego Planu Działania, o którym mowa w art. 34a ww. ustawy. Analiza będzie miała na celu dopasowanie oferty pomocy w taki sposób, aby

odpowiadała na rzeczywiste potrzeby danego uczestnika projektu. Każdy z uczestników otrzyma wsparcie obejmujące formy wsparcia niezbędne w celu poprawy jego sytuacji na rynku pracy, w szczególności do uzyskania zatrudnienia. W ramach projektu realizowane będą staże, szkolenia i refundacje wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. W związku z koniecznością zapewnienia realizacji wszystkich form wsparcia wymaganych dla danego uczestnika projektu zgodnie z indywidualną diagnozą, uczestnikom projektu będzie udzielane także wsparcie zaliczane do usług rynku pracy, tj. pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób bezrobotnych o niskich kwalifikacjach, które zostaną objęte wsparciem	30
Liczba bezrobotnych kobiet, które zostaną objęte wsparciem	14
Liczba osób długotrwale bezrobotnych, które zostaną objęte wsparciem	7
Liczba osób niepełnosprawnych, które zostaną objęte wsparciem	1
Liczba osób, które zostaną skierowane na staże	13
Liczba osób, które zostaną skierowane na szkolenia	13
Liczba osób, które zostaną objęte wsparciem w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	4
Planowany koszt realizacji zadania:	441,3 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; koszt całego projektu: 781,0 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Rybniku kontynuuje w ramach Poddziałania 7.1.3 realizację projektu „Gryfno robota – aktywizacja zawodowa osób 30+ na rybnickim rynku pracy”.

Realizacja projektu została zaplanowana na okres od 1 lipca 2019 r. do 30 kwietnia 2021 r. Zgodnie z jego założeniami wsparciem planuje się objąć 90 osób o niskich kwalifikacjach, w wieku 30 lat i więcej. W ramach projektu na 2020 r. przewidziano indywidualne, kompleksowe wsparcie w postaci: doradztwa zawodowego, pośrednictwa pracy, wysokiej jakości szkoleń (z zakresu: obsługi koparkoładowarki, operatora wózka jezdniowego), prace interwencyjne oraz staże.

Za udział w szkoleniach i stażach osobom bezrobotnym przysługuje stypendium, prace interwencyjne stanowią formę zatrudnienia subsydiowanego. Ponadto, uczestnicy projektu mają możliwość refundacji kosztów przejazdu oraz kosztów opieki nad dzieckiem/osobą zależną na czas odbywania stażu, szkolenia, zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych – finansowane ze środków Funduszu Pracy (poza projektem).

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	10 K 20 M
Efektywność zatrudnieniowa:	

kobiety	44%
osoby powyżej 50 r.ż.	
osoby długotrwale bezrobotne	
osoby z niepełnosprawnościami	
osoby o niskich kwalifikacjach	
Planowany koszt realizacji zadania:	532,0 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; koszt całego zadania: 712,2 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Siemianowicach Śląskich w 2020 r. będzie w ramach Poddziałania 7.1.3 RPO WSL kontynuował realizację projektu „Nowa perspektywa – wsparcie dla osób 30+ w Siemianowicach Śląskich”. Jego głównym celem jest zwiększenie zatrudnienia do sierpnia 2021 r. wśród 94 nieuczących się, nie szkolących się i pozostających bez pracy osób, powyżej 30 roku życia, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Siemianowicach Śląskich. W ramach projektu, zakwalifikowanym osobom zostanie zapewnione poradnictwo zawodowe oraz zajęcia z kompetencji miękkich, sposobność do zdobycia doświadczenia zawodowego w postaci staży lub zatrudnienia subsydiowanego, a dla części osób szkolenia zawodowe. Projekt jest realizowany od 1 października 2019 r. do 31 sierpnia 2021 r. na terenie miasta Siemianowice Śląskie.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób, którym udzielono wsparcia doradczego	94
Liczba uczestników objętych pośrednictwem pracy	94
Liczba uczestników skierowanych do odbycia staży u pracodawców	40
Liczba uczestników skierowanych do odbycia zatrudnienia subsydiowanego	20
Liczba uczestników skierowanych na szkolenia indywidualne	30
Liczba uczestników projektu, które podejmą pracę	53
Efektywność zatrudnieniowa:	
dla os. niepełnosprawnych	44%
dla os. długotrwale bezrobotnych	44%
dla os. o niskich kwalifikacjach	44%
dla kobiet	44%
dla os. niekwalifikujących się do wymienionych grup	56%
Planowany koszt realizacji zadania:	800,0 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; koszt całego projektu: 1 342,0 tys. PLN

Drugim projektem realizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Siemianowicach Śląskich w ramach tego Podziałania będzie projekt „Czas dla aktywnych – wsparcie dla osób 30+ w Siemianowicach Śląskich”. Celem projektu jest aktywizacja zawodowa 94 osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Siemianowicach Śl. (PUP): z grupy



docelowej Poddziałania. W projekcie zostanie zapewnione poradnictwo zawodowe oraz zajęcia z kompetencji miękkich, sposobność do zdobycia doświadczenia zawodowego w postaci staży lub zatrudnienia subsydiowanego, a dla części osób – szkolenia zawodowe. Projekt będzie realizowany w okresie od 1 września 2020 r. do 31 sierpnia 2022 r. na terenie Siemianowic Śląskich.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Udzielone wsparcie doradcze	47 osób
Objęcie uczestników pośrednictwem pracy	47 osób
Uczestnicy skierowani do odbycia staży u pracodawców	10 osób
Skierowanie uczestników do odbycia zatrudnienia subsydiowanego	5 osób
Skierowanie uczestników na szkolenia indywidualne	10 osób
Liczba uczestników projektu, które podejmą pracę	57
Efektywność zatrudnieniowa dla osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy	45%
Planowany koszt realizacji zadania:	60,0 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; koszt całego projektu: 1 361,2 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Zawierciu będzie realizował od 2 marca 2020 r. do 31 maja 2021 r. w ramach Poddziałania 7.1.3 RPO WSL projekt „Jurajski amonit”. Celem projektu jest aktywizacja zawodowa 61 osób bezrobotnych z terenu powiatu zawierciańskiego powyżej 30 roku życia, zarejestrowanych w PUP w Zawierciu. W ramach projektu zaplanowano opracowanie lub aktualizację Indywidualnego Planu Działania, pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe (diagnoza predyspozycji zawodowych, identyfikację oczekiwań i potrzeb zawodowych Uczestników projektu, analizę mocnych i słabych stron, pomoc w zakresie określenia ścieżki zawodowej, analizy umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych danego uczestnika). Ponadto, uczestnicy będą mogli w ramach projektu skorzystać ze staży zawodowych lub prac interwencyjnych. Realizacja projektu pozwoli na podjęcie działań pomocowych wobec osób najbardziej zagrożonych bezrobociem, które mają stosunkowo niskie szanse na powrót na rynek pracy. Podejmowane działania aktywizujące prowadzić będą do wyrównania ich szans na podjęcie i utrzymanie zatrudnienia.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników programu	61
Liczba osób skierowanych na staże	47
Liczba osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych	14
Planowany koszt realizacji zadania:	461,7 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; całkowity koszt projektu: 581,7 tys. PLN

W ramach Poddziałania 7.1.3 projekt „Wsparcie osób zaliczanych do innych grup defaworyzowanych” realizuje Fundacja Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia. Celem jest

uzyskanie i utrzymanie zatrudnienia przez co najmniej 68 (45 K, 23M) z 120 uczestników/uczestniczek objętych wsparciem w projekcie z terenu województwa śląskiego, do 3 miesięcy od zakończeniu przez nich udziału w projekcie. Zaplanowane do realizacji zadania to:

- stworzenie Indywidualnego Planu Działania (IPD) dla każdego Uczestnika/Uczestniczki (UP),
- poradnictwo zawodowe oraz ewentualna modyfikacja IPD dla każdego UP,
- indywidualne spotkania z pośrednikiem pracy,
- mentoring/coaching,
- szkolenie z umiejętności „miękkich” – „Poruszanie się po rynku pracy i radzenie sobie ze stresem”,
- szkolenia/kursy zawodowe nadające kwalifikacje lub podnoszące kompetencje zawodowe,
- szkolenie / kurs komputerowy,
- zatrudnienie u lokalnego pracodawcy, w tym w formie zatrudnienia subsydiowanego (minimum 3 - miesięcznego a maksimum 6-miesięcznego),
- stypendium szkoleniowe za każdą godzinę odbytego szkolenia.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Odsetek uczestników/uczestniczek w najtrudniejszej sytuacji, w tym w wieku 50 lat i więcej, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale bezrobotnych oraz osób z niskimi kwalifikacjami do poziomu ISCED 3 włącznie, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie	44%
Odsetek uczestników/uczestniczek nie należących do ww. grup, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	56%
Planowany koszt realizacji zadania:	1 038,6 tys. PLN*

\* koszt w 2020 r.; całkowity koszt projektu: 2 077,3 tys. PLN

W ramach powyższego Poddziałania projekt „Wyższe kwalifikacje szersze perspektywy” realizuje Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach. Projekt skierowany jest do 35 osób. Cel główny, jakim jest wzrost aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia, będzie realizowany poprzez cele szczegółowe:

- pozyskanie/wzrost wiedzy na temat własnych kompetencji i sposobów realizacji celów zawodowych – doradztwo zawodowe, w tym przygotowanie IPD,
- podniesienie kompetencji psychospołecznych w obszarze samooceny i motywacji – warsztaty psychologiczno-motywacyjne,
- wzrost umiejętności prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej oraz tworzenia dokumentów aplikacyjnych – warsztaty aktywnego poszukiwania pracy,
- uzyskanie kwalifikacji zawodowych zgodnych z IPD.

Projekt zakłada realizację wysokiej jakości szkoleń/kursów z zakresu nabywania nowych, podwyższania lub uzupełniania kwalifikacji. Uzyskanie kwalifikacji jest poprzedzone procesem walidacji i certyfikacji. ZDZ Katowice współpracuje z Regionalnym Centrum Walidacji

Egzaminowania i Certyfikacji w Katowicach, które realizuje zadania z zakresu rozpoznawania, oceniania, określania wartości i uznawania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem edukacji formalnej, a także egzaminowania i certyfikacji w celu uznania kompetencji i umiejętności, wymaganych dla danej kwalifikacji. Ponadto Zakład współpracuje z branżowymi komisjami certyfikacyjnymi (w tym w zakresie spawalnictwa, budownictwa, energetyki) co umożliwia nadawanie kompetencji i kwalifikacji branżowych. Dokumenty potwierdzające nabycie kompetencji zawierają informacje na temat uzyskanych przez uczestnika efektów uczenia się odpowiedniej do merytoryki kursu/szkolenia.

- nabycie doświadczenia zawodowego i umiejętności praktycznych do wykonywania pracy poprzez odbycie staży zawodowych,
- pośrednictwo pracy.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu	19
Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	12
Odsetek uczestników/uczestniczek w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie	45%
Odsetek uczestników/uczestniczek nie należących do ww. grupy, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	60%
Planowany koszt realizacji zadania:	76,0 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, w ramach Poddziałania 7.1.3 OSI Bytom RPO WSL, realizuje projekt „*Rewitalizacja społeczna bezrobotnych mieszkańców Bytomia poprzez aktywizację zawodową – etap I*”. Projekt skierowany jest do osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Bytomiu, zamieszkujących tereny rewitalizowane Miasta należące do co najmniej jednej z wymienionych grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety (szczególnie powracające na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i wychowywaniem dziecka), osoby z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotne, o niskich kwalifikacjach z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności.

Projekt realizowany jest na terenach objętych rewitalizacją OSI Miasta Bytom. Zaplanowany w programie rewitalizacji Miasta „*GPR Bytom 2020+*” Jego realizacja przyczyni się do osiągnięcia celów w/w programu, tj.: celu strategicznego nr 1 Zróżnicowana lokalna struktura gospodarcza, opierająca się na wyzwaniu przedsiębiorczości mieszkańców, elastycznie dostosowująca się do wymagań konkurencyjnych oraz zdolna do tworzenia miejsc pracy atrakcyjnych dla społeczności lokalnych poprzez realizację celu operacyjnego 1.3 Wysoki poziom dostępności udogodnień umożliwiających podnoszenie kwalifikacji mieszkańców, usuwanie barier w powrocie na rynek pracy oraz wzrastający poziom motywacji wewnętrznej mieszkańców w zakresie realizacji karier zawodowych kierunek działania 1.3.4. Rozwijanie pozaszkolnych form

podwyższania kwalifikacji i kształtowania kompetencji mieszkańców obszarów rewitalizacji 1.3.7 Promowanie osób wywodzących się z obszarów rewitalizacji, które realizują karierę zawodową lub przedsiębiorczą. Zadania realizowane to: diagnoza potrzeb, IPD, pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe, staże oraz szkolenia. Realizując projekt Urząd poprawi sytuację 359 uczestników projektu na lokalnym rynku pracy poprzez zwiększenie ich dostępu do aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu. Projekt ma na celu wyrównywanie szans w zakresie dostępu do rynku pracy i awansu zawodowego, w tym: wyrównywania szans kobiet w zakresie dostępu do awansu zawodowego, znoszenie barier utrudniających os. niepełnosprawnym znalezienie zatrudnienia oraz ułatwienie powrotu na rynek pracy os. długotrwale bezrobotnym. Okres realizacji projektu to 1 maja 2018 r. – 30 kwietnia 2020 r.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Diagnoza potrzeb, IPD, pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe – liczba osób	35
Szkolenia (liczba osób)	35
Odsetek uczestników o niskich kwalifikacjach, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie	38%
Odsetek uczestników długotrwale bezrobotnych, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie	30%
Odsetek uczestników z niepełnosprawnościami, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie	33%
Odsetek uczestników w wieku 50 lat i więcej, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie	33%
Odsetek uczestniczek, które podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie	39%
Planowany koszt realizacji zadania:	1 144,0 tys. PLN*

\* koszt PUP w Bytomiu w 2020 r.; całkowity koszt projektu: 3 011,3 tys. PLN

Drugim z projektów realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w ramach Poddziałania 7.1.3 OSI Bytom RPO WSL jest projekt „*Rewitalizacja społeczna mieszkańców Bytomia poprzez specjalistyczne szkolenia zawodowe w wybranych zawodach rzemieślniczych*”. W tym przypadku osoby bezrobotne powyżej 30 roku życia objęto formami aktywizacji, takimi jak: diagnoza potrzeb, IPD, poradnictwo zawodowe, szkolenia, a następnie pośrednictwo pracy oraz staże. Celem głównym projektu jest wzrost aktywności zawodowej i poprawa zdolności do zatrudnienia 50 osób powyżej 30 roku życia pozostających bez zatrudnienia. Okres trwania projektu: od 1 maja 2018 do 30 kwietnia 2020 r. na terenach objętych rewitalizacją OSI Miasta Bytom. W okresie trwania projektu wsparciem objęto osoby należące do co najmniej jednej z grup: powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach (z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia

wolności) pozostające bez pracy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu zamieszkujące obszary rewitalizacyjne Bytomia. Projekt zakłada kompleksowy model przygotowania pracowników w zawodach deficytowych, na które jest największe zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy oraz w województwie śląskim. Projekt ma na celu wyrównanie szans w zakresie dostępu do rynku pracy i awansu zawodowego w tym wyrównanie szans kobiet w zakresie dostępu do awansu zawodowego, znoszenia barier utrudniających osoby z niepełnosprawnościami, znalezienie zatrudnienia oraz ułatwienie powrotu na rynek pracy osób długotrwale bezrobotnych.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Pośrednictwo pracy – liczba osób	5
Staże – liczba osób	25
Odsetek uczestników o niskich kwalifikacjach , którzy podejmą pracę w okresie do 3 miesięcy , następujących po dniu w którym zakończyli udział w projekcie	38%
Odsetek uczestników długotrwale bezrobotnych, którzy podejmą pracę w okresie do 3 miesięcy , następujących po dniu w którym zakończyli udział w projekcie	30%
Odsetek uczestników z niepełnosprawnościami, którzy podejmą pracę w okresie do 3 miesięcy , następujących po dniu w którym zakończyli udział w projekcie	33%
Odsetek uczestników w wieku 50 lat i więcej, którzy podejmą pracę w okresie do 3 miesięcy , następujących po dniu w którym zakończyli udział w projekcie	33%
Odsetek uczestniczek, które podejmą pracę w okresie do 3 miesięcy , następujących po dniu w którym zakończyli udział w projekcie.	39%
Planowany koszt realizacji zadania:	362,1 tys. PLN*

\* koszt PUP w Bytomiu w 2020 r.; całkowity koszt projektu: 1 145,9 tys. PLN, w tym koszt po stronie PUP w Bytomiu: 628,7 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju planuje również w ramach Poddziałania 7.1.3 OSI realizację projektu „Na stażu i w pracy – aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w wieku 30+”.

Celem projektu jest aktywizacja zawodowa 50 osób w wieku 30+ (w tym 33 kobiet i 17 mężczyzn) zamieszkujących na obszarze OSI, zarejestrowanych w PUP w Jastrzębiu-Zdroju jako osoby bezrobotne, zwłaszcza tych znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, w kontekście przełamania barier, utrudniających dostęp do zatrudnienia oraz jako odpowiedź na zdiagnozowane potrzeby grupy docelowej, realizowana będzie poprzez uczestnictwo w pośrednictwie pracy, poradnictwie zawodowym, stażach lub pracach interwencyjnych.

Rekrutacja będzie prowadzona zgodnie z zasadą równości szans i niedyskryminacji, w podziale na płeć. Zapewnione zostaną min. 33 miejsca dla kobiet. W pierwszej kolejności dostęp

do Projektu będą mieli zapewniony byli Uczestnicy projektów z zakresu włączenia społecznego realizowanych w ramach Celu Tematycznego 9 w RPO WSL.

Rekrutacja prowadzona będzie od 2020 r. do 2021 r. i będzie się składała z II etapów:

- w 1-wszym etapie doradcy klienta (pracownicy, na stałe współpracujący z bezrobotnymi) osobom spełniającym założenia Projektu (w oparciu o wymagane wskaźniki produktu) oraz wymagania wskazane przez pracodawcę (dotyczące posiadanych umiejętności i kwalifikacji) w zgłoszonej ofercie realizacji stażu lub prac interwencyjnych - przedstawią w ramach pośrednictwa pracy ofertę stażu lub prac interwencyjnych,
- 2-gi etap w ramach partnerstwa wspieracą będą pracodawcy, których oferta stażu lub prac interwencyjnych zostanie wybrana do realizacji w Projekcie i sfinalizowana umową.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób objętych wsparciem w programie	50
Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	19
Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu	23
Efektywność zatrudnieniowa wśród osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, , w tym imigrantów, reemigrantów, osób w wieku 50 lat i więcej, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale bezrobotnych oraz osób z niskimi kwalifikacjami do poziomu ISCED 3 włącznie	45%
Efektywność zatrudnieniowa wśród osób nie należących do osób w najtrudniejszej sytuacji	60%
Planowany koszt realizacji zadania:	0,0 tys. PLN*

\* Koszt PUP w Jastrzębiu-Zdroju w 2020 r.: 0,0 tys. PLN; koszt całego projektu: 503,7 tys. PLN, w tym po stronie PUP w Jastrzębiu-Zdroju: 25,2 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim realizuje w ramach powyższego Poddziałania program „Praca szyta na miarę”. Grupę docelową projektu będzie stanowić 46 osób powyżej 30 roku życia (od dnia 30 urodzin) o niskich kwalifikacjach, w tym co najmniej 29 kobiet, zamieszkałych na obszarach miast wchodzących w skład OSI: Pszów, Radlin, Rydułtowy, Wodzisław Śl. Wszystkie te osoby będą osobami pozostającymi poza rynkiem pracy, tj. będą zarejestrowane w PUP w Wodzisławiu Śląskim, jako bezrobotne. Celem projektu jest wzrost aktywności zawodowej 46 osób powyżej 30 roku życia (od dnia 30 urodzin), w tym co najmniej 29 kobiet, zarejestrowanych w PUP w Wodzisławiu Śląskim jako bezrobotne, zamieszkałych na obszarach miast wchodzących w skład OSI: Pszów, Radlin, Rydułtowy, Wodzisław Śląski. Wszystkie osoby będą miały niskie kwalifikacje, z czego min. 50% z nich będą to osoby zamieszkujące obszary rewitalizacji bądź jego otoczenia, natomiast co najmniej 60% będą to osoby zamieszkujące miasta średnie lub miasta średnie tracące funkcje społeczno-gospodarcze, tj. tereny miast: Wodzisław Śl. oraz Rydułtowy. Kompleksowa aktywizacja uczestników projektu, w formie usługi poradnictwa zawodowego/pośrednictwa pracy (w tym IPD, wsparcie

psychologiczne oraz warsztaty kompetencji społecznych), prac interwencyjnych oraz staży, przyczyni się do osiągnięcia celu i wskaźników projektu. Projekt będzie realizowany w okresie od 1 marca 2020 r. do 30 kwietnia 2021 r., a miejscem jego realizacji będzie obszar Subregionu Zachodniego.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	46
Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	2
Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	2
Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	46
Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	5
Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu	28
Odsetek osób pracujących, których sytuacja na rynku pracy uległa poprawie do trzech miesięcy od zakończenia udziału w projekcie (efektywność zawodowa)	25%
Odsetek uczestników/uczestniczek w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, (...), którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	45%
Odsetek uczestników/uczestniczek nie należących do ww. grup, którzy podejmą pracę w okresie do trzech miesięcy następujących po dniu, w którym zakończyli udział w projekcie (efektywność zatrudnieniowa)	60%
Planowany koszt realizacji zadania:	366,7 tys. PLN*

koszt w 2020 r.; koszt całego projektu: 432,9 tys. PLN

## Działanie 7.2

Realizowane jest przez Powiatowe Urzędy Pracy z terenu województwa śląskiego. W ramach projektów mogą być stosowane instrumenty i usługi wskazane w ustawie o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* realizowane przez powiatowe urzędy pracy. Projekty te skierowane są do osób bezrobotnych powyżej 30 roku życia (od dnia 30 urodzin) w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, zwłaszcza tych znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, tj.:

- osób w wieku 50 lat i więcej,
- kobiet,

- osób z niepełnosprawnościami,
- osób długotrwale bezrobotnych,
- osób o niskich kwalifikacjach,
- a także należących do pozostałych grup określonych w „Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020” .

**Tabela nr 4 Planowana wartość projektów przewidzianych do realizacji w 2020 r. w podziale na poszczególne Powiatowe Urzędy Pracy (Działanie 7.2 RPO WSL)**

L.p.	Samorząd powiatu (PUP)	Planowany koszt realizacji projektu (w tys. zł)
1	Będziński	3 613,79
2	Cieszyński	2 783,20
3	Kłobucki	2 151,93
4	Lubliniecki	1 463,28
5	Mikołowski	1 051,44
6	Myszkowski	1 477,89
7	Pszczynski	1 073,55
8	Raciborski	1 407,58
9	Tarnogórski	2 389,13
10	Wodzisławski	2 067,51
11	Zawierciański	2 878,66
12	Żywiecki	3 173,38
13	Bielsko-Biała (M+P)	3 179,31
14	Bytom	4 431,93
15	Chorzów	1 608,86
16	Częstochowa (M+P)	6 219,13
17	Dąbrowa Górnicza	2 523,87
18	Gliwice (M+P)	4 247,40
19	Jastrzębie-Zdrój	1 258,55
20	Jaworzno	1 174,10
21	Katowice	2 789,08
22	Mysłowice	1 318,57
23	Piekary Śląskie	1 099,87
24	Ruda Śląska	1 144,64
25	Rybnik (M+P)	2 499,81
26	Siemianowice Śląskie	1 109,60
27	Sosnowiec	4 231,12
28	Świętochłowice	852,05
29	Tychy (M+P)	1 869,70
30	Zabrze	2 850,37
31	Żory	652,78
<b>Kwota łączna:</b>		<b>70 592,08*</b>



\* zgodnie z podziałem środków Funduszu Pracy dla powiatowych urzędów pracy, na Działanie 7.2 RPO WSL przyznano 70 592 062,15 zł – powstała różnica w stosunku do sumy w powyższej tabeli wynika z zaokrąglenia kwot dla poszczególnych powiatowych urzędów pracy.

### **Poddziałanie 7.4.2 (konkurs)**

(Poddziałania: 7.4.1 (ZIT), 7.4.2 (OSI) – tylko kontynuacja projektów)

Oferują wsparcie typu *outplacement* dla: pracowników zagrożonych zwolnieniem, przewidzianych do zwolnienia lub zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracownika; osób odchodzących z rolnictwa – w obu przypadkach z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności, z wyjątkiem osób objętych dozorem elektronicznym. Mają na celu złagodzenie skutków restrukturyzacji przedsiębiorstw w regionie. Projekty w ramach tych Poddziałania obejmują m.in. wsparcie w następującej postaci:

- a) doradztwo zawodowe połączone z przygotowaniem Indywidualnego Planu Działania jako obowiązkowy element wsparcia,
- b) poradnictwo psychologiczne,
- c) pośrednictwo pracy,
- d) szkolenia, kursy, studia podyplomowe,
- e) staże,
- f) subsydiowanie zatrudnienia,
- g) sfinansowanie kosztów dojazdu do miejsca zatrudnienia lub dodatek relokacyjny na pokrycie kosztów zamieszkania związanych z podjęciem zatrudnienia,
- h) wsparcie finansowe na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej w formie bezzwrotnej połączone ze wsparciem przygotowującym do samodzielnego prowadzenia działalności gospodarczej realizowane zgodnie z *Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020* (obowiązującymi na dzień ogłoszenia konkursu),
- i) wsparcie pomostowe w postaci pomocy finansowej realizowane zgodnie z *Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w zakresie z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020* (obowiązującymi na dzień ogłoszenia konkursu) – realizowane jedynie w połączeniu ze wsparciem wymienionym w literze h.

#### **Planowane rezultaty Poddziałania 7.4.2 Outplacement (OSI)**

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu	44
Liczba osób, które po opuszczeniu programu podjęły pracę lub kontynuowały zatrudnienie	63
Liczba pracowników zagrożonych zwolnieniem z pracy oraz osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy objętych wsparciem w programie	122
Planowany koszt realizacji zadania:	7 058,8 tys. PLN

## **5.7 Wspieranie mobilności osób na rynku pracy**

W działanie to wpisują się m.in. realizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach zadania związane z działaniem sieci EURES oraz targi pracy organizowane przez różne instytucje, zarówno o zasięgu krajowym, jak i międzynarodowym.

W 2020 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach ponownie będzie organizatorem Europejskich Dni Pracy (EDP) on-line na platformie udostępnionej przez Komisję Europejską. Celem głównym organizacji tego przedsięwzięcia jest umożliwienie nawiązania kontaktów między polskimi pracodawcami, a osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy z państw UE/EFTA, a także pomoc polskim pracodawcom w dotarciu do kandydatów z państw UE/EFTA i pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych oraz pomoc osobom poszukującym pracy i bezrobotnym z państw UE/EFTA w dotarciu do ofert i uzyskaniu zatrudnienia w Polsce oraz dostarczenie informacji ułatwiających przeniesienie oraz adaptację na polskim rynku pracy.

Europejskie Dni Pracy on-line to wydarzenie organizowane przez członków sieci EURES przy wykorzystaniu platformy internetowej udostępnionej przez Komisję Europejską. Grupą docelową są krajowi pracodawcy, którzy coraz częściej doświadczają trudności w znalezieniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach. Udział w wydarzeniu ma im pomóc rozszerzyć obszar poszukiwań o kandydatów z państw UE/EFTA.

Wydarzenie będzie koncentrowało się na branżach, w których polscy pracodawcy wykazują zainteresowanie zatrudnieniem obywateli z innych państw UE, tj.: BSS (Business Services Sector), IT, finanse, obsługa klienta.

Pracodawcy zainteresowani udziałem będą mieli możliwość rejestracji konta wystawcy, zarządzania zamieszczanymi ogłoszeniami o pracę oraz wysyłania zaproszeń kandydatom na rozmowy rekrutacyjne *on-line*. Osoby poszukujące pracy będą mogły zarejestrować swoje CV i aplikować na wybrane ogłoszenia, a w dniu targów podjąć rozmowę z wystawcami za pośrednictwem indywidualnych czatów *on-line*. W dniu targów odwiedzający będą mieli także możliwość obejrzenia filmów video związanych z mobilnością na europejskim rynku pracy. Filmom będzie towarzyszył chat publiczny.

Udział w EDP on-line jest bezpłatny dla wystawców oraz osób poszukujących pracy.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba edycji Targów	1
Liczba pracodawców zarejestrowanych na platformie	10
Liczba osób bezrobotnych / poszukujących pracy zarejestrowanych na platformie	100
Planowany koszt realizacji zadania:	12,0 tys. PLN

*Koszty związane z utrzymaniem platformy internetowej oraz pomocą techniczną oraz doradcą w zakresie organizacji wydarzenia ponosi Komisja Europejska*

W ramach Europejskich Dni Pracy 2020 Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach planuje podjąć szereg działań począwszy od szeroko rozumianej kampanii informacyjnej poprzedzonej przygotowaniem materiałów promocyjnych, m. in. takich jak: ulotki, plakaty promujące wydarzenie, posty, gadżety.

Poprzez kampanię informacyjno – edukacyjną planowane jest dotarcie do jak najszerszego grona odbiorców, w tym z wykorzystaniem stoiska mobilnego PUP w Gliwicach w czasie organizowanych wydarzeń oraz poprzez udział w przedsięwzięciach organizowanych przez inne podmioty (uczelnie, Urzędy, inne instytucje związane z rynkiem pracy). Oprócz powyższego planowane jest zamieszczenie ogłoszeń w lokalnej prasie, podanie informacji i komunikatów w mediach, w tym także w mediach społecznościowych oraz na stronie internetowej. Informacje

zostaną również rozpropagowane na terenie PUP w Gliwicach, dla Klientów (zarówno pracodawców jak i osób poszukujących pracy), którzy bezpośrednio zgłaszają się w siedzibie Urzędu. Ponadto kampania informacyjna zostanie także skierowana do placówek oświatowych.

W ramach realizacji ww. zadania PUP w Gliwicach planuje wzorem lat ubiegłych zorganizowanie szeregu działań, do których m.in. można zaliczyć spotkania informacyjno – prewencyjne z ekspertami, porady, prelekcje, giełdy.

W czasie EDP planowane jest zorganizowanie czatu oraz dyżuru telefonicznego, w czasie którego doradcy klienta instytucjonalnego – pośrednicy pracy realizujący zadania EURES oraz samodzielni pracownicy ds. zatrudnienia cudzoziemców będą odpowiadali na pytania w ww. obszarze.

Ponadto w zakresie działań skierowanych do beneficjentów jakimi są pracodawcy, planowane jest zorganizowanie konferencji wraz z panelem dyskusyjnym – panelem eksperckim.

Podczas tego działania przedstawiciele instytucji, takich jak m.in.: Śląski Urząd Wojewódzki, Państwowa Inspekcja Pracy, Staż Graniczna, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, KRUS, będą mogli przekazać beneficjentom istotne informacje w obszarze zatrudnienia, w tym zatrudniania cudzoziemców.

W realizację działania planowane jest zaangażowanie instytucji zrzeszających pracodawców.

Beneficjentami w ramach realizacji zaplanowanego zadania są wszystkie osoby potrzebujące profesjonalnego wsparcia w zakresie bezpiecznych wyjazdów za granicę. Powyższe działania skierowane są zarówno do zainteresowanych uczniów – młodzieży, jak i osób dorosłych bezrobotnych i poszukujących pracy oraz wszystkich zainteresowanych minimalizacją skutków bezrobocia długoterminowego, w tym pracodawców oraz przedstawicieli, którzy ich zrzeszają.

Działania podejmowane przez Urząd w ramach realizacji powyższego zadania mają na celu wzrost poziomu świadomości młodzieży oraz osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie możliwości zatrudnienia, mobilności oraz zagrożeń wynikających z pobytu i pracy za granicą. Ponadto celem jest także upowszechnianie informacji na temat warunków pracy i życia w innych krajach oraz propagowanie świadomego planowania wyjazdu za granicę w celach zarobkowych – bezpieczne wyjazdy.

Wszelkie podejmowane działania mają na celu ukierunkowanie na wzmocnienie szans do zatrudnienie poprzez własną konkurencyjność na rynku pracy. Dlatego tak istotnym jest propagowanie świadomego planowania i rozwoju kariery zawodowej.

Wśród beneficjentów, którymi są także pracodawcy i organizacje ich zrzeszające, celem planowanego działania jest wzrost poziomu świadomości w zakresie możliwości zatrudnienia cudzoziemców oraz dostarczenie kompleksowych informacji w tym zakresie.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób bezpośrednio uczestniczących w zaplanowanych działaniach w ramach EDP	250
Odbiorcy w mediach społecznościowych (fanpage Urzędu)	300
Planowany koszt realizacji zadania:	3,3 tys. PLN

Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej będzie kontynuowała realizację projektu „3 dni studiujesz, 2 dni pracujesz”. Jest to projekt edukacyjny, którego celem jest maksymalne przybliżenie

studentów studiów stacjonarnych do rynku pracy. Zakłada on wysokiej jakości kształcenie w ścisłej współpracy z praktyką gospodarczą, a także wyposażenie studentów w narzędzia, które pozwolą na swobodne poruszanie się po rynku pracy. Elementami programu są takie działania, jak: zaangażowanie pracodawców w proces tworzenia programów studiów i specjalności, zajęcia prowadzone przez praktyków biznesu, kształcenie tzw. twardych kompetencji i ich certyfikacja, praktyki w wiodących w regionie firmach, wizyty studyjne, prowadzenie zajęć w warunkach imitujących realne miejsce pracy.

Model edukacji realizowany w Akademii WSB zakłada, że studenci w trakcie nauki umiejętnie łączą wiedzę teoretyczną oraz doświadczenie praktyczne. W ramach programu studenci już od pierwszego roku uczestniczą w bezpłatnych szkoleniach, kształcących umiejętność pracy w zespole czy swobodnego poruszania się po rynku pracy, a także spotykają się z doradcą zawodowym. Ponadto studenci biorą udział w wizytach studyjnych w firmach, spotkaniach i zajęciach z ekspertami, uczestniczą w programach praktyk i staży. Programy wszystkich specjalności są budowane we współpracy z biznesowymi partnerami, którzy wskazują kluczowe kompetencje, poszukiwane wśród absolwentów danego kierunku, wskazują treści, które powinny być realizowane w ramach studiów, włączają swoich ekspertów do prowadzenia zajęć. Jednocześnie w ramach projektowania specjalności uwzględniono najnowsze tendencje w kształceniu, kładąc nacisk na aktywne metody uczenia w oparciu o myślenie problemowe. Studenci biorą udział w grach strategicznych, przygotowują projekty na zlecenie i we współpracy z pracodawcami. Cennym doświadczeniem jest także otrzymanie informacji zwrotnej od pracodawcy, który bierze udział w ocenie projektu.

Uzupełnieniem zajęć są wizyty studyjne, które stanowią ich integralną część. W ten sposób tworzone są moduły składające się z wykładu, ćwiczeń lub laboratoriów, praktycznego projektu i wizyty studyjnej.

Uczelnia buduje kompleksowy i zaplanowany model kształcenia praktycznego, który rozpoczyna się od analizy potrzeb i śledzenia aktualnych trendów kształcenia, następnie realizuje się poprzez: budowanie i realizację kształcenia w ścisłej współpracy z pracodawcami, aplikowanie nowoczesnych metod dydaktycznych opierających się na uczeniu poprzez doświadczenie, stwarzanie studentom podczas studiów okazji do rozwiązywania realnych problemów biznesowych oraz weryfikowanie uzyskanych efektów kształcenia.

Stałym elementem modelu jest elastyczne reagowanie na pojawiające się potrzeby rynku pracy poprzez aktualizację i modyfikację treści kształcenia w oparciu o prowadzone badania wśród absolwentów, pracodawców i analizy rynku pracy.

W roku 2020 planowane są następujące działania:

- XIII Targi Pracy i Praktyk Studenckich – Job And Internship Fair – 1 kwietnia 2020,
- szkolenia z zakresu kompetencji miękkich dot. planowania kariery, przygotowania dokumentów aplikacyjnych, mechanizmów rynku pracy,
- spotkania z praktykami – przedstawicielami firm z branż nawiązujących do kierunków studiów,
- wizyty studyjne w firmach – atrakcyjnych miejscach pracy na lokalnym rynku pracy,
- spotkania rekrutacyjne z przedstawicielami firm poszukujących pracowników, odbywające się w siedzibie uczelni,
- XIII Światowy Tydzień Przedsiębiorczości w IV kwartale 2020 r., w ramach którego planowane są szkolenia dot. prowadzenia własnego biznesu,
- spotkania indywidualne i grupowe z doradcą zawodowym, podczas których studenci mają możliwość dokonania bilansu kompetencji zawodowych, zaplanowania ścieżki kariery zawodowej, przygotować/skonsultować swoje dokumenty aplikacyjne, poznać nowoczesne metody rekrutacji oraz podnieść swoje umiejętności z zakresu autoprezentacji.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników różnych form wsparcia	1 000

## 5.8 Rozwijanie innowacyjnych polityk rynku pracy

Działania realizowane w 2020 roku powinny obejmować dalsze poszukiwanie nowych, bardziej racjonalnych rozwiązań służących podniesieniu efektywności działań realizowanych na rynku pracy. Stosowanie tych rozwiązań powinno służyć poprawie jakości świadczonych usług oraz zachowaniu osiągniętych już standardów.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach jest partnerem w projekcie realizowanym przez CASE – Centrum Analiz Społeczno-Ekonomicznych w Warszawie. Projekt „Budowa i wdrażanie innowacyjnych narzędzi ograniczających zjawisko pracy nierejestrowanej w instytucjach współodpowiedzialnych za minimalizację zjawiska „szarej strefy” na rynku pracy” realizowany jest w ramach PO WER Oś priorytetowa IV *Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa* Działanie 4.3 *Współpraca ponadnarodowa*. Celem projektu jest wypracowanie rozwiązań zapobiegających zjawisku „szarej strefy” w zakresie pracy nierejestrowanej w Polsce, w oparciu o budowanie sieci partnerstwa. Wykorzystując dotychczasowe doświadczenia, CASE planuje stworzyć kompleksowy i długoterminowy program skierowany do wszystkich podmiotów, które są związane ze zjawiskiem pracy nierejestrowanej. Stworzone narzędzie musi zawierać następujące elementy:

- podnoszenie świadomości pracodawców i pracowników w zakresie korzyści płynących z rejestrowanego zatrudniania pracowników oraz negatywnych skutków pracy nierejestrowanej,
- podnoszenie kompetencji pracowników instytucji odpowiedzialnych za planowanie i realizację procedur kontrolnych wobec podmiotów gospodarczych w zakresie przeciwdziałania istnieniu tzw. szarej strefy; współpracę instytucji odpowiedzialnych za planowanie i realizację procedur kontrolnych wobec podmiotów gospodarczych,
- wariantowe oszacowanie skutków finansowych proponowanego rozwiązania dla finansów publicznych (modele ekonometryczne o charakterze predykcyjnym).

Projekt jest realizowany etapami: przygotowanie rozwiązania; testowanie wypracowanego rozwiązania na grupie docelowej projektu; analiza efektów testowanego rozwiązania; opracowanie ostatecznej wersji wdrożeniowej produktu z uwzględnieniem wyników testowania; wypracowanie rekomendacji dla instytucji użytkownika w celu zapewnienia skutecznej trwałości stosowania wypracowanego rozwiązania. Zadania WUP w Katowicach w projekcie dotyczą m.in.: współpracy przy tworzeniu założeń modelu, współpracy przy danych, agregacji i dezagregacji niezbędnych informacji; łączenia dostępnych informacji z Ministerstwa Finansów z bazami danych Badania Budżetów Gospodarstw Domowych. CASE odpowiedzialny jest za przygotowanie materiałów przy ścisłej współpracy z pozostałymi partnerami projektu, którzy pełnią funkcję opiniującą; omówienia postępów prac i strategii dalszych działań. Narzędzia, które wypracuje grupa partnerska, będą dostosowane do grup celowych: młodych, gospodarstw domowych, cudzoziemców, pracodawców, pracowników ogółem. WUP w Katowicach będzie zaangażowany w etap rekrutujący pracowników do szkoleń, przeprowadzenie szkolenia we współpracy z CASE w siedzibie WUP w Katowicach oraz wykonanie analizy ich skuteczności. Na podstawie otrzymanych informacji ze szkoleń przygotowane zostanie zestawienie potrzeb i braków w stworzonych materiałach oraz sposobie rekrutacji osób. Każdy z partnerów, który pracował nad rozwiązaniem, będzie odpowiedzialny za wdrożenie zaopiniowanych zmian. Projektem zostaną objęci zarówno pracownicy (ze szczególnym uwzględnieniem migrantów),

pracodawcy (w podziale na firmy i gospodarstwa domowe), jak i instytucje publiczne odpowiedzialne za nadzór i kontrolę zatrudnienia.

Zakładane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba instytucji, które podjęły współpracę z partnerem zagranicznym w programie	7
Liczba opracowanych i wydanych instrukcji wraz z rekomendacjami	22
Liczba metod kalkulacji i dezagregacji luki w PIT	1
Liczba modeli prognostycznych	1
Liczba osób testujących narzędzie dla bezrobotnych/cudzoziemców/młodych	85
Liczba pracodawców testujących narzędzie on-line dla pracodawców	45
Liczba wersji testowych metody kalkulacji i dezagregacji luki w PIT oraz modelu prognostycznego	2
Planowany koszt realizacji zadania:	75,8 tys. PLN*

\* Koszt WUP w Katowicach w 2020 r.; koszt całego projektu po stronie WUP w Katowicach: 199,4 tys. PLN

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach kontynuuje – jako Partner – realizację projektu „Wstań z kanapy! Rozwój kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych dla NEETs” (Stop being couch potatoes! Developing social and entrepreneurial skills for Neets). Projekt ten realizowany jest w ramach Programu Erasmus+, Sektor: *Edukacja dorosłych*, Akcja 2: *Partnerstwa strategiczne na rzecz innowacji i wymiany dobrych praktyk*, obszar: *edukacja dorosłych*. Termin realizacji projektu: 1 października 2018 r. – 30 września 2020 r.

Koordinatorem projektu jest prywatna instytucja szkoleniowa Transfer Slovensko. Partnerami projektu ze strony polskiej, są: Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach oraz Fundacja Leżę i Pracuję – agencja marketingowa zatrudniająca osoby sparaliżowane. Pozostali partnerzy w projekcie to: Stowarzyszenie Eurocircle z Francji, Centrum Informacji Gender NORA z Republiki Czeskiej, Uniwersytet San Antonio z Hiszpanii, Stowarzyszenie Inicjatyw Młodzieżowych z Rumunii. Głównym celem projektu jest nawiązanie międzynarodowej współpracy w celu wypracowania rezultatów intelektualnych oraz praca nad odpowiednimi metodami uczenia w krajach partnerów oraz odpowiedź na pytanie, jak rozwijać umiejętności społeczne i przedsiębiorcze osób należących do grupy NEETs (młodzież, która nie pracuje, nie uczy się oraz nie szkoli).

Projekt jest realizowany na poziomie międzynarodowym w celu wymiany doświadczeń znalezienia najlepszych rozwiązań w zakresie metod uczenia z umiejętności społecznych i przedsiębiorczych dedykowanych osobom z grupy NEETs.

Planowane rezultaty pracy intelektualnej:

- analizy porównawcze na temat sytuacji młodych NEETsów w krajach partnerskich, zebranie dobrych praktyk, wybranie mediatorów aktywizujących młodzież lokalnie,

- stworzenie platformy współpracy online,
- przygotowanie scenariuszy szkoleń z obszaru kompetencji społecznych oraz przedsiębiorczych,
- szkolenie trenerów oraz młodych Neets,
- podręczniki dla trenerów oraz osób biorących udział w szkoleniu,
- utworzenie video CV,
- utworzenie wideo „historia sukcesu” – mediator.

Ponadto projekt zakłada zorganizowanie lokalnych konferencji upowszechniających w Hiszpanii, w Polsce oraz w Rumunii.

Zakładane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba spotkań grupy partnerskiej	2
Liczba utworzonych platform on-line	1
Liczba zrealizowanych podręczników dla trenera i ucznia	1
Liczba utworzonych CV video	1
Liczba utworzonych webinarów	2
Liczba zrealizowanych konferencji	1
Planowany koszt realizacji zadania:	41,5 tys. PLN*

\* koszt WUP w Katowicach w 2020 r.; koszt całego projektu: 669,7 tys. zł, w tym koszt po stronie WUP w Katowicach: 89,33 tys. zł

Kolejnym projektem, w którym udział weźmie Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach będzie projekt partnerski Erasmus+ „Eko-konsultant biurowy”. Projekt realizowany jest w okresie od 1 września 2018 r. do 30 września 2020 r. w ramach Programu Erasmus+ w Sektorze: *Edukacja dorosłych, Akcja 2 – Partnerstwa Strategiczne na rzecz innowacji*.

Koordynatorem projektu jest Northtown Technology Park z Litwy, a organizacje partnerskie to: Hommes Et Savoires z Francji, Cultural Labor Social Cooperative z Węgier, Nordic Business Council z Norwegii, Praxis GmbH z Niemiec oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Projekt ma na celu opracowanie i przetestowanie innowacyjnego systemu szkoleniowego, narzędzi metodycznych oraz systemu certyfikacji, zaprojektowanych dla interesariuszy z sektora edukacji osób dorosłych poprzez wymianę pomysłów, wiedzy, doświadczeń i dobrych praktyk. Oczekiwane wyniki nakreślą innowacyjny system szkoleniowy poprzez zaproponowanie nowego profilu zawodowego eko-konsultanta biurowego, wraz z korespondującą metodologią szkoleniową i programem nauczania.

Projekt jest bezpośrednio skierowany do pracowników organizacji partnerskich zaangażowanych w jego realizację. Pozostałymi odbiorcami są: publiczne i prywatne podmioty szkoleniowe, publiczne służby zatrudnienia, organizacje pozarządowe, szkoleniowcy i trenerzy, firmy, osoby dorosłe z niewystarczającymi kwalifikacjami na rynku pracy oraz osoby pracujące na stanowiskach administracyjnych, które chcą podnieść kwalifikacje.

Okolo 75% Europejczyków żyje i pracuje w miastach. Większość wyzwań dotyczących ochrony środowiska pochodzi obecnie ze środowiska miejskiego, gdzie większość organizacji, niezależnie od sektora i rozmiaru, ma swoją siedzibę. W ramach niezależnych badań oszacowano, że koszt zmarnowanych zasobów przez typowe biuro może sięgać 4% obrotu. Co więcej, szacuje się,

że 40% surowców i zasobów na całym świecie jest zużywanych przez biura. Z tego względu, metody edukacyjne i efektywne techniki na rzecz biznesu, szkoleniowców, słuchaczy stosowane w celu zwalczania nadmiaru konsumpcji w codziennym życiu biznesowym pozostają spójne z priorytetami europejskiej Strategii na rzecz inteligentnego i zrównoważonego rozwoju (Europa 2020). Celem jest przejście w kierunku bazującej na wiedzy gospodarki niskoemisyjnej i nacisk na tworzenie miejsc pracy w dziedzinach edukacji i zatrudnienia.

Efekty projektu będą obejmowały następujące rezultaty wypracowane wspólnie przez grupę partnerską:

- analizy porównawcze dotyczące opisu stanowiska pracy eko-konsultanta w krajach partnerskich, zebranie dobrych praktyk,
- specyfikacja kursu szkoleniowego dla eko-konsultanta,
- sylabus dla kursu szkoleniowego,
- kurs szkoleniowy dla eko-konsultanta,
- dwa podręczniki: dla trenerów i osób szkolonych,
- treści szkolenia w formie on-line,
- system certyfikacji dla stanowiska eko-konsultant,
- system weryfikacji kursu wśród odbiorców.

Zakładane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
System certyfikacji/weryfikacji dla stanowiska eko-konsultanta	1
Kurs szkoleniowy dla eko-konsultanta	1
Podręcznik	1
Szkolenie w formie on-line	1
Protokoły ze spotkań grupy partnerskiej	3
Planowany koszt realizacji zadania:	52,3 tys. PLN*

\* koszt WUP w Katowicach w 2020 r.; koszt całego zadania: 659,1 tys. PLN, w tym koszt WUP w Katowicach 91,7 tys. PLN

Następnym projektem, w którym udział weźmie Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach będzie projekt partnerski Erasmus+ (Sektor *Edukacja dorosłych*, Akcja 2 *Partnerstwa Strategiczne na rzecz innowacji*) „Generacja: Smart. Kompetencje społeczne jako transmedialny pomost wspierający rozwój nowej kultury współpracy międzypokoleniowej” (GSmart).

Projekt jest zaplanowany do realizacji w latach 2020-2023. Termin złożenia projektu przez Koordynatora do Narodowej Agencji Programu Erasmus+ w Polsce upływa 24 marca 2020 r.

Grupa docelowa projektu obejmuje specjalistów w zakresie nauczania z organizacji partnerskich (trenerzy, nauczyciele, specjaliści wspierający edukację osób dorosłych), którzy zdobędą i rozwiną swoje umiejętności edukacyjne i wypracują innowacyjny model gotowy do wdrożenia w codziennej pracy.

Celem projektu jest rozwój, testowanie i walidacja innowacyjnego modelu edukacyjnego obejmującego transmedialny program szkoleniowy w zakresie nauczania i uczenia się współpracy międzypokoleniowej poprzez kompetencje społeczne. Ponadto, projekt zakłada przeprowadzenie pracy badawczej dotyczącej współpracy międzypokoleniowej



i zapotrzebowania na przewyższanie pojawiających się problemów w tym zakresie, a także opracowanie podręcznika on-line w postaci multimedialnego i interaktywnego kursu prezentującego model (program szkoleniowy i *know-how* w zakresie wykorzystania modelu).

Projekt odpowiada na potrzebę podejmowania działań ukierunkowanych na wzmacnianie współpracy międzypokoleniowej w obszarze życia zawodowego i społecznego. Międzypokoleniowa współpraca i zrozumienie jest kwestią złożoną z uwagi na często rozbieżne interesy i poglądy tych osób na otaczającą rzeczywistość. Życie i praca w realiach tzw. społeczeństwa sieci (ang. *the Network Society*) wymaga przewyższania tych wyzwań i zniwelowania różnic międzypokoleniowych. Projekt jest próbą rozwiązania tego istotnego problemu społecznego i zbudowania solidnej podstawy na rzecz współpracy międzypokoleniowej.

Główne działania projektu będą realizowane wspólnie przez organizacje partnerskie w ramach nawiązanej współpracy międzynarodowej. Obejmują one:

- opracowywanie tzw. rezultatów pracy intelektualnej,
- udział w międzynarodowych spotkaniach grupy partnerskiej,
- udział w działaniach szkoleniowych, mających dostarczyć wiedzę dotyczącą wykorzystania opracowanych rezultatów.

#### Rezultaty pracy intelektualnej w projekcie:

- praca badawcza dotycząca współpracy międzypokoleniowej i zapotrzebowania na przewyższanie pojawiających się problemów w tym zakresie – dla obecnych i przyszłych potrzeb. Analiza zostanie skierowana do grup docelowych projektu;
- zaprojektowanie i skonstruowanie innowacyjnego modelu edukacyjnego obejmującego transmedialny program szkoleniowy w zakresie nauczania i uczenia się współpracy międzypokoleniowej poprzez kompetencje społeczne;
- podręcznik on-line w formie multimedialnego i interaktywnego kursu prezentującego innowacyjny model współpracy międzypokoleniowej z wykorzystaniem kompetencji społecznych. Szkolenie pokazuje w jaki sposób wdrożyć model w codziennej pracy.

Produktem końcowym jest innowacyjny model współpracy międzypokoleniowej z wykorzystaniem kompetencji społecznych. Model ma charakter ramowy. Oznacza to, że struktura modelu jest stała, natomiast zawartość może podlegać modyfikacjom – zgodnie z potrzebami odbiorców. Dzięki takiemu podejściu, zaproponowany model edukacyjny jest elastyczny. Możliwe są dostosowania do wymogów kształcenia w społeczeństwie sieci.

Koordinatorem przedsięwzięcia jest Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy im. Jana Długosza w Częstochowie. WUP w Katowicach został zaproszony do międzynarodowej współpracy w charakterze partnera projektu. Pozostałe organizacje partnerskie to: Centre for the innovation and development of education and technology (Hiszpania), Stichting for Education on Agility Liberating Structures (Holandia), *Hochschule der Bundesagentur für Arbeit – HdBA* (Niemcy), EKSINOVA, Egitim Kultur ve Sosyal Inovasyon Arastirmalari Dernegi (Turcja).

Zakładane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Złożony wniosek o dofinansowanie projektu	1
Planowany koszt realizacji zadania:	8,4 tys. PLN*

\* koszt WUP w Katowicach w 2020 r.; koszt całego zadania: 1 254,4 tys. PLN, w tym koszt po stronie WUP w Katowicach 128,7 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Tychach realizuje w 2020 r. projekt „Sięgnij po NOWE” – w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa IV *Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa*, Działanie 4.3 *Współpraca ponadnarodowa*. Grupę docelową stanowią pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Tychach, przedstawiciele instytucji i organizacji rynku pracy. Celem projektu jest wdrożenie przez transfer i adaptacja rozwiązań partnera ponadnarodowego w zakresie metod współpracy z pracodawcami na rzecz osób bezrobotnych w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, tj. długotrwale bezrobotnych i w wieku 50+, w tym nowych metod z zakresu poradnictwa zawodowego pozwalających na efektywne i skuteczne planowanie i rozwój kariery zawodowej tej grupy odbiorców. W ramach zadania planowane jest zorganizowanie wizyty studyjnej u partnera w celu poznania stosowanych metod pracy. Następnie dokonany zostanie transfer rozwiązań, adaptacja i wdrożenie na lokalnym rynku pracy oraz upowszechnienie rozwiązania.

Zakładane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba nowych rozwiązań wypracowanych w ramach współpracy z partnerem ponadnarodowym	1
Liczba instytucji, które wdrożyły nowe rozwiązania dzięki współpracy z partnerem ponadnarodowym	1
Planowany koszt realizacji zadania:	80,2 tys. PLN*

## 5.9 Wspieranie tworzenia partnerstw na rzecz zatrudnienia na poziomie lokalnym i regionalnym

Większe zaangażowanie partnerów społecznych i podmiotów niepublicznych w działania na rzecz rynku pracy może przyczynić do sprawniejszej realizacji zadań związanych z aktywizacją osób bezrobotnych oraz utrzymaniem zatrudnienia przez osoby pracujące. Partnerstwa zawierane na poziomie lokalnym, ze względu na znajomość obszaru działania, mają szansę na uzyskanie najlepszych efektów w tym zakresie.

Szereg zadań powiązanych ze wspieraniem tworzenia partnerstw na rzecz zatrudnienia planują Powiatowe Urzędy Pracy, np.:

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu będzie kontynuował inicjowanie, promowanie oraz doskonalenie zasad współpracy i wzajemnych zobowiązań partnerów lokalnego rynku pracy celem świadczenia pomocy na rzecz osób poszukujących zatrudnienia. PUP w Bytomiu jest otwarty na podejmowanie różnorodnych rozwiązań, których celem jest poprawa sytuacji na bytomskim rynku pracy. Ważnym zadaniem w pracy Urzędu jest promowanie idei partnerstwa, która realizowana jest poprzez m.in. zawieranie formalnych porozumień o współpracy.

Do głównych działań podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy, należy:

- pozyskiwanie informacji na temat innowacyjności i kompleksowości podejmowanych działań przez partnerów na regionalnym rynku pracy,
- inicjowanie i organizowanie spotkań z potencjalnymi partnerami rynku pracy, celem promocji usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy oraz przedstawienie korzyści wynikających ze wzajemnej współpracy,
- wymiana doświadczeń oraz podejmowanie wspólnych inicjatyw na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- zawieranie stosownych porozumień w celu określenia wzajemnych zobowiązań i zasad współpracy na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy,

- realizowanie przez partnerów rynku pracy wspólnych działań poprzez udział, wzajemną współpracę i wspólne wdrażanie ustalonych zobowiązań i zasad zawartych w Porozumieniu.

Powyższe działania skierowane są m.in. do samorządów gminnych, powiatowych, wojewódzkich oraz instytucji im podlegających: ośrodków pomocy społecznej, powiatowych centrów pomocy rodzinie; agencji zatrudnienia; organizacji samorządowych; organizacji pozarządowych; instytucji edukacyjnych i szkoleniowych; uniwersytetów; przedsiębiorstw; związków pracodawców; OHP.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Planowana wartość
Liczba zawartych porozumień	15

Powiatowy Urząd Pracy w Jastrzębiu-Zdroju kontynuuje realizację, rozpoczętego pod koniec 2017 r., programu „Jastrzębska Karta Przedsiębiorcy”. Jego celem jest promocja lokalnej przedsiębiorczości. Program kierowany jest do dwóch grup odbiorców:

- Partnerów – przedsiębiorców, instytucji otoczenia biznesu, podmiotów administracji publicznej, którzy zadeklarują preferencyjne warunki sprzedaży oferowanych przez siebie dóbr lub usług lub innego rodzaju wsparcie pozytywnie wpływające na prowadzone przez Uczestników działalności gospodarczej,
- Uczestników – osób, które nie dłużej niż dwa lata prowadzą działalność gospodarczą, w której jako główne miejsce wykonywania działalności gospodarczej wskazano miasto Jastrzębie-Zdrój.

Zadanie ma na celu wspieranie przedsiębiorczości oraz pobudzanie aktywności gospodarczej mieszkańców miasta Jastrzębie-Zdrój w kierunku podejmowania i prowadzenia działalności gospodarczej poprzez umożliwienie kontaktu Partnerów – firm i instytucji, które udzielają rabatów lub innego zadeklarowanego przez siebie wsparcia na rzecz Uczestników – osób, które prowadzą działalność nie dłużej niż 2 lata oraz posiadają Jastrzębską Kartę Przedsiębiorcy.

Program umożliwia udzielanie ulg Uczestnikom przez Partnerów programu. Obecnie do programu nadal mogą zgłaszać się uczestnicy, którym wydawana jest Jastrzębska Karta Przedsiębiorcy oraz Partnerzy, którzy otrzymują Certyfikat Partnera programu. Podejmowane działania mają za zadanie wspierać przedsiębiorczość za pomocą tworzenia sprzyjających warunków do prowadzenia biznesu, zmniejszania barier w prowadzeniu własnej działalności gospodarczej oraz otwierania drogi do budowania sieci kontaktów pomiędzy nowo powstającymi podmiotami a firmami istniejącymi na jastrzębskim rynku pracy.

Przystąpienie do Programu następuje na podstawie pisemnych zgłoszeń (formularz zgłoszenia), potwierdzeniu zgodności zgłoszenia z Regulaminem Programu „Jastrzębska Karta Przedsiębiorcy” oraz podpisaniu porozumienia (w przypadku Partnerów) lub wydaniu Karty (w przypadku Uczestników).

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Planowana wartość
Liczba pozyskanych nowych partnerów	5
Liczba pozyskanych nowych uczestników	20
Planowany koszt realizacji zadania:	2,0 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Piekarach Śląskich jest z kolei partnerem w projekcie „DROGOWSKAZY Międzyinstytucjonalny program aktywizacji społeczno-edukacyjno-zawodowej

osób pozostających bez zatrudnienia” realizowanego w ramach Klubu Integracji Społecznej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich we współpracy z doradcami zawodowymi Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz Powiatowego Urzędu Pracy w Piekarach Śląskich.

Uczestnicy tego programu – osoby bezrobotne i poszukujące pracy, a także wchodzące na rynek pracy po raz pierwszy lub po dłuższej przerwie w zatrudnieniu – będą mieli okazję zapoznać się z aktualną sytuacją na lokalnym rynku pracy podczas zajęć przeprowadzonych przez doradców zawodowych Centrum Aktywizacji Zawodowej Powiatowego Urzędu Pracy w Piekarach Śląskich.

Uczestnicy programu uzyskają również informacje na temat skutecznego poszukiwania pracy oraz wymagań pracodawców wobec poszukiwanych kandydatów do pracy. Ponadto podejmą próbę samodzielnego korzystania z Centralnej Bazy Ofert Pracy.

Po zakończeniu cyklu warsztatów uczestnicy programu (pod warunkiem rejestracji w PUP) będą mogli skorzystać z dalszego indywidualnego wsparcia w Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Planowana wartość
Liczba prelekcji (warsztatów)	2
Liczba osób uczestniczących w spotkaniach	10

Z kolei Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie koordynuje działania Powiatowej Synergii Rozwoju Zawodowego w zakresie realizacji obchodów Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery na terenie powiatu pszczyńskiego. Ogólnopolski Tydzień Kariery to coroczna akcja Stowarzyszenia Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej, organizowana w trzecim tygodniu października na terenie całego kraju. Powiat pszczyński włącza się w organizację Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery od 2012 r., a w ramach powołanej z inicjatywy Powiatowego Urzędu Pracy w Pszczynie Powiatowej Synergii Rozwoju Zawodowego – od 2013 r.

Powiatowa Synergia Rozwoju Zawodowego skupia jednostki oświaty, rynku pracy, podmioty gospodarcze oraz organizacje non-profit z terenu powiatu pszczyńskiego w realizacji obchodów tygodnia kariery.

Działania Powiatowej Synergii Rozwoju Zawodowego zmierzają ku realizacji następujących celów:

- wprowadzenie i utrwalenie metod współpracy, wymiany idei, doświadczeń, informacji pomiędzy doradcami zatrudnionymi w różnych instytucjach,
- zwiększenie jakości i dostępności usług doradczych,
- prowadzenie wspólnych projektów, w tym udział w obchodach Powiatowego Tygodnia Kariery,
- tworzenie i wydawanie materiałów informacyjnych,
- szkolenia wewnętrzne,
- popularyzacja wiedzy o usługach doradcy zawodowego w społeczności naszego regionu.

W ramach podpisanej deklaracji współpracy, zakładającej wspieranie wszelkich przedsięwzięć służących skutecznemu działaniu na rzecz zatrudnienia poprzez wykorzystanie lokalnych zasobów poradnictwa zawodowego, celem każdej placówki/instytucji jest realizacja różnego rodzaju przedsięwzięć, wpisujących się w hasło obchodów tygodnia kariery.

Powiat pszczyński zorganizuje Powiatowy Tydzień Kariery w ramach powołanej z inicjatywy Powiatowego Urzędu Pracy w Pszczynie Powiatowej Synergii Rozwoju Zawodowego.

Powiatowy Tydzień Kariery w powiecie pszczyńskim będzie skupiał niespełna 30 instytucji/placówek w ramach Powiatowej Synergii Rozwoju Zawodowego. Połączenie swoich sił w realizacji wspólnego dzieła zaowocuje organizacją około 170 inicjatyw, a w tym m.in:

- warsztaty z doradcami zawodowymi i psychologami,
- case study z zakresu tworzenia koncepcji biznesowej,
- wizyty studyjne uczniów w zakładach pracy,
- spotkania z przedstawicielami zawodów,
- projekcje filmów szkoleniowych,
- symulacje rozmów kwalifikacyjnych z użyciem kamery,
- konkursy plastyczne,
- przygotowanie gazetek i plakatów z zakresu poradnictwa zawodowego,
- spotkania z ekspertami rynku pracy i lokalnymi pracodawcami.

Obchody Powiatowego Tygodnia Kariery zwieńczone zostaną organizowaną przez Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie konferencją podsumowującą.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Planowana wartość
Liczba bezpośrednich uczestników	2 000
Liczba inicjatyw	70
Liczba instytucji partnerskich	40
Planowany koszt realizacji zadania:	3,0 tys. PLN

Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie zaangażowany jest również w działania współpracy międzynarodowej z partnerem niemieckim w zakresie realizacji aktywizacji zawodowej młodych osób bezrobotnych z Anhalt – Bitterfeld.

Planowane zadanie jest efektem współpracy międzynarodowej zawiązanej z Urzędem Pracy – Job Center z miasta partnerskiego w Niemczech – Anhalt Bitterfeld. Od 13 maja 2020 r. do 11 czerwca 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie planuje podjąć działania w celu pomocy w aktywizacji zawodowej siedmiu osób młodych z niską motywacją do podjęcia pracy pochodzących z miasta partnerskiego, tj. Anhalt Bitterfeld. Osoby bezrobotne zakwalifikowane przez miejscowy Urząd Pracy – Job Center przyjadą do Pszczyny, gdzie PUP pomoże w ich aktywizacji podejmując działania takie jak organizacja staży dla bezrobotnych, organizacja zajęć dodatkowych, które mają pomóc w powrocie na rynek pracy.

Planuje się podjąć takie działania, żeby osoby po powrocie do Anhalt Bitterfeld osoby zaczęły aktywnie szukać zatrudnienia jak również podnosiły swoje kwalifikacje, co zwiększy ich potencjał na tamtejszym rynku pracy.

Jest to pierwszy tego typu pilotażowy projekt, którego efekty mogą posłużyć w opracowaniu nowego modelu wsparcia zawodowego dla młodzieży zagrożonej długotrwałym bezrobociem i wykluczeniem społecznym.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Planowana wartość
Liczba osób z Anhalt Bitterfeld, które mają przyjechać do Pszczyny	7

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach, mając na uwadze potrzeby edukacyjne przedsiębiorców oraz wymagania rynku pracy, a także zapotrzebowanie na edukację osób dorosłych, od lat przygotowuje lokalne kadry dla potrzeb gospodarki. W tym obszarze zadaniem RIG jest oferowanie usług edukacyjnych oraz informacyjnych będących podstawą do trwałego, ciągłego i efektywnego rozwoju firm, instytucji i osób prywatnych. Inicjatywy podejmowane w tym zakresie mają formę szkoleń otwartych i zamkniętych dostosowanych do wymagań Klienta oraz konferencji i seminariów informacyjnych, jak również spotkań z ekspertem (indywidualnych bądź zbiorowych). W doborze tematyki oraz form inicjatyw edukacyjnych uwzględnia się potrzeby przedsiębiorców, trendy biznesowe, jak również bieżące zmiany w przepisach prawa związane z prowadzeniem działalności gospodarczej. Powyższe działania skierowane są do pracowników firm i instytucji (mikro, MŚP, dużych), jednostek administracji publicznej i samorządów terytorialnych, osób podejmujących działalność gospodarczą oraz osób bezrobotnych.

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników	300
Planowany koszt realizacji zadania:	15,0 tys. PLN

### **5.10 Promowanie i rozwijanie szkolenia zawodowego oraz kształcenia ustawicznego dorosłych, zgodnie z potrzebami regionalnego rynku pracy**

Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach, w celu dostosowania kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego i regionalnego rynku pracy oraz wzrostu zatrudnienia wśród absolwentów szkół zawodowych z terenu powiatu tarnogórskiego, współuczestniczy w realizacji projektu „Powiatowa Akademia Sukcesu Ucznia Szkoły Zawodowej”.

Projekt jest realizowany przez Powiat Tarnogórski (lider projektu) w partnerstwie z Regionalną Izbą Gospodarczą w Katowicach oraz Fundacją Rozwoju Demokracji Lokalnej z siedzibą w Warszawie (partnerzy projektu). Projekt jest realizowany w ramach Poddziałania 11.2.1 ZIT RPO WSL, w okresie od 1 września 2018 r. do 31 sierpnia 2021 r. i zakłada następujące formy wsparcia dla uczestnika projektu:

- doradztwo edukacyjno-zawodowe;
- kursy/szkolenia nadające uprawnienia i umożliwiające Uczestnikom zdobycie nowych uprawnień zwiększających ich szanse na rynku pracy;
- praktyki lub staże zawodowego organizowane u pracodawców lub przedsiębiorców (300 staży/praktyk w okresie trwania projektu).

W ramach projektu Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach w 2020 planuje przeprowadzić działania w zakresie organizacji staży/ praktyk zawodowych dla 140 uczniów szkół biorących udział w projekcie (szkoły branżowe powiatu tarnogórskiego).

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczniów szkół uczestniczących w stażach/ praktykach w ramach projektu	140
Planowany koszt realizacji zadania:	342,2 tys. PLN

\* koszt RIG w Katowicach w 2020 r.; koszt całego projektu po stronie RIG w Katowicach: 941,1 tys. PLN

Drugim projektem, w którym bierze udział Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach, jest realizowany w ramach Poddziałania 11.2.1 RPO WSL projekt partnerski „Śląskie. Zawodowcy”. Liderem projektu jest Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego a partnerami Izba Rzemieślnicza w Katowicach oraz Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna. Celem głównym realizowanych zadań jest poprawa oferty i zwiększenie jakości kształcenia zawodowego oraz dostosowanie oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy, w tym stworzenie warunków dla zajęć praktycznych poprzez udział w stażach, praktykach, kursach, doradztwie, a także zwiększenie kompetencji nauczycieli, kadry pedagogicznej oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu w województwie śląskim oraz wypracowanie modelowego rozwiązania – współpracy edukacji z biznesem.

Projekt zakłada następujące formy wsparcia dla uczestników projektu:

- Szkolenia, kursy i studia podyplomowe dla nauczycieli zawodu oraz pozostałych przedstawicieli kadry pedagogicznej, mające służyć poprawie jakości edukacji w szkołach i placówkach prowadzących kształcenie zawodowe we współpracy z otoczeniem, w szczególności z pracodawcami. Szkolenia/kursy/studia dla kadry, będą ściśle powiązane z danymi branżami w których nauczają będą realizowane zgodnie z zindywidualizowanymi potrzebami nauczycieli,
- powołanie Śląskiej Rady Edukacji Zawodowej. Celem jej powołania będzie przede wszystkim przeprowadzenie diagnozy dla szkół przy stosowaniu metody Foresight, zbudowanie trwałych mechanizmów i powiązań pomiędzy szkołami a pracodawcami, w zakresie analizy potrzeb rynku pracy, doradztwa i animacji współpracy szkół z przedsiębiorcami oraz stanowiących zaczątek trwałego rozwiązania instytucjonalnego w politykach edukacyjnych województwa,
- doradztwo edukacyjno-zawodowe: obowiązkowe dla każdego Uczestnika; 4 godziny indywidualnej rozmowy z doradcą zawodowym na 1 Uczestnika,
- kursy/szkolenia nadające uprawnienia i umożliwiające Uczestnikom zdobycie nowych uprawnień zwiększających ich szanse na rynku pracy: jeden Uczestnik może wziąć udział w dwóch kursach/szkoleniach – uruchomienie danego kursu/szkolenia w danym roku szkolnym jest uzależnione od zgłoszenia się wymaganej liczby Uczestników; wykaz możliwych kursów/szkoleń dla danej szkoły i danego kierunku kształcenia zostanie opracowany przez szkolnego specjalistę ds. kursów i szkoleń oraz doradcę zawodowego w uzgodnieniu z Regionalną Izbą Gospodarczą w Katowicach,
- 150 godzin praktyki lub stażu zawodowego dla 1 uczestnika: organizowane u pracodawców lub przedsiębiorców; Uczestnikowi za czas uczestnictwa w praktyce/stażu zawodowym (w wymiarze 150h) przysługuje stypendium w wysokości 2000,00 zł; stanowiska pracy zostaną dofinansowane przez partnerów projektu.

W ramach całego projektu Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach będzie prowadzić działania w zakresie organizacji staży i praktyk zawodowych oraz organizacji kursów i szkoleń dla 410 uczniów 7 szkół biorących udział w projekcie: Zespół Szkół Technicznych nr 1 im. Wojciecha Korfańtego w Chorzowie, Zespół Szkół Technicznych nr 2 im. M. Batko w Chorzowie, Powiatowy Zespół Szkół w Lędzinach, Powiatowy Zespół Szkół w Bieruniu, Zespół Szkół Technicznych w Mikołowie, Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Mysłowicach, Zespół Szkół Technicznych i Ogólnokształcących MERITUM im. Piotra Kołodzieja w Siemianowicach Śląskich.

Ze wsparcia RIG w Katowicach mogą skorzystać uczniowie wskazanych wyżej szkół branżowych I stopnia (klasy 1-3) oraz techników (klasy 1-5), kształcący się w branżach: teleinformatyczna, elektroniczno-mechatroniczna, spedycyjno-logistyczna, poligraficzna, audiowizualna, ekonomiczno-administracyjna, handlowa

Projekt jest realizowany w okresie od 1 września 2019 r. do 31 grudnia 2022 r.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczniów szkół i placówek kształcenia zawodowego uczestniczących w stażach i praktykach u pracodawcy	70
Liczba uczniów objętych wsparciem w zakresie rozwijania kompetencji kluczowych lub umiejętności uniwersalnych w programie	66
Planowany koszt realizacji zadania:	676,6 tys. PLN*

\* koszt RIG w Katowicach w 2020 r.; koszt całego projektu: 1 488,1 tys. PLN, w tym po stronie RIG w Katowicach: 767,4 tys. PLN

Politechnika Śląska w Gliwicach w ramach edukacji osób dorosłych z niskimi kwalifikacjami jako elementu aktywnej polityki zatrudnienia podejmie w 2020 r. następujące działania:

- badanie popytu na kwalifikacje i umiejętności zawodowe na rynku pracy i ich upowszechnianie,
- wspieranie działań urzędów pracy w zakresie organizacji szkoleń, staży, przygotowania zawodowego dorosłych i staży,
- popularyzowanie idei uczenia się przez całe życie i upowszechnianie dobrych praktyk w zakresie organizacji szkoleń, staży oraz przygotowania zawodowego dorosłych i staży,
- udzielanie informacji o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- udzielanie porad ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia,
- organizacja szkoleń, staży.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Planowana wartość
Liczba przeprowadzonych badań	2
Liczba działań skierowanych na współpracę z urzędami	2
Liczba spotkań popularyzujących ideę uczenia się	10
Liczba konsultacji zawodowych	70
Liczba zorganizowanych szkoleń	10
Liczba zorganizowanych staży	20

W powyższe działanie kierunkowe wpisuje się również kolejne Poddziałanie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, za realizację którego odpowiedzialny jest Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, tj. **Poddziałanie 11.4.3 (konkurs)**. Projekty realizowane w 2020 r. w ramach tego Poddziałania mają na celu uzyskiwanie kwalifikacji lub zdobywanie i poprawę kompetencji w zakresie umiejętności cyfrowych i języków obcych dorosłych mieszkańców województwa śląskiego, w szczególności osób starszych oraz osób o niskich kwalifikacjach. Projekty skierowane są do osób dorosłych pracujących, uczestniczących z własnej inicjatywy w szkoleniach i kursach, należących do grup defaworyzowanych, czyli wykazujących największą lukę kompetencyjną i posiadających największe potrzeby w dostępie



do edukacji, w tym m. in. osób o niskich kwalifikacjach i osób powyżej 50 roku życia (z wyłączeniem osób odbywających karę pozbawienia wolności z wyjątkiem osób objętych dozorem elektronicznym.).

Powyższe Poddziałanie pozwala na realizację następujących typów projektów:

1. Szkolenia i kursy skierowane do osób dorosłych, które z własnej inicjatywy są zainteresowane nabyciem, uzupełnieniem lub podwyższeniem umiejętności, kompetencji lub kwalifikacji w obszarze umiejętności ICT i znajomości języków obcych.
2. Programy walidacji i certyfikacji kompetencji uzyskanych poza projektem w zakresie TIK i języków obcych.

Planowane rezultaty Poddziałania 11.4.3 (konkurs)

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób o niskich kwalifikacjach, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu	252
Liczba osób w wieku 50 lat i więcej, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu	59
Liczba osób w wieku 25 lat i więcej, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu	237
Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	420
Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	99
Liczba osób w wieku 25 lat i więcej objętych wsparciem w programie	395
Planowany koszt realizacji zadania:	4 117,6 tys. PLN*

W powyższym działaniu kierunkowym dużą rolę odgrywa Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, będący Instytucją Pośredniczącą **Działania 11.2 Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe uczniów Osi priorytetowej XI Wzmocnienie potencjału edukacyjnego** Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Poddziałanie 11.2.3 *Wsparcie szkolnictwa zawodowego*). Jego celem jest poprawa dostępu do wysokiej jakości edukacji poprzez cel szczegółowy: wzrost zatrudnienia wśród absolwentów szkół i placówek kształcenia zawodowego poprzez poprawę efektywności realizowanego wsparcia.

Zgodnie z harmonogramem naboru wniosków o dofinansowanie dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na 2020 rok kontynuowane będą działania mające na celu poprawę jakości szkolnictwa zawodowego w regionie.

W ramach zadania będą realizowane działania ukierunkowane na:

- Poprawę jakości edukacji w szkołach i placówkach prowadzących kształcenie zawodowe we współpracy z otoczeniem, w szczególności z pracodawcami, poprzez:

- doskonalenie umiejętności i kompetencji zawodowych nauczycieli zawodu i instruktorów praktycznej nauki zawodu,
  - podnoszenie umiejętności oraz uzyskiwanie kwalifikacji zawodowych przez uczniów i wzmacnianie ich zdolności do zatrudnienia
  - rozwój współpracy szkół lub placówek prowadzących kształcenie zawodowe z ich otoczeniem społeczno-gospodarczym,
  - rozwój doradztwa edukacyjno-zawodowego;
- Realizację działań w zakresie stworzenia w szkole i placówkach prowadzących kształcenie zawodowe warunków kształcenia zawodu, odzwierciedlających naturalne warunki pracy.
- Dodatkowo dla uczniów szkół prowadzących kształcenie zawodowe przewidziano wsparcie w zakresie kształtowania kompetencji kluczowych oraz umiejętności uniwersalnych niezbędnych na rynku pracy, tj. kompetencji matematyczno-przyrodniczych, informatycznych, umiejętności porozumiewania się w językach obcych, inicjatywności i przedsiębiorczości.

Grupę docelową stanowią:

- Uczniowie szkół i placówek prowadzących kształcenie zawodowe;
- Młodociani pracownicy;
- Szkoły ponadgimnazjalne i placówki prowadzące kształcenie zawodowe;
- Pracodawcy/Przedsiębiorcy/Rzemieślnicy oraz ich zrzeszenia i stowarzyszenia;
- Nauczyciele zawodu i pracownicy pedagogiczni szkół ponadgimnazjalnych i placówek prowadzących kształcenie zawodowe, instruktorzy praktycznej nauki zawodu;
- Uczniowie ze specjalnymi potrzebami;
- Doradcy zawodowi i brokerzy edukacyjni;
- Jednostki samorządu terytorialnego oraz inne organy prowadzące szkoły zawodowe;
- Partnerzy społeczno – gospodarczy.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczniów szkół i placówek kształcenia zawodowego uczestniczących w stażach i praktykach u pracodawcy	56
Liczba uczniów objętych wsparciem w zakresie rozwijania kompetencji kluczowych lub umiejętności uniwersalnych niezbędnych na rynku pracy w programie	34
Liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu objętych wsparciem w programie	3
Liczba szkół i placówek kształcenia zawodowego wyposażonych w programie w sprzęt i materiały dydaktyczne niezbędne do realizacji kształcenia zawodowego	1
Liczba uczniów, którzy nabyli kompetencje kluczowe lub umiejętności uniwersalne niezbędne na rynku pracy po opuszczeniu programu	19

Liczba nauczycieli kształcenia zawodowego oraz instruktorów praktycznej nauki zawodu, którzy uzyskali kwalifikacje lub nabyli kompetencje po opuszczeniu programu	2
Liczba szkół i placówek kształcenia zawodowego wykorzystujących doposażenie zakupione dzięki EFS	1
Planowany koszt realizacji zadania:	2 530,0 tys. PLN

Kolejną instytucją mającą bardzo duży wpływ na kształtowanie powyższego obszaru jest Kuratorium Oświaty w Katowicach, które będzie promować i rozwijać szkolenie zawodowe oraz kształcenie ustawiczne dorosłych, zgodnie z potrzebami regionalnego rynku pracy. Celem podejmowanych działań będzie promowanie kształcenia w szkołach branżowych I i II stopnia oraz w technikach. Działania skierowane są do uczniów klas siódmych i ósmych szkół podstawowych, nauczycieli w szkołach kształcących w zawodzie, doradców zawodowych. Na rok szkolny 2019/2020 zaplanowano przedsięwzięcia promujące szkolnictwo zawodowe:

- 1) „Śląski przegląd zawodów – 2020” w ramach przedsięwzięcia zaplanowano konkurs ”Roboty do roboty” promujący kształcenie w zawodach branży mechatronicznej, automatycznej i informatycznej – wydarzenie realizowane we współpracy ze Śląskim Centrum Edukacji Regionalnej w Zespole Pieśni i Tańca Śląsk im. S. Hadyny oraz Izbą Rzemieślniczą oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości.
- 2) Konkursy dla uczniów:
  - a) szkół podstawowych na komiks promujący zawody „Mój przyszły zawód – zawodem przyszłości”,
  - b) szkół ponadpodstawowych na kabaret promujący kształcenie w zawodach „Wesoły zawodowiec”.
- 3) Promowanie przykładów dobrych praktyk kształcenia zawodowego (organizacja konferencji, spotkania z nauczycielami i doradcami zawodowymi, strona internetowa KO).

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Upowszechnianie informacji na temat zawodów, w których kształcą szkoły województwa śląskiego	
- liczba zawodów	20
- liczba szkół	40
Aktualizacja zakładek dotyczących kształcenia w zawodzie na stronie internetowej Kuratorium Oświaty.	
- liczba zawodów	10
- liczba szkół	20
Liczba spotkań, konferencji na temat szkolnictwa zawodowego	7
Planowany koszt realizacji zadania:	7,0 tys. PLN

Izba Rzemieślnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach będzie realizowała szkolenia zawodowe dla pracowników MŚP z branży fryzjerskiej (zawody deficytowe). Branża ta od kilku lat boryka się z brakiem pracowników. Zadaniem kursu jest poszerzenie doświadczenia zawodowego stylistów i fryzjerów oraz zdobycie nowych umiejętności w zakresie najnowszych trendów fryzjerskich w 2020 r. z tematyki: koki i upięcia kreatywne, jak także nowych technik koloryzacji w zakresie blondów i szarości. Ćwiczenia warsztatowe w zakresie koloryzacji na modelkach. Czas trwania szkolenia: 16 godzin (szczegółowe ramy czasowe będą ustalane po utworzeniu grupy).

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób, które uzyskały kompetencje w wyniku udziału w szkoleniu	15
Planowany koszt realizacji zadania:	40,0 tys. PLN

Fundusz Górnośląski S.A. Oddział w Katowicach będzie realizował w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny) dla Osi priorytetowej VIII *Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy* Działanie 8.2. *Wzmacnianie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw, przedsiębiorców i ich pracowników* Poddziałanie 8.2.3. *Wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa* projekt „Usługi rozwojowe dla śląskich firm II”.

W ramach projektu Fundusz Górnośląski jest zobligowany m.in. do:

- informowania o możliwości skorzystania ze wsparcia przez MŚP,
- zapewnienia pomocy w wypełnieniu dokumentów zgłoszeniowych,
- przyjmowania i weryfikowania zgłoszeń MŚP pod kątem możliwości udzielenia im wsparcia w ramach PSF,
- naboru i rekrutacji MŚP zgodnie z harmonogramem naboru do wyczerpania puli środków przeznaczonych na dofinansowanie usług rozwojowych:
  - zawierania umów wsparcia i udzielania pomocy *de minimis*/pomocy publicznej oraz wydawania zaświadczeń o pomocy *de minimis*,
  - nadawania ID wsparcia w systemie BUR,
  - informowania MŚP oraz usługodawców BUR o zasadach i wymaganiach związanych z rozliczaniem usług rozwojowych,
  - prowadzenia subkonta do wpłat wkładów własnych oraz podatku VAT, stanowiących depozyt pieniężny w odniesieniu do danej usługi rozwojowej wybranej przez MŚP,
  - wyliczania wkładu własnego, jaki powinien być wniesiony przez MŚP przed rozpoczęciem usługi rozwojowej; udostępniania MŚP informacji o wymaganej kwocie wkładu,
  - weryfikowania kompletności danych Przedsiębiorców i Uczestników w BUR,
- weryfikowania i zatwierdzania dokumentów rozliczeniowych za przeprowadzoną usługę rozwojową pod względem:
  - wypłacania środków pieniężnych dla podmiotu świadczącego usługi rozwojowe za przeprowadzoną usługę rozwojową, ze środków dofinansowania oraz z wniesionego przez MŚP wkładu własnego i podatku VAT,
  - monitoringu realizacji wsparcia (weryfikacja, czy szkolenia faktycznie się odbywają),
  - sporządzania i przekazywania sprawozdań o udzielonej pomocy publicznej i informacji o nieudzieleniu takiej pomocy, z wykorzystaniem aplikacji SHRIMP udostępnionej przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,

- prowadzenia statystyk zawieranych umów i rozliczeń oraz sprawozdawczości na potrzeby IP RPO WSL – WUP,
- obsługi systemu informatycznego BUR w zakresie nadanych uprawnień przez Administratora Regionalnego BUR.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw objętych usługami rozwojowymi w programie	500 (dla całego projektu: 1 481)
Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, objętych wsparciem w programie	3 000 (dla całego projektu: 6 243)
Liczba mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw, które zrealizowały swój cel rozwojowy dzięki udziałowi w programie	350 (dla całego projektu: 889)
Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu	900 (dla całego projektu: 4 683)
Planowany koszt realizacji zadania:	11 421,6 tys. PLN (dla całego projektu: 57 073,2 tys. PLN)

W powyższe zadanie kierunkowe wpisują się także działania podejmowane przez powiatowe urzędy pracy, np.:

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu będzie realizował w ramach Poddziałania 8.2.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego projekt partnerski „Usługi rozwojowe dla bytomskich przedsiębiorstw. Bytomski Podmiotowy System Finansowania”. Projekt realizowany jest w partnerstwie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, Centrum Szkoleniowo-Doradczego dr Kurnicki Spółki Komandytowej oraz Bytomskiej Agencji Rozwoju Inwestycji Sp. z o. o. Liderem Partnerstwa jest Centrum Szkoleniowo-Doradcze dr Kurnicki Spółka Komandytowa. Istotą projektu jest udzielanie wsparcia przedsiębiorcom z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP) z wykorzystaniem Bazy Usług Rozwojowych prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości S.A. Przedsiębiorstwa muszą spełniać wymogi możliwości ubiegania się o pomoc *de minimis* i pomoc publiczną. Projekt umożliwia przedsiębiorcy samodzielny wybór usługi rozwojowej, odpowiadającej w największym stopniu na aktualne potrzeby przedsiębiorcy w ramach oferty dostępnej w Bazie Usług Rozwojowych. Odbiorcami wsparcia mogą być wyłącznie przedsiębiorstwa sektora MŚP, zarejestrowane na obszarze rewitalizowanym Bytomia, a także na pozostałym terytorium Bytomia, zainteresowane uzyskaniem środków na dofinansowanie usług rozwojowych dla swoich pracowników i kadry zarządzającej w ramach oferty dostępnej w Bazie Usług Rozwojowych. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu jako partner projektu informuje przedsiębiorstwa o działaniach operatora poprzez zatrudnionych doradców ds. pozyskania. Projekt wskazany został w zał. nr 2 *Gminnego Programu rewitalizacji. Bytom 2020+* i jest powiązany z innymi projektami przewidzianymi do realizacji w programie rewitalizacji. Wnioskodawca i partnerzy wzajemnie uzupełniają się, a dzięki współpracy powstaje efekt synergii i wartość dodana. Zaangażowanie partnerów poprawia efektywność podejmowanych działań. Nabór i rekrutacja do projektu prowadzona w sposób ciągły, do wyczerpania puli środków przeznaczonych na dofinansowanie

usług rozwojowych. Okres realizacji projektu zaplanowano od 1 września 2018 r. do 31 sierpnia 2023 r.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba przedsiębiorstw, którym zaproponowano wsparcie PFS przez doradców ds. pozyskania zatrudnionych w PUP Bytom	88
Planowany koszt realizacji zadania:	241,3 tys. PLN*

\* koszt PUP w Bytomiu w 2020 r.; koszt całego projektu: 16 702,1 tys. PLN, w tym po stronie PUP w Bytomiu: 1 102,0 tys. PLN

Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej jak co roku organizuje cykl bezpłatnych szkoleń, których celem jest podniesienia kwalifikacji i kompetencji słuchaczy. Uczestnictwo w szkoleniach ma bezpośredni wpływ na wzrost atrakcyjności uczestników szkoleń na rynku pracy. Są one skierowane do studentów, słuchaczy studiów podyplomowych, absolwentów i wszystkich zainteresowanych osób. Inicjatywa Tygodnia Bezpłatnych Szkoleń powstała z myślą o osobach pragnących poszerzyć swoje kompetencje i rozwinąć umiejętności. Specjalnie dla nich przygotowane zostały praktyczne szkolenia z obszarów, w zakresie których Akademia WSB prowadzi studia podyplomowe. Szkolenia prowadzone są przy pomocy nowoczesnych metod dydaktycznych, tj. *case studies*, gry decyzyjne czy action learning i opierają się przede wszystkim na praktycznej wiedzy naszych ekspertów.

Tydzień Bezpłatnych Szkoleń zaplanowany jest w lutym 2020 r. i obejmuje następujące zagadnienia: „Jak rozwijać swoje AQ i osiągać ponadprzeciętne wyniki?”, „Jak budować zaufanie i dobre relacje w biznesie?”, „Jakie zmiany w prawie pracy czekają na nas w 2020 roku?”, „Jakie światowe trendy zmieniają nasze życie i pracę, czyli świat 2025!”, „Jaką rolę odgrywa sztuczna inteligencja w życiu i biznesie?”. W programie zaplanowano szkolenia, m.in. z zakresu zarządzania, HR i kadr oraz rozwoju osobistego, a także specjalny blok szkoleń dla nauczycieli, m.in. z zakresu komunikacji i pracy z dzieckiem ze specjalnymi potrzebami, trudności występujących u dzieci, emocji dzieci czy kształtowania kompetencji i umiejętności uczniów. Szkolenia będą odbywać się w 6 miastach: Dąbrowie Górniczej, Olkuszu, Krakowie, Cieszynie, Bielsku Białej oraz w Żywcu.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników	6 000

Kolejną inicjatywą planowaną przez Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej jest Otwarta Akademia Nauki. Udział w projekcie jest bezpłatny, a terminy i tematyka spotkań dostosowane są do potrzeb i oczekiwań placówek i instytucji. Wykłady trwają 90 minut i realizowane są na terenie szkół. Wykłady prowadzą eksperci z poszczególnych dziedzin. Projekt skierowany jest do uczniów szkół średnich.

Otwarta Akademia Nauki Akademii WSB to cykl zajęć popularyzujących naukę, mających na celu rozszerzenie programu kształcenia w szkołach średnich. Uczniowie mają do wyboru kilkanaście wykładów z zakresu nauk ekonomicznych, technicznych, humanistycznych i społecznych. Podczas spotkań z młodzieżą prowadzone są też konsultacje z zakresu doradztwa zawodowego, mające na celu pomoc w narysowaniu ścieżki kariery. Konsultacje prowadzą wykwalifikowani doradcy zawodowi, coachowie i trenerzy, na co dzień współpracujący

z Akademią WSB. Otwarta Akademia Nauki AWSB wpisuje się w spektrum działań kształtujących proedukacyjne postawy wśród młodych ludzi, które są jednym z elementów misji Uczelni. W 2020 r. odbędą się spotkania m.in. z zakresu przedsiębiorczości i doradztwa zawodowego, transportu i logistyki oraz informatyki.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba uczestników	6 200

Również Politechnika Śląska w Gliwicach, w celu podnoszenia kwalifikacji i kompetencji studentów oraz absolwentów, będzie organizowała cykl bezpłatnych szkoleń, prowadzonych przez ekspertów i specjalistów. Uczestnictwo w szkoleniach ma bezpośredni wpływ na wzrost atrakcyjności uczestników szkoleń na rynku pracy. Różnorodna tematyka szkoleń (m.in. z obszaru informatyki, zarządzania, coachingu, prawa pracy, negocjacji itp.) dostosowana jest do potrzeb rynku pracy i słuchaczy.

Bogata oferta działań przygotowanych w celu uproszczenia w środowisku akademickim dostępu do informacji na temat działalności gospodarczej, w tym *spin off* i *spin out* oraz promowania studenckiej aktywności zawodowej, jako elementu przygotowania do wymagań rynku pracy. Realizowane będą spotkania z pracodawcami i organizacja warsztatów branżowych, a także cykl szkoleń ukierunkowanych na podnoszenie kompetencji pracowniczych oraz umiejętności w obszarze przedsiębiorczości.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Planowana wartość
Liczba zorganizowanych szkoleń	15

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach prowadzi także Rejestr Instytucji Szkoleniowych, w tym zarządza elektroniczną bazą danych dotyczących województwa śląskiego oraz przeprowadza analizę oferty szkoleniowej z terenu województwa śląskiego i ją upowszechnia. Rejestr prowadzony jest w oparciu o art. 20 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* oraz zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 października 2004 r. w *sprawie rejestru instytucji szkoleniowych* (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 781).

## **5.11 Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy, zwłaszcza w sektorach gospodarczych o wysokim potencjale wzrostu zatrudnienia oraz sektorze ekonomii społecznej**

Śląskie Centrum Przedsiębiorczości, jako Instytucja Pośrednicząca, odpowiada za realizację w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Działania 3.2 oraz Działania 3.3.

### **Działanie 3.2 Innowacje w MŚP.**

W ramach tego działania realizowane są projekty przyczyniające się do rozwoju innowacyjności w mikro, małych oraz średnich przedsiębiorstwach. Wsparcie uzyskują projekty koncentrujące się na pozyskaniu i implementacji innowacji produktowych i procesowych z możliwością zastosowania innowacji nietechnologicznych jako wspomagających.

W ramach Działania 3.2 wspierane będą projekty obejmujące wprowadzenie na rynek produktu/usługi lub procesu innowacyjnego co najmniej w skali regionu. Innowacja wdrażana w wyniku realizacji projektu musi być stosowana w województwie śląskim nie dłużej niż 3 lata.

Dofinansowanie nie może zostać udzielone na inwestycje dotyczące rodzajów działalności wykluczonych z możliwości uzyskania wsparcia.

Mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa ubiegające się o wsparcie w ramach RPO WSL muszą realizować projekt na terenie Województwa Śląskiego. W celu zapewnienia, że udzielona pomoc będzie służyła rozwojowi Regionu, przedsiębiorstwo musi prowadzić działalność gospodarczą na terenie Województwa Śląskiego – weryfikacja będzie się odbywać na podstawie wpisu do CEIDG/KRS na dzień podpisania umowy o dofinansowanie. Mając na uwadze sprawne wydatkowanie środków pomocowych w ramach przedmiotowego działania Beneficjent ma obowiązek zastosowania zasady n+2 w odniesieniu do okresu realizacji projektów. Oznacza to, że od chwili podpisania umowy o dofinansowanie Beneficjent musi zrealizować projekt ujęty we wniosku o dofinansowanie w ciągu kolejnych 24 miesięcy.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Wzrost zatrudnienia ogółem	341,6*
Planowany koszt realizacji zadania:	118 027,5 tys. PLN

\* Jako sposób pomiaru wskaźników dotyczących zatrudnienia przyjęto EPC – Ekwiwalent Pełnego Czasu Pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie planuje organizację systematycznych spotkań w ramach współpracy z punktem konsultacyjnym Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości w Chorzowie, dotyczących naboru wniosków w konkursie Innowacje w MŚP realizowanego w ramach Działania 3.2. W ramach tych spotkań pracodawcy powiatu pszczyńskiego będą mogli uzyskać niezbędne informacje oraz wziąć udział w konsultacjach z ekspertami Śląskiego Centrum Przedsiębiorczości w zakresie dostępnych dofinansowań na rozwój małych i średnich przedsiębiorstw.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba pracodawców biorących udział w spotkaniach	10

### **Działanie 3.3 Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej**

Głównym celem tego Działania jest zwiększenie wykorzystania Technologii Informacyjno – Komunikacyjnych w procesach biznesowych MŚP. Grupę docelową stanowią mikro, mali i średni przedsiębiorcy. W ramach realizowanych projektów można uzyskać wsparcie na nabycie narzędzi informatycznych, wspierających prowadzenie biznesu, zarówno wewnątrz przedsiębiorstwa, jak i na zewnątrz – wspieranie inwestycji, w wyniku których przedsiębiorstwa z kategorii MŚP mogą prowadzić sprzedaż produktów i usług w Internecie, świadczyć e-usługi, współpracować z innymi przedsiębiorstwami w oparciu o nowoczesne rozwiązania teleinformatyczne oraz implementować lub modernizować pozostałe procesy biznesowe przy wykorzystaniu TIK.

Inwestycje wspierane w ramach działania muszą prowadzić do zastosowania rozwiązań TIK wpisujących się w jeden z poniższych modeli:



- B2B Business to Business, model uwzględniający współpracę przedsiębiorstw opierającą się na wykorzystaniu TIK prowadzących w efekcie do automatyzacji procesów biznesowych. Model przewiduje m.in. stworzenie opartego o TIK kanału współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami.
- B2C Business to Consumer, model, w którym relacje Przedsiębiorstwo – Konsument (odbiorca produktów lub usług) są oparte o TIK. W model ten wpisują się świadczenie e-usług, sprzedaż on-line produktów lub usług.
- B2E Business to Employee, model zakładający wykorzystanie TIK w kontaktach w relacji przedsiębiorstwo (pracodawca) – pracownik. W ramach przedmiotowego modelu przewiduje się wsparcie m.in. systemów zarządzania przedsiębiorstwem.
- C2C Consumer to Consumer, model zakładający interakcję biznesową pomiędzy konsumentami przy wykorzystaniu TIK (np. portale sprzedażowe).

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Wzrost zatrudnienia ogółem	103,5*
Planowany koszt realizacji zadania:	18 068,2 tys. PLN

\* Jako sposób pomiaru wskaźników dotyczących zatrudnienia przyjęto EPC – Ekwiwalent Pełnego Czasu Pracy

Fundacja Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia w Sosnowcu kontynuuje realizację projektu partnerskiego „Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy, zwłaszcza w sektorach gospodarczych o wysokim potencjale wzrostu zatrudnienia oraz sektorze ekonomii społecznej” w ramach Poddziałania 9.3.1 *Wspieranie sektora ekonomii społecznej – projekty konkursowe* Działania 9.3 *Rozwój ekonomii społecznej w regionie* Osi Priorytetowej IX *Włączenie społeczne* RPO WSL 2014-2020.

Fundacja Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia w Sosnowcu wraz z Partnerami prowadzi OWES dla subregionu Centralno-Wschodniego. Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej (OWES) to podstawowa instytucja wsparcia przedsiębiorstw społecznych w Polsce. OWES-y świadczą usługi doradztwa dla istniejących podmiotów ekonomii społecznej oraz szkolą osoby zainteresowane założeniem przedsiębiorstwa społecznego czy ekonomizacją swojej organizacji pozarządowej.

W wyniku realizacji projektu nastąpi wzrost liczby i stabilności miejsc pracy w sektorze ekonomii społecznej, poprzez podjęcie i utrzymanie zatrudnienia przez osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Cel zostanie osiągnięty poprzez świadczenie usług animacyjnych, doradczych i szkoleniowych oraz udzielanie wsparcia finansowego w postaci dotacji na tworzenie nowych miejsc pracy oraz wsparcia pomostowego w trakcie trwania projektu i po jego zakończeniu.

Głównym celem projektu jest wzrost liczby i stabilności miejsc pracy w sektorze ekonomii społecznej poprzez podjęcie i utrzymanie zatrudnienia przez osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie konkursu nr RPSL.09.03.01-IZ.01-24-205/17). Zadanie polega na:

- świadczeniu profilowanych usług doradczych, edukacyjnych i biznesowych na rzecz efektywnego funkcjonowania podmiotów ekonomii społecznej, w tym podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników podmiotów ekonomii społecznej oraz wspierania powstawania i stabilności miejsc pracy w obszarze przedsiębiorczości społecznej,

- wsparciu dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym za pośrednictwem podmiotów ekonomii społecznej, w tym udzielenie dotacji na zakładanie przedsiębiorstw społecznych i wsparcie funkcjonujących przedsiębiorstw w tworzeniu dodatkowych miejsc pracy,
- świadczeniu na poziomie lokalnym usług animacyjnych służących rozwojowi organizacji obywatelskich i partycypacji społecznej oraz usług inkubacyjnych.

Grupę docelową stanowią podmioty ekonomii społecznej (w tym przedsiębiorstwa społeczne) oraz osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba miejsc pracy utworzonych w przedsiębiorstwach społecznych	120
Planowany koszt realizacji zadania:	2 426,3 tys. PLN*

\* koszt FRAPZ w 2020 r.; koszt całego projektu: 22 001,0 tys. PLN, w tym koszt FRAPZ: 11 000,5 tys. PLN

Pomiędzy Liderem projektu a Powiatowym Urzędem Pracy w Będzinie zostało zawarte porozumienie w celu podjęcia współpracy na rzecz promocji zatrudnienia i rozwoju przedsiębiorczości społecznej na terenie powiatu będzińskiego. Współpraca w obszarze rozwoju ekonomii społecznej będzie odbywała się poprzez tworzenie środowiska przyjaznego rozwojowi przedsiębiorczości społecznej, pomoc przy tworzeniu nowych miejsc pracy, szczególnie poprzez informowanie osób o projekcie oraz kierowanie osób do projektu, a także wzajemną wymianę informacji o stanie sektora Ekonomii Społecznej na terenie Powiatu Będzińskiego.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Spotkania informacyjne na temat projektu „OWES subregionu Centralno-Wschodniego”	6

Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie będzie organizatorem Forum Przedsiębiorców Powiatu Pszczyńskiego. Wiosenne i jesienne Forum Przedsiębiorców będzie okazją do uzupełnienia potrzebnej wiedzy związanej ze zmieniającymi się przepisami, a także skonsultowania ważnych zagadnień z kluczowymi partnerami rynku pracy.

Udział w Forum Przedsiębiorców umożliwi poznanie możliwości dla rozwoju własnej działalności gospodarczej/przedsiębiorstwa poprzez skorzystanie ze środków finansowych na rozwój firmy, przeszkolenia pracowników, wdrożenie nowych technologii, wymiany doświadczeń pomiędzy przedsiębiorcami, a także wdrożenie nowych trendów związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi. Forum będzie okazją do poznania aktualnych wytycznych w zakresie pozyskania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Podczas Forum będzie można również skorzystać z konsultacji ze specjalistami takich instytucji, jak Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Izba Skarbowa w Pszczynie, Śląskie Centrum Przedsiębiorczości oraz Straż Graniczna w Bielsku-Białej.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba mikro i małych przedsiębiorstw z terenu	70

powiatu pszczyńskiego biorących udział w przedsięwzięciu	
Planowany koszt realizacji zadania:	3,0 tys. PLN

## 5.12 Realizacja programów i strategii regionalnych w obszarze rynku pracy

Przedstawione w tej części zadania wpływają na rynek pracy w różnych obszarach: od aktywizacji zawodowej kobiet (WUP w Katowicach), poprzez dążenia do wzmocnienia roli przedsiębiorczości społecznej (ROPS) do najszerszego obszaru, jakim jest wspieranie rozwoju warunków do godzenia życia zawodowego i rodzinnego oraz poprawa dostępu do profilaktyki, diagnostyki i rehabilitacji leczniczej mającego na celu wydłużenie aktywności zawodowej (Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego).

Po raz kolejny Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach będzie Koordynatorem Programu Regionalnego, skierowanego do bezrobotnych kobiet z zameldowane na terenie jednego z poniższych obszarów:

- powiatu mikołowskiego,
- miasta Mysłowice,
- miasta Siemianowice Śląskie,
- powiatu tarnogórskiego,
- miasta Zabrze,
- powiatu zawierciańskiego.

Celem Programu jest aktywizacja zawodowa bezrobotnych kobiet, zarejestrowanych w sześciu Powiatowych Urzędach Pracy z województwa śląskiego, będących Partnerami w Programie, oraz doprowadzenie w wyniku realizacji Programu do zatrudnienia deklarowanej liczby Uczestniczek co pozwoli na osiągnięcie planowanej efektywności zatrudnieniowej. Koszt Programu wyniesie 1 181,6 tys. zł. Założenia do Programu opracowane zostały wspólnie z wybranymi Powiatowymi Urzędami Pracy. Przyjęto, że projektem objętych zostanie 126 kobiet a efektywność zatrudnieniowa<sup>7</sup> wyniesie minimum 70%.

Tabela nr 5 Założenia Programu Regionalnego na 2020 r.

PU P	L.p.	Forma aktywizacji	Liczba osób	Koszt ogółem (tys. zł)	Koszt jednostkowy (tys. zł)	Zakładana efektywność kosztowa (tys. zł)	Zakładana efektywność zatrudnieniowa
MIKOŁÓW	1	staże	4	32 400,00	8 100,00	16 200,00	50%
	2	dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej	4	76 000,00	19 000,00	25 333,33	75%
	3	refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy	1	19 000,00	19 000,00	19 000,00	100%

<sup>7</sup> wskaźnik efektywności zatrudnieniowej określa procentowy udział liczby osób, które w wyniku działań aktywizacyjnych podjęły zatrudnienie, działalność gospodarczą lub inną pracę zarobkową na podstawie umów cywilnoprawnych, do liczby osób, objętych wsparciem w ramach Programu. Efektywność zatrudnieniowa będzie liczona w okresie do 3 miesięcy po zakończeniu udziału w Programie, przy jednoczesnym założeniu, że zatrudnienie w tym okresie będzie trwało przez okres co najmniej 30 dni

	4	prace interwencyjne	12	72 599,76	6 049,98	8 066,64	75%
	<b>Łącznie dla PUP</b>		<b>21</b>	<b>199 999,76</b>	<b>9 523,80</b>	<b>13 333,32</b>	<b>71%</b>
<b>MYSŁOWICE</b>	1	roboty publiczne	6	100 155,00	16 692,50	33 385,00	50%
	2	prace interwencyjne	7	42 000,00	6 000,00	6 000,00	100%
	3	staże	7	57 842,40	8 263,2	9 640,40	80%
	<b>Łącznie dla PUP</b>		<b>20</b>	<b>199 997,40</b>	<b>9 999,87</b>	<b>12 499,84</b>	<b>80%</b>
<b>SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE</b>	1	Roboty publiczne 3 m-ce	18	157 140,00	8 730,00	12 087,7	70%
	2	Roboty publiczne 6 m-cy	2	34 920,00	17 460,00	34 920,00	70%
	3	szkolenia zawodowe		7 940,00	3 970,00	7 940,00	70%
	<b>Łącznie dla PUP</b>		<b>20</b>	<b>200 000,00</b>	<b>10 000,00</b>	<b>14 285,71</b>	<b>70%</b>
<b>TARNOWSKIE GÓRY</b>	1	roboty publiczne 6 m-cy	3	53 790,00	17 930,00	53 790,00	33%
	2	roboty publiczne 3 m-ce	5	44 830,00	8 960,00	22 415,00	40%
	3	prace interwencyjne 6 m-cy	10	60 850,00	6 085,00	6 761,11	90%
	4	dofinansowanie podjęcia działalności gospodarcze	2	54 000,00	27 000,00	27 000,00	100%
	<b>Łącznie dla PUP</b>		<b>20</b>	<b>213 470,00</b>	<b>10 673,50</b>	<b>15 247,86</b>	<b>70%</b>
<b>ZABRZE</b>	1	bony szkoleniowe	10	46 000,00	4 600,00	5 750,00	80%
	2	staże 6 m-cy	8	63 200,00	7 900,00	10 533,33	80%
	3	koszty przejazdów		6 800,00	850,00	1 133,33	
	4	staże 4 m-ce	7	37 100,00	5 300,00	6 183,33	80%
	5	koszty przejazdów		4 200,00	600,00	700,00	
	6	prace interwencyjne		42 700,00	6 100,00	7 116,67	
	<b>Łącznie dla PUP</b>		<b>25</b>	<b>200 000,00</b>	<b>8 000,00</b>	<b>10 000,00</b>	<b>80%</b>
<b>ZAWIERCIE</b>	1	staże	10	79 600,00	7 960,00	9 950,00	80%
	2	roboty publiczne	10	88 500,00	8 850,00	11 062,50	80%
	<b>Łącznie dla PUP</b>		<b>20</b>	<b>168 100,00</b>	<b>8 405,00</b>	<b>10 506,25</b>	<b>80%</b>
<b>RAZEM dla Programu</b>			<b>126</b>	<b>1 181 567,16</b>	<b>9 377,52</b>	<b>12 437,55</b>	<b>75%</b>

W realizację zadań, wpisujących się w omawiane działanie kierunkowe, włączył się również Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, kontynuujący realizację projektu „Współpraca się opłaca – koordynacja sektora ekonomii społecznej w województwie śląskim” (RPO WSL, Oś priorytetowa IX *Włączenie społeczne*, Działanie 9.3 *Rozwój ekonomii społecznej w regionie*, Poddziałanie 9.3.2 *Koordynacja sektora ekonomii społecznej – tryb*

pozakonkursowy). Celem projektu jest wzmocnienie roli przedsiębiorczości społecznej poprzez koordynację i realizację Regionalnego programu rozwoju ekonomii społecznej w województwie śląskim.

Grupą docelową projektu są instytucje wsparcia ekonomii społecznej, w tym Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej, podmioty ekonomii społecznej, jednostki samorządu terytorialnego, instytucje pomocy i integracji społecznej, publiczne służby zatrudnienia i ich pracownicy, przedsiębiorcy, media, partnerzy społeczni i gospodarczy.

ROPS w ramach projektu zrealizuje zadania polegające na:

- tworzeniu regionalnej sieci współpracy Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej:  
w 2020 r. zaplanowano organizację spotkań sieciujących OWES, sporządzanie zbiorczej listy przedsiębiorstw społecznych, agregowanie informacji nt. OWES, badanie ewaluacyjne systemu wsparcia ekonomii społecznej w województwie śląskim;
- inicjowaniu współpracy na rzecz ekonomii społecznej, wyznaczaniu kierunków rozwoju ekonomii społecznej:  
w 2020 r. zaplanowano organizację Forów Międzysektorowych, specjalistycznego doradztwa dla JST, cyklu edukacyjnego o ekonomii społecznej w szkołach, dodruk i dystrybucję planszowej gry edukacyjnej „Ekonomia Społeczna”, monitoring wdrażania *Regionalnego programu rozwoju ekonomii społecznej w województwie śląskim do roku 2020*, działania wspierające tworzenie regionalnej sieci kooperacji podmiotów ekonomii społecznej o charakterze reintegracyjnym, w tym organizację konwentu i spotkań Śląskiej Rady Podmiotów Reintegracyjnych, organizację posiedzenia Regionalnego Komitetu Rozwoju Ekonomii Społecznej, aktualizację danych gmin i podmiotów ekonomii społecznej w interaktywnej mapie potrzeb sektora ekonomii społecznej w województwie śląskim: <http://mapapotrzeb.rops-katowice.pl/>;
- kreowaniu i promocji marki ekonomii społecznej w regionie, w tym w zakresie stosowania odpowiedzialnych zamówień publicznych:  
w 2020 r. zaplanowano organizację imprez promujących ekonomię społeczną, w tym Targów Ekonomii Społecznej, kampanię informacyjną o ekonomii społecznej, organizację konkursu promującego podmioty ekonomii społecznej, bieżącą certyfikację podmiotów ekonomii społecznej znakiem promocyjnym „Zakup prospołeczny”, prowadzenie strony internetowej [es.rops-katowice.pl](http://es.rops-katowice.pl), narzędzia [erpes.pl](http://erpes.pl) i katalogu produktów i usług podmiotów ekonomii społecznej, badanie rozpoznawalności marki „Śląska ekonomia społeczna”.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba inicjatyw dotyczących rozwoju ekonomii społecznej sfinansowanych ze środków EFS	5
Liczba opracowanych pakietów rekomendacji dotyczących obszaru ekonomii społecznej	1
Planowany koszt realizacji zadania:	887,9 tys. PLN*

\* koszt zadania w 2020 r.; koszt całego projektu: 2 160,0 tys. PLN

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego jest odpowiedzialny za wdrażanie – wpisującego się w opisywane działanie kierunkowe – Działania 8.1 *Wspieranie rozwoju warunków do godzenia życia zawodowego i prywatnego* Poddziałanie 8.1.3. *Zapewnienie dostępu do usług*

*opiekuńczych nad dziećmi do 3 lat – konkurs* oraz Działania 8.3 *Poprawa dostępu do profilaktyki, diagnostyki i rehabilitacji leczniczej ułatwiającej pozostanie w zatrudnieniu i powrót do pracy* Poddziałanie 8.3.2 *Realizowanie aktywizacji zawodowej poprzez zapewnienie właściwej opieki zdrowotnej – konkurs* Osi priorytetowej VIII *Regionalne kadry gospodarki opartej na wiedzy* w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Celem powyższych Działań jest:

- zwiększenie udziału w rynku pracy osób pełniących funkcje opiekuńcze nad dziećmi do 3 roku życia (poprzez poprawę dostępności do usług opiekuńczych nad dziećmi do 3 roku życia),
- poprawa dostępu do profilaktyki, diagnostyki i rehabilitacji leczniczej ułatwiającej pozostanie w zatrudnieniu i powrót do pracy (wydłużenie aktywności zawodowej).

Grupami docelowymi projektów są:

- osoby podejmujące pracę po przerwie związanej z urodzeniem dziecka i/lub wychowujące dzieci do lat 3,
- osoby zatrudnione, wychowujące dzieci do lat 3,
- osoby, które są poza rynkiem pracy ze względu na konieczność opieki nad dzieckiem do lat 3,
- osoby w wieku aktywności zawodowej.

Zgodnie z harmonogramem naboru wniosków o dofinansowanie dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na 2020 rok kontynuowane będą działania uwzględniające prawo pracowników do godzenia życia zawodowego i prywatnego, jak również równość szans płci na każdym etapie rozwoju zawodowego, co pozwoli na większy udział w rynku pracy osób pełniących funkcje opiekuńcze nad dziećmi do 3 roku życia. Ponadto realizowane będą działania mające na celu upowszechnienie dostępu do profilaktyki i świadczeń zdrowotnych oraz podnoszenie jakości usług medycznych, co pozwoli na poprawę stanu zdrowia mieszkańców i wydłużenie ich aktywności zawodowej, a także ograniczy wyłączenie osób z rynku pracy z powodów zdrowotnych.

Zakres wsparcia w ramach zadania będzie obejmował:

- Tworzenie i funkcjonowanie podmiotów opieki nad dzieckiem do lat 3, w tym żłobków (m.in. przyzakładowych), klubów dziecięcych i punktów dziennej opieki;
- Tworzenie nowych miejsc opieki w podmiotach opieki nad dzieckiem do lat 3 już istniejących;
- Tworzenie i rozwijanie miejsc opieki nad dziećmi w innych formach opieki wymienionych w ustawie o opiece nad dziećmi do lat 3 obejmujące: sprawowanie opieki przez nianię, sprawowanie opieki przez opiekuna dziennego;
- Pokrycie kosztów związanych z bieżącym świadczeniem usług opieki nad dziećmi do lat 3 dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji, dla których obowiązek opieki nad dziećmi stanowi barierę w dostępie do rynku pracy;
- Opracowywanie programów zdrowotnych dot. rehabilitacji leczniczej, ułatwiających powroty do pracy i utrzymanie zatrudnienia we współpracy z pracodawcami;
- Wdrażanie programów zdrowotnych dot. rehabilitacji leczniczej, ułatwiających powroty do pracy i utrzymanie zatrudnienia we współpracy z pracodawcami;
- Wdrażanie programów zdrowotnych w kierunku wczesnego wykrywania nowotworów m.in. jelita grubego, piersi, szyjki macicy;
- Opracowanie i wdrażanie programów zdrowotnych dotyczących chorób będących istotnym problemem zdrowotnym regionu;
- Opracowanie i wdrożenie programów ukierunkowanych na eliminowanie zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy, z uwzględnieniem działań szkoleniowych;

- Działania w zakresie przekwalifikowania osób starszych pracujących w trudnych warunkach, pozwalające im na zdobycie kwalifikacji do wykonywania prac, które będą uwzględniały ich umiejętności i stan zdrowia.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba osób które powróciły na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem/wychowaniem dziecka po opuszczeniu programu	10
Liczba osób pozostających bez pracy, które znalazły pracę lub poszukują pracy po opuszczeniu programu	4
Liczba utworzonych miejsc opieki nad dziećmi w wieku do 3 lat	107
Liczba osób opiekujących się dziećmi w wieku do lat 3 objętych wsparciem w programie	20
Liczba osób objętych programem zdrowotnym dzięki EFS	14 049
Liczba wdrożonych programów zdrowotnych istotnych z punktu widzenia potrzeb zdrowotnych regionu, w tym pracodawców	1
Liczba osób, które po opuszczeniu programu podjęły pracę lub kontynuowały zatrudnienie	4 381
Liczba osób, które dzięki interwencji EFS zgłosiły się na badanie profilaktyczne	2 300
Planowany koszt realizacji zadania:	25 067,2 tys. PLN

### 5.13 Doskonalenie i wzrost kompetencji instytucji rynku pracy

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach prowadzi również działania, które mają na celu podniesienie kompetencji zawodowych, ulepszenie warsztatu pracy, uzupełnienie wiedzy, jak i możliwość doskonalenia rozwoju osobistego pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia – Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz Powiatowych Urzędów Pracy. Działania te mają pozytywny wpływ na efektywną pracę wykorzystywaną w kontaktach z osobami korzystającymi z usług rynku pracy.

W 2020 r. zaplanowano szkolenia zgodnie z zapotrzebowaniem złożonym przez pracowników np. w zakresie kształcenia z ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, kodeksu postępowania administracyjnego czy z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego czyli podstawowych narzędzi pracy służb zatrudnienia. Pracownicy zajmujący się planowaniem kariery zawodowej oraz doradcy i asystenci EURES będą podnosić swoje kwalifikacje z zakresu ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, rekrutacji i selekcji pracowników, poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych, racjonalnej terapii zachowań, metod i narzędzi w doradztwie edukacyjno-zawodowym, prowadzenia działalności gospodarczej, szkoleń dla kadry EURES czy zatrudniania cudzoziemców w Polsce. Zdobytą wiedzę będą mogli wykorzystać i przekazać w kontaktach np. z osobami zainteresowanymi otwarciem działalności gospodarczej bądź osobami poszukującymi pracy za granicą. Zostały także zaplanowane szkolenia z zakresu

realizacji zadań ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego i Funduszu Pracy oraz wykorzystywania mediów społecznościowych jako narzędzia promocji i upowszechniania rezultatów projektów. Wskazane są także szkolenia obejmujące zagadnienia związane z zarządzaniem zasobami ludzkimi dla kadry kierowniczej. Wiele szkoleń dotyczyć będzie obsługi trudnego klienta, asertywności i budowania profesjonalnej postawy w sytuacjach zawodowych czy emisji głosu, które są istotne z punktu widzenia specyfiki działań systemu Publicznych Służb Zatrudnienia z uwagi na kontakt i relacje interpersonalne z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy, czyli klientami Powiatowych oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

Wszystkie opisane powyżej obszary planowanych do zrealizowania szkoleń, wpisujące się w działania Regionalnego Planu Działania na rzecz Zatrudnienia na rok 2020, wynikają z przeprowadzonego badania potrzeb szkoleniowych pracowników i mają na celu ulepszenie skuteczności działań w obszarze przeciwdziałania bezrobociu, a wykorzystywanie nowych metod pracy w kontaktach z osobami zgłaszającymi się do urzędów pracy pozwoli na ich skuteczniejsze aktywizowanie i powrót na rynek pracy.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach prowadzi też działania mające na celu podnoszenie jakości usług poradnictwa zawodowego oraz działań na rzecz klientów instytucji rynku pracy oraz osób dokonujących wyboru zawodu (w obszarze edukacji). Grupę docelową tego zadania stanowią pracownicy publicznych służb zatrudnienia oraz pracownicy instytucji partnerów rynku pracy.

Działania podejmowane przez WUP w Katowicach mają na celu poprawę zakresu, form, stosowanych narzędzi oraz dostępu do pomocy świadczonej przez instytucje rynku pracy działających na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy, osobom zainteresowanym poprawą swojej sytuacji na rynku pracy oraz z obszaru sektora edukacji, dokonujących wyboru zawodu. Zrealizowane zostaną szkolenia mające na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników instytucji rynku pracy oraz sektora edukacji.

Przykładowa tematyka szkoleń obejmuje: zasady rekrutacji i selekcji pracowników, zakładanie działalności gospodarczej, rozpoznawanie predyspozycji zawodowo-osobowościowych przy pomocy różnych narzędzi diagnostycznych, możliwości zawodowe i rynek pracy dla osób z niepełnosprawnością, język urzędowy, Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych, specyfikę pracy z klientem odmiennym kulturowo, narzędzia do badania kompetencji (NBK), wykorzystanie różnych źródeł informacji (w tym badań) o rynku pracy w procesie doradztwa zawodowego, metody pracy z klientem w poradnictwie zawodowym.

Program szkoleń często obejmuje wykorzystanie gier edukacyjnych, takich jak: ekonomiczna gra symulacyjna „Chłopska Szkoła Biznesu”, „Projektor”, „Zegarmistrz” czy „Detektyw”. Włączenie gier, nie tylko urozmaica zajęcia, uczy nabywania konkretnych umiejętności w warunkach symulowanych.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Procent zrealizowanej liczby tematów szkoleń (z planowanych <sup>16</sup> )	90%
Procent zrealizowanych edycji szkoleń (z zaplanowanych 32)	90%
Ocena jakości szkoleń (skala 5-cio stopniowa)	>3,8

Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Sosnowcu, mając na uwadze potrzebę włączania się w działania ważne dla lokalnej społeczności,



angażowania się w rozwój edukacji społeczeństwa obywatelskiego i przedsiębiorczości, podjęły współpracę w zakresie popularyzacji wiedzy o ubezpieczeniach społecznych. Podstawą działania jest wymiana doświadczeń i wiedzy w celu wsparcia rozwoju regionu, oraz podjęcia działań przekładających się na wzmocnienie instytucji regionalnych, wzbogacenie i poszerzenie świadomości o ubezpieczeniach społecznych wśród obecnych i przyszłych klientów i przedsiębiorców.

Zadanie polega na prowadzeniu przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych szkoleń/wykładów z zakresu ubezpieczeń społecznych, przekazywaniu informacji i wiedzy w zakresie ubezpieczeń społecznych, zapewnieniu dostępu do ekspertów ZUS, udziału w wydarzeniach organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie, umożliwieniu klientom PUP udziału w warsztatach, wykładach, szkoleniach prowadzonych w ZUS i jednostkach podległych, a także organizowaniu szkoleń dla pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Będzinie, w zakresie ubezpieczeń społecznych lub pokrewnych.

Realizacja zadania odbędzie się bez zaangażowania środków.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba planowanych szkoleń z pracownikiem ZUS w siedzibie PUP w Będzinie	3
Liczba planowanych szkoleń z pracownikiem ZUS w siedzibie MOPS/OPS	1

Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie jest organizatorem warsztatów „Jak prawidłowo wypełniać wnioski o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca”, skierowanych do pracowników urzędów pracy województwa śląskiego. Warsztaty z udziałem pracownika Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach – Placówka w Bielsku-Białej, mają charakter szkoleniowo-informacyjny. Spotkanie stanowi odpowiedź na coraz częstsze zatrudnianie cudzoziemców przez pracodawców województwa śląskiego. Poza udzieleniem informacji przez pracownika Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, uczestnicy spotkania mogą podzielić się swoimi spostrzeżeniami i doświadczeniami w zakresie zatrudniania cudzoziemców oraz dowiedzieć się jakie problemy można napotkać w związku z zatrudnianiem cudzoziemców. Warsztaty organizowane są w oparciu o potrzeby lokalnych przedsiębiorców.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Planowana wartość
Liczba osób biorących udział w spotkaniu	18

Pracownicy Politechniki Śląskiej w Gliwicach, będą uczestniczyli w szkoleniach zorganizowanych dla pracowników Śląskiej Sieci Biur Karier. Ich celem jest podniesienie kompetencji pracowników BKS w zakresie niezbędnym do wspierania studentów i monitoring karier zawodowych poprzez stworzenie mechanizmów powtarzalnego wsparcia i doradztwo zawodowe m.in. dla studentów rozpoczynających aktywność zawodową na rynku pracy. Zadanie przyczyni się do podniesienia kompetencji osób uczestniczących w edukacji na poziomie wyższym, odpowiadających potrzebom gospodarki, rynku pracy i społeczeństwa.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba zorganizowanych szkoleń	5

## 5.14 Monitorowanie sytuacji na regionalnym i lokalnych rynkach pracy

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach odpowiedzialny jest za wykonywanie zadań dotyczących statystyki rynku pracy oraz zadań związanych z prowadzeniem badań i analiz rynku pracy. Celem zadania jest dostarczanie uczestnikom rynku pracy aktualnych informacji umożliwiających prowadzenie efektywnej polityki opartej na wiedzy oraz świadome prowadzenie rozwoju zawodowego.

W ramach monitoringu rynku pracy zbierane, kontrolowane, przetwarzane i analizowane są dane statystyczne dotyczące śląskiego rynku pracy w układzie powiatów i podregionów oraz wybrane dane w układzie gmin. Działalność statystyczna prowadzona jest na podstawie zapisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 października 2019 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2020 (Dz.U. poz. 2366) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 września 2018 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2019 (Dz.U. 2019 poz. 649 z późniejszymi zmianami).

Na podstawie zebranych danych opracowywane są różnorodne informacje i zestawienia. Tworzona i aktualizowana jest na bieżąco baza danych dotycząca poziomu i struktury bezrobocia w województwie i w poszczególnych powiatach, opracowywane są biuletyny statystyczne.

W 2020 r. planowane są do realizacji następujące opracowania:

- miesięczne informacje o sytuacji na śląskim rynku pracy,
- kwartalne informacje o sytuacji na śląskim rynku pracy w języku angielskim,
- miesięczne informacje o sytuacji na rynku pracy w rejonie działania oddziału zamiejscowego WUP w Częstochowie i w Bielsku-Białej,
- raport roczny z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych,
- analiza roczna sytuacji na wojewódzkim rynku pracy w 2019 r., zawierająca omówienie w ujęciu przestrzennym i czasowym najważniejsze dane i wskaźniki rynku pracy,
- informacja dotycząca bezrobocia rejestrowanego według zawodów w 2019 r.,
- informacja o niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy,
- analiza sytuacji na śląskim rynku pracy – ujęcie przekrojowe za lata 2018 – 2020.

W celu pogłębienia wiedzy o regionalnym rynku pracy Wojewódzki Urząd Pracy planuje w 2020 r. do realizacji kilka badań, w tym opracowanych przez instytucje zewnętrzne:

- Sytuacja osób młodych z grupy NEET w województwie śląskim – diagnoza oraz możliwe kierunki wspierania,
- Kondycja firm powstałych przy dofinansowaniu na rozpoczęcie działalności gospodarczej otrzymanym z powiatowych urzędów pracy w województwie śląskim w latach 2016-2018 w opiniach przedsiębiorców,
- Sytuacja kobiet na śląskim rynku pracy,
- Aktywizacja zawodowa bezrobotnych osób z niepełnosprawnością w opiniach pracowników powiatowych urzędów pracy z województwa śląskiego,
- Efektywność wsparcia finansowanego z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w roku 2019 w województwie śląskim,
- Barometr zawodów – badanie zlecone przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przeprowadzane w całej Polsce.

Zagregowane wybrane informacje statystyczne umożliwiające śledzenie zmian zachodzących w stanie i strukturze bezrobocia oraz raporty z opracowanych badań będą na bieżąco zamieszczane na stronie [www.wup-katowice.pl](http://www.wup-katowice.pl). Ponadto wybrane opracowania zostaną przekazane interesariuszom oraz partnerom rynku pracy w celu dalszego wykorzystywania wyników w działalności poszczególnych instytucji. Najważniejsze informacje i wnioski zostaną

także ujęte w prezentacjach tematycznych przedstawianych w ramach różnych konferencji i spotkań roboczych dotyczących sytuacji na rynku pracy.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba opracowanych informacji o rynku pracy	42
Liczba opracowanych analiz	3
Liczba raportów z przeprowadzonych badań	6

Badania i analizy w zakresie rynku pracy prowadzą również inne instytucje:

Pracownicy Politechniki Śląskiej w Gliwicach współpracują z przedsiębiorstwami w zakresie pozyskiwania informacji dotyczących aktualnej sytuacji na rynku pracy. Pozwala to na poznanie bieżącej oferty skierowanej do środowiska akademickiego, stosowanych metod rekrutacji i pozyskiwania kandydatów, a także oceny poziomu przygotowania studentów i absolwentów do pracy zawodowej. To zadanie realizowane będzie poprzez prowadzenie badań za pomocą kwestionariusza ankiety lub narzędzia CAWI stworzonego do monitorowania potrzeb pracodawców, badanie opinii, postaw oraz szans na rynku pracy studentów. Wspieranie w utrzymywaniu zatrudnienia realizowane jest również poprzez monitorowanie losów po podjęciu zatrudnienia lub utrzymywanie kontaktu z pracodawcą oraz w razie konieczności wspieranie w podjęciu kolejnego zatrudnienia.

Planowane rezultaty:

Wskaźnik	Wartość planowana
Liczba przeprowadzonych badań	2

## 6. Koordynowanie regionalnej polityki rynku pracy

### 6.1 Fundusz Pracy

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej decyzją finansową z dnia 29 listopada 2019 r. (sygn. DF.I.4021.34.4.2019.MG/AŁ) ustalił kwoty środków Funduszu Pracy (limity), na finansowanie zadań w województwie śląskim. Minister ustalił, że samorządy powiatowe województwa śląskiego otrzymają w 2020 roku środki Funduszu Pracy w kwocie **208 237,5 tys. zł**. Środki te mogą być wydatkowane w 2020 r. na realizację następujących zadań w województwie:

- a) programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej (§ 2 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia RM<sup>8</sup>): **192 815,2 tys. zł**;
- b) innych fakultatywnych zadań (§ 2 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia RM): **15 422,3 tys. zł**.

W ramach powyższych limitów ustalone zostały następujące kwoty środków na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS), w ramach priorytetów inwestycyjnych:

- 8.i. Dostęp do zatrudnienia dla osób poszukujących pracy i osób biernych zawodowo, w tym długotrwale bezrobotnych oraz oddalonych od rynku pracy, także poprzez lokalne

<sup>8</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 sierpnia 2014 r. w sprawie algorytmu ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie (Dz. U. z 2014 r., poz. 1294)

inicjatywy na rzecz zatrudnienia oraz wspierania mobilności pracowników – w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020: **70 592 062,15 zł**, w tym:

- kwota w części EFS: **60 003 252,83 zł**,
  - kwota w części wkładu krajowego: **10 588 809,32 zł**;
- 8.ii. Trwała integracja na rynku pracy ludzi młodych, w szczególności tych, którzy nie pracują, nie kształcą się ani nie szkolą, w tym ludzi młodych zagrożonych wykluczeniem społecznymi wywodzących się ze środowisk marginalizowanych, także poprzez wdrażanie gwarancji dla młodzieży – w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020: **77 851 643,05**, w tym:
- kwota w części EFS: **65 613 364,76 zł**,
  - kwota w części wkładu krajowego: **12 238 278,29 zł**.

Zarząd Województwa Śląskiego, uchwałą nr 2839/87/VI/2019 z 16 grudnia 2019 roku przyjął podział środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych (zgodnie z tabelą przedstawioną poniżej):

**Tabela nr 6 podział środków dla powiatowych urzędów pracy na rok 2020 na finansowanie programów oraz innych fakultatywnych zadań**  
(dotyczy kwot na finansowanie programów oraz innych fakultatywnych zadań zgodnie z art. 109 ust. 8 ustawy i kwot na realizację projektów współfinansowanych z EFS zgodnie z art. 109 ust. 7b ustawy)

Lp.	PUP	PODZIAŁ ŚRODKÓW NA FINANSOWANIE PROGRAMÓW ORAZ INNYCH FAKULTATYWNYCH ZADAŃ												
		Łącznie aktywne z EFS plus inne fakultatywne zadania <i>pkt I zawiadomienia (k.4+k.6)</i>	Aktywne programy łącznie z EFS <i>pkt L1 zawiadomienia</i>	Aktywne programy bez EFS kol 4-kol 13	Inne fakultatywne zadania <i>pkt. L2 zawiadomienia</i>	Projekty współfinansowane z EFS w złotych								
						RPO			PO WER					Łącznie EFS <i>(k.7+k.10)</i>
						RPO łącznie	RPO wkład EFS - środki w dyspozycji samorządu województwa (czwarta cyfra "7")	RPO wkład krajowy - środki w dyspozycji samorządu powiatu, w tym środki, o których mowa w art. 9 ust. 2d ustawy (czwarta cyfra "9")	POWER łącznie	POWER wkład EFS - środki w dyspozycji samorządu województwa (czwarta cyfra "7")	POWER wkład krajowy - środki w dyspozycji samorządu powiatu, w tym środki, o których mowa w art. 9 ust. 2d ustawy* (czwarta cyfra "9")			
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
	<b>Łącznie</b>	<b>208 237,5</b>	<b>192 815,2</b>	<b>44 371,5</b>	<b>15 422,3</b>	<b>70 592 062,15</b>	<b>60 003 252,83</b>	<b>10 588 809,32</b>	<b>77 851 643,05</b>	<b>65 613 364,76</b>	<b>12 238 278,29</b>	<b>148 443 705,20</b>		
1	Będziński	9 958,6	9 256,7	2 161,2	701,9	3 613 788,35	3 071 720,10	542 068,25	3 481 738,79	2 934 409,45	547 329,34	7 095 527,14		
2	Cieszyński	8 485,6	7 821,9	1 741,5	663,7	2 783 195,73	2 365 716,37	417 479,36	3 297 255,66	2 778 927,07	518 328,59	6 080 451,39		
3	Kłobucki	6 742,9	6 275,1	1 369,6	467,8	2 151 934,29	1 829 144,15	322 790,14	2 753 520,60	2 320 667,16	432 853,44	4 905 454,89		
4	Lubliniecki	4 440,7	4 117,9	899,8	322,8	1 463 275,41	1 243 784,10	219 491,31	1 754 793,69	1 478 940,12	275 853,57	3 218 069,10		
5	Mikołowski	3 431,7	3 179,6	842,4	252,1	1 051 440,08	893 724,07	157 716,01	1 285 764,27	1 083 642,13	202 122,14	2 337 204,35		
6	Myszkowski	4 452,4	4 134,5	910,9	317,9	1 477 890,92	1 256 207,28	221 683,64	1 745 698,41	1 471 274,62	274 423,79	3 223 589,33		
7	Pszczynski	3 265,8	3 011,4	650,7	254,4	1 073 549,31	912 516,91	161 032,40	1 287 178,73	1 084 834,23	202 344,50	2 360 728,04		
8	Raciborski	4 299,2	3 978,2	866,1	321,0	1 407 576,18	1 196 439,75	211 136,43	1 704 500,64	1 436 553,14	267 947,50	3 112 076,82		
9	Tarnogórski	7 364,9	6 821,8	1 691,6	543,1	2 389 128,47	2 030 759,20	358 369,27	2 741 044,61	2 310 152,40	430 892,21	5 130 173,08		
10	Wodzisławski	6 233,4	5 781,3	1 283,2	452,1	2 067 508,61	1 757 382,32	310 126,29	2 430 585,73	2 048 497,65	382 088,08	4 498 094,34		
11	Zawierciański	8 573,6	7 988,5	1 936,9	585,1	2 878 655,86	2 446 857,48	431 798,38	3 172 939,95	2 674 153,79	498 786,16	6 051 595,81		
12	Żywiecki	9 465,9	8 765,2	1 970,0	700,7	3 173 378,39	2 697 371,63	476 006,76	3 621 787,66	3 052 442,64	569 345,02	6 795 166,05		
13	Bielsko-Biała (M+P)	9 240,2	8 448,0	1 936,7	792,2	3 179 312,44	2 702 415,58	476 896,86	3 332 006,04	2 808 214,69	523 791,35	6 511 318,48		
14	Bytom	12 658,1	11 813,8	2 714,3	844,3	4 431 932,47	3 767 142,60	664 789,87	4 667 612,97	3 933 864,21	733 748,76	9 099 545,44		
15	Chorzów	4 679,5	4 337,8	971,1	341,7	1 608 860,87	1 367 531,74	241 329,13	1 757 844,54	1 481 511,38	276 333,16	3 366 705,41		
16	Częstochowa (M+P)	18 161,1	16 789,9	3 851,2	1 371,2	6 219 126,14	5 286 257,22	932 868,92	6 719 576,52	5 663 259,10	1 056 317,42	12 938 702,66		
17	Dąbrowa G.	7 008,6	6 457,6	1 500,3	551,0	2 523 868,84	2 145 288,51	378 580,33	2 433 403,12	2 050 872,15	382 530,97	4 957 271,96		
18	Gliwice (M+P)	12 336,8	11 361,1	2 602,9	975,7	4 247 396,73	3 610 287,22	637 109,51	4 510 822,47	3 801 721,18	709 101,29	8 758 219,20		
19	Jastrzębie Zdrój	3 945,8	3 668,5	788,9	277,3	1 258 553,01	1 069 770,06	188 782,95	1 621 080,67	1 366 246,79	254 833,88	2 879 633,68		
20	Jaworzno	3 481,1	3 216,5	706,7	264,6	1 174 096,21	997 981,78	176 114,43	1 335 687,32	1 125 717,27	209 970,05	2 509 783,53		
21	Katowice	7 875,5	7 193,2	1 661,0	682,3	2 789 083,72	2 370 721,16	418 362,56	2 743 144,65	2 311 922,31	431 222,34	5 532 228,37		
22	Mysłowice	3 965,1	3 688,3	981,5	276,8	1 318 570,00	1 120 784,50	197 785,50	1 388 254,87	1 170 021,20	218 233,67	2 706 824,87		
23	Piekary Śl.	3 132,1	2 913,6	647,0	218,5	1 099 869,36	934 888,96	164 980,40	1 166 721,31	983 312,72	183 408,59	2 266 590,67		
24	Ruda Śl.	3 642,8	3 389,5	722,6	253,3	1 144 644,81	972 948,09	171 696,72	1 522 217,37	1 282 924,80	239 292,57	2 666 862,18		
25	Rybnicki (M+P)	7 618,8	7 061,1	1 566,8	557,7	2 499 812,63	2 124 840,74	374 971,89	2 994 510,60	2 523 773,53	470 737,07	5 494 323,23		
26	Siemianowice Śl.	3 421,9	3 204,7	861,9	217,2	1 109 595,44	943 156,12	166 439,32	1 233 228,73	1 039 365,17	193 863,56	2 342 824,17		
27	Sosnowiec	11 873,5	10 978,1	2 556,8	895,4	4 231 124,37	3 596 455,71	634 668,66	4 190 176,54	3 531 480,79	658 695,75	8 421 300,91		
28	Świętochłowice	2 510,3	2 347,4	504,8	162,9	852 045,06	724 238,30	127 806,76	990 541,97	834 828,77	155 713,20	1 842 587,03		
29	Tychy (Bieruńsko-Lędziński)	5 443,9	5 015,5	1 132,9	428,4	1 869 704,04	1 589 248,44	280 455,60	2 012 874,95	1 696 451,01	316 423,94	3 882 578,99		
30	Zabrze	8 553,5	7 963,3	1 952,7	590,2	2 850 365,72	2 422 810,86	427 554,86	3 160 193,09	2 663 410,74	496 782,35	6 010 558,81		
31	Zory	1 974,2	1 835,2	387,5	139,0	652 778,69	554 861,88	97 916,81	794 936,58	669 972,55	124 964,03	1 447 715,27		

\* środki w dyspozycji samorządu powiatu - pod warunkiem podjęcia decyzji przez starostę o kwalifikowaniu kosztów zarządzania w projekcie EFS

### 6.1.1 Rezerwa Funduszu Pracy

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach odpowiedzialny jest również za koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy pozostającej w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy. Środki z rezerwy przyznawane są z inicjatywy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej lub na wniosek marszałka województwa, w oparciu o *Zasady ubiegania się o środki rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy w 2020 roku*.

W 2020 r. środki rezerwy mogą być przeznaczone na finansowanie realizacji działań aktywizacyjnych w formie:

- 1) programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych zwolnionych z pracy z przyczyn niedotyczących pracowników oraz pracowników objętych zwolnieniami monitorowanymi;
- 2) programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych na terenach, na których w 2020 roku miały miejsce klęski żywiołowe;
- 3) programów aktywizacji zawodowej cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową;
- 4) programów aktywizacji zawodowej (realizowanych w ramach naborów):
  - a) bezrobotnych rodziców powracających na rynek pracy oraz bezrobotnych opiekunów osób niepełnosprawnych;
  - b) bezrobotnych niepełnosprawnych oraz bezrobotnych, którzy sprawowali opiekę nad osobą zależną, w szczególności niepełnosprawną;
  - c) bezrobotnych powracających z zagranicy;
  - d) bezrobotnych repatriantów;
  - e) bezrobotnych zamieszkujących na wsi;
  - f) bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia;
  - g) bezrobotnych związanych z tworzeniem zielonych miejsc pracy;
  - h) bezrobotnych będących dłużnikami alimentacyjnymi<sup>9</sup>;
  - i) bezrobotnych byłych więźniów;
  - j) innych programów, których realizacja wynikać będzie z diagnozy bieżących potrzeb rynku pracy;
- 5) programów specjalnych;
- 6) projektów pilotażowych.

### 6.1.2 Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS)

Krajowy Fundusz Szkoleniowy<sup>10</sup> stanowi wydzieloną część Funduszu Pracy, przeznaczoną na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców, podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy. Celem utworzenia KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno pozycję firm, jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy. Pracodawca starający się o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego musi wnieść wkład własny w wysokości 20% kosztów, zaś 80% kosztów kształcenia ustawicznego finansuje KFS. W przypadku mikroprzedsiębiorstwa, tj. pracodawcy zatrudniającego do 10 osób, ze środków KFS można sfinansować 100% kosztów kształcenia ustawicznego. Jednak całość dofinansowania środkami KFS nie może przekroczyć wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

<sup>9</sup> w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 670, z późn. zm.)

<sup>10</sup> <https://psz.praca.gov.pl/-/55453-krajowy-fundusz-szkoleniowy>

Wsparcie kształcenia ustawicznego środkami KFS udzielane jest na zasadach pomocy *de minimis*.

Funkcjonowanie Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) regulowane jest przepisami ustawy o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie przyznawania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 117).

Jednym z zadań Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach jest sporządzanie propozycji podziału środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego pomiędzy powiatowe urzędy pracy, z uwzględnieniem priorytetów określonych przez ministra właściwego do spraw pracy, w porozumieniu z WRRP oraz monitorowanie poziomu wydatkowania Krajowego Funduszu Szkoleniowego i wnioskowanie o dodatkowe środki z rezerwy Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, po otrzymaniu pozytywnej opinii Rady Rynku Pracy, dokonał podziału pomiędzy województwa limitów środków KFS na działania powiatowych urzędów pracy w 2020 r. oraz określił priorytety wydatkowania środków. Łącznie na wydatki KFS przeznaczonych zostało 246 496,0 tys. zł (z tego 48 806,0 tys. zł stanowi rezerwa<sup>11</sup> KFS). Województwo śląskie otrzymało:

- **145,0 tys. zł** na realizację zadań określonych w art. 69a ust. 2 pkt 2-5 *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, tj. na finansowanie działań obejmujących określanie zapotrzebowania na zawody na rynku pracy, badanie efektywności wsparcia udzielonego ze środków KFS, promocję KFS oraz konsultacje i poradnictwo dla pracodawców w zakresie korzystania z KFS,
- **21 998,0 tys. zł** na działania powiatowych urzędów pracy, określone w art. 69a ust. 2.

Na podstawie zgłoszonego przez powiatowe urzędy pracy zapotrzebowania, Zarząd Województwa Śląskiego dokonał w dniu 20 listopada 2019 r. podziału przyznanych środków na poszczególne powiaty (uchwała nr 2661/82/VI/2019). Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w dniu 17 grudnia 2019 r. wydał decyzje przyznające środki KFS.

**Tabela nr 7 Podział środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego dla powiatowych urzędów pracy:**

w tys. zł.

Lp.	Powiatowy Urząd Pracy	Kwota środków KFS
1.	Będzin	634,1
2.	Cieszyn	500,0
3.	Kłobuck	339,4
4.	Lubliniec	413,7
5.	Mikołów	687,9
6.	Myszków	324,5
7.	Pszczyna	676,8
8.	Racibórz	600,0
9.	Tarnowskie Góry	823,9
10.	Wodzisław Śląski	747,4
11.	Zawiercie	509,5
12.	Żywiec	500,0
13.	m. Bielsko-Biała (M+P)	600,0

<sup>11</sup> Środki przekazywane powiatowym urzędem pracy zgodnie z priorytetami ustalonymi na rok 2020 przez Radę Rynku Pracy – zgodnie z art. 22 ust. 4 pkt 4 *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*

14.	m. Bytom	600,0
15.	m. Chorzów	600,0
16.	m. Częstochowa (M+P)	1 800,0
17.	m. Dąbrowa Górnicza	800,0
18.	m. Gliwice (M+P)	2 000,0
19.	m. Jastrzębie-Zdrój	613,2
20.	m. Jaworzno	543,7
21.	m. Katowice	1 000,0
22.	m. Mysłowice	400,0
23.	m. Piekary Śląskie	261,9
24.	m. Ruda Śląska	780,7
25.	m. Rybnik (M+P)	750,0
26.	m. Siemianowice Śląskie	362,2
27.	m. Sosnowiec	1 227,6
28.	m. Świętochłowice	184,7
29.	m. Tychy (bieruńsko-lędziński) (M+P)	1 613,3
30.	m. Zabrze	903,5
31.	m. Żory	200,0
<b>Województwo śląskie</b>		<b>21 998,0</b>

Powyższe środki mogą zostać wydatkowane przez powiatowe urzędy pracy na następujące Priorytety Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej:

- 1) wsparcie kształcenia ustawicznego dla osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;
- 2) wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia;
- 3) wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
- 4) wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach technologii i zastosowaniem wprowadzanych przez firmy narzędzi pracy;
- 5) wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju;
- 6) wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego;
- 7) wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej.

Rezerwa środków KFS może być natomiast wydatkowana na **Priorytety Rady Rynku Pracy**:

- a) wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności;
- b) wsparcie w nabywaniu kompetencji cyfrowych;
- c) wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej oraz Warsztatów Terapii Zajęciowej;
- d) wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej;
- e) wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych u pracodawców, którzy w latach 2017-2019 nie korzystali ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

O dofinansowanie mogą wystąpić wszystkie podmioty definiowane jako pracodawcy (zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 25 *ustawy o promocji zatrudnienia...*), tj. każda jednostka organizacyjna a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika.



## 7. Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych

Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych jest państwowym funduszem celowym, którego dysponentem jest minister właściwy do spraw pracy. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach odpowiedzialny jest za obsługę Funduszu, w szczególności w zakresie zadań określonych w następujących aktach prawnych:

- 1) ustawie z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 7) – podstawowym akcie prawnym określającym zadania i strukturę organizacyjną Funduszu,
- 2) ustawie z dnia 6 maja 2010 r. o przywróceniu terminu do wypłaty świadczeń pracowniczych z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 106, poz. 674) – dotyczącej wypłat należności pracowniczych, powstałych i wymagalnych przed dniem 1 października 2006 r.

– stanowiących w istocie wykonanie zobowiązań wynikających z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/94/WE w sprawie ochrony pracowników na wypadek niewypłacalności pracodawcy (Dz. U. UE.L.2008.283.36), oraz wydanych na ich podstawie aktach wykonawczych.

W roku 2020 Wydział FGŚP WUP w Katowicach realizował będzie zadania w powyższym zakresie.

## 8. Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach realizuje również zadania wynikające z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw Unii Europejskiej, pozostałych państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii oraz państw, z którymi Polska zawarła dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym obejmujące w swoim zakresie świadczenia z tytułu bezrobocia, w szczególności:

- 1) Przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków bezrobotnych o wydanie odpowiednich zaświadczeń w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia,
- 2) Przygotowywanie decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia na zasadach sumowania okresów zatrudnienia,
- 3) Korespondencja z instytucjami właściwymi i wymiana informacji dot. świadczeń z tytułu bezrobocia

## 9. Tarcza antykryzysowa

Tarcza antykryzysowa stanowi pakiet rozwiązań dla przedsiębiorców i pracowników, mających zminimalizować skutki spodziewanego kryzysu gospodarczego wywołanego pandemią koronawirusa. Wprowadzone rozwiązania ukierunkowane zostały na zapewnienie bezpieczeństwa pracowników, finansowanie przedsiębiorstw, ochronę zdrowia, wzmocnienie systemu finansowego oraz program inwestycji publicznych.

### 9.1 Wsparcie dla przedsiębiorców na ochronę miejsc pracy – Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych

Instrument wprowadzony ustawą z dnia 31 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 568) art. 15 g.

Przysługuje każdemu przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 1 lub 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. *prawo przedsiębiorców* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1292, z późn. zm.), tj:

- osobie fizycznej,
- osobie prawnej,
- jednostce organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą,
- wspólnikom spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

doświadczającemu spadku obrotów gospodarczych (tj. spadku sprzedaży towarów lub usług, w ujęciu ilościowym lub wartościowym) w następstwie wystąpienia COVID-19:

- nie mniej niż o 15%, obliczony jako stosunek łącznych obrotów w ciągu dowolnie wskazanych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych, przypadających w okresie po dniu 1 stycznia 2020 r. do dnia poprzedzającego dzień złożenia wniosku o przyznanie świadczeń, w porównaniu do łącznych obrotów z analogicznych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych roku poprzedniego; za miesiąc uważa się także 30 kolejno po sobie następujących dni kalendarzowych, tj. w dniu innym niż pierwszy dzień danego miesiąca kalendarzowego;
- nie mniej niż o 25%, obliczony jako stosunek obrotów z dowolnie wskazanego miesiąca kalendarzowego, przypadającego po dniu 1 stycznia 2020 r. do dnia poprzedzającego dzień złożenia wniosku o przyznanie świadczeń, w porównaniu do obrotów z miesiąca poprzedniego; za miesiąc uważa się także 30 kolejno po sobie następujących dni kalendarzowych, w przypadku gdy okres porównawczy rozpoczyna się w trakcie miesiąca kalendarzowego,

niezależającemu w regulowaniu zobowiązań podatkowych, składek na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, Fundusz Pracy lub Fundusz Solidarnościowy do końca III kw. 2019 r. (poza określonymi wyjątkami), i wobec którego nie zachodzą przesłanki do ogłoszenia upadłości, który zawarł porozumienie w zakresie obniżenia wymiaru czasu pracy pracowników lub objęcia pracowników przestojem ekonomicznym.

Przedsiębiorca, który na podstawie umowy o wypłatę świadczeń otrzymał z Funduszu środki na rzecz ochrony miejsc pracy nie może wypowiedzieć umowy o pracę z przyczyn niedotyczących pracownika:

- w okresie lub w okresach pobierania przez pracownika świadczeń finansowanych z Funduszu oraz
- w okresie lub w okresach przypadających bezpośrednio po okresie lub okresach pobierania świadczeń finansowanych – nie dłużej jednak niż przez łączny okres ich pobierania – tj. max. 3 miesiące.

Przyjęte rozwiązania mają chronić miejsca pracy w okresie wprowadzonego przez przedsiębiorcę przestoju ekonomicznego lub obniżonego wymiaru czasu pracy, a także po tym okresie.

**Przestój ekonomiczny** to okres niewykonywania pracy przez pracownika z przyczyn niedotyczących pracownika pozostającego w gotowości do pracy.

Pracownikowi objętemu przestojem ekonomicznym pracodawca wypłaca wynagrodzenie obniżone nie więcej niż o 50%, nie niższe jednak niż w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalanego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy.

W przypadku przestoju ekonomicznego maksymalna kwota dofinansowania (z FGŚP) na pracownika wyniesie 1 533,09 zł (brutto) w tym składki na ubezpieczenie społeczne należne od pracodawcy w przeliczeniu na pełny etat (przy założeniu składki na ubezpieczenie wypadkowe w wysokości 1,67%). Dofinansowanie przysługuje z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy.

**Obniżony wymiar czasu pracy** przez przedsiębiorcę, to wymiar czasu pracy pracownika obniżony przez przedsiębiorcę z przyczyn nie dotyczących pracownika.

Przedsiębiorca może obniżyć wymiar czasu pracy o 20% nie więcej niż do 0,5 etatu.

Wynagrodzenie z tytułu obniżonego wymiaru czasu pracy nie może być niższe niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalane na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy. Przepis wprowadza gwarancję minimalnego wynagrodzenia za pracę po obniżeniu wymiaru czasu pracy do 20% z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy pracownika przed jego obniżeniem.

Państwo dopłaca przy obniżonym wymiarze czasu pracy, połowę do wynagrodzenia, jednak nie więcej niż 40% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia z poprzedniego kwartału ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych obowiązującego na dzień złożenia wniosku

W przypadku obniżonego wymiaru czasu pracy maksymalna kwota dofinansowania (z FGŚP) na pracownika wyniesie 2 452,27 zł (brutto) w tym składki na ubezpieczenie społeczne należne od pracodawcy od przyznanego świadczenia (przy założeniu składki na ubezpieczenie wypadkowe w wysokości 1,67%). Dofinansowanie przysługuje z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy.

Przedsiębiorcy w okresie przestoju ekonomicznego lub obniżonego wymiaru czasu pracy przysługują środki z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych na opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne pracowników należnych od pracodawcy.

Wymienione wyżej świadczenia przysługują przedsiębiorcy przez **łączy okres 3 miesięcy**.

**Przedsiębiorca**, który na podstawie umowy o wypłatę świadczeń otrzymał z Funduszu środki na rzecz ochrony miejsc pracy nie może wypowiedzieć umowy o pracę z przyczyn nie dotyczących pracownika:

- w okresie lub w okresach pobierania przez pracownika świadczeń finansowanych z Funduszu oraz
- w okresie lub w okresach przypadających bezpośrednio po okresie lub okresach pobierania świadczeń finansowanych – nie dłużej jednak niż przez łączny okres ich pobierania – tj. max. 3 miesiące.

Wnioski składane są przez przedsiębiorców do Wojewódzkiego Urzędu Pracy właściwego ze względu na siedzibę przedsiębiorcy.

## **9.2 Dofinansowanie kosztów wynagrodzeń pracowników – rezerwa Funduszu Pracy**

Wsparcie daje przedsiębiorcy możliwość skorzystania z dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15 zzb ustawy *COVID-19*).

Dofinansowanie w przypadku spadku obrotów o:

- co najmniej 30 proc. – może zostać przyznane w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 50 proc. wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 50 proc. kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę.

powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy w odniesieniu do każdego pracownika.

- co najmniej 50 proc. – może zostać przyznane w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 70 proc. wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 70 proc. kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy, w odniesieniu do każdego pracownika.
- co najmniej 80 proc. – może być przyznane w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 90 proc. wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 90 proc. kwoty minimalnego wynagrodzenia powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy, w odniesieniu do każdego pracownika.

Dofinansowanie będzie wypłacane w okresach miesięcznych po złożeniu przez przedsiębiorcę oświadczenia o zatrudnianiu w danym miesiącu pracowników objętych umową oraz kosztach wynagrodzeń każdego z tych pracowników i należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne, według stanu na ostatni dzień miesiąca, za który dofinansowanie jest wypłacane.

Dofinansowanie będzie przyznawane maksymalnie na trzy miesiące. Rada Ministrów może rozporządzeniem przedłużyć ten okres.

Dofinansowanie może być przyznane tylko mikroprzedsiębiorcom, małym oraz średnim przedsiębiorcom. Wielkość pomocy nie jest uzależniona od rozmiaru przedsiębiorcy – różnica będzie wynikała z oczywistej różnicy w liczbie pracowników, których może zatrudniać dany przedsiębiorca, np. mały przedsiębiorca zatrudnia więcej pracowników niż mikroprzedsiębiorca, a zatem może objąć wnioskiem większą liczbę pracowników.

Aby otrzymać wsparcie przedsiębiorca musi spełniać następujące warunki:

- minimalny okres prowadzenia działalności to co najmniej rok – tak, aby istniała możliwość porównania dwóch kolejnych miesięcy przypadających w okresie między: po dniu 1.01.2020 r. a dniem poprzedzającym dzień złożenia wniosku, do dwóch analogicznych miesięcy w 2019 r. aby wykazać spadek obrotów. Przy czym wybrany okres nie musi zaczynać się z pierwszym dniem miesiąca;
- spadek obrotów gospodarczych to zmniejszenie sprzedaży towarów lub usług w ujęciu ilościowym lub wartościowym obliczone jako stosunek łącznych obrotów w ciągu dowolnie wskazanych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych, przypadających w okresie po dniu 1 stycznia 2020 r. do dnia poprzedzającego dzień złożenia wniosku o dofinansowanie, w porównaniu do łącznych obrotów z analogicznych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych roku poprzedniego (miesiąc to także 30 kolejno po sobie następujących dni kalendarzowych, w przypadku gdy dwumiesięczny okres porównawczy rozpoczyna się w trakcie miesiąca kalendarzowego);
- przedsiębiorca nie może mieć zaległości w regulowaniu zobowiązań podatkowych, składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, Fundusz Pracy lub Fundusz Solidarnościowy do końca trzeciego kwartału 2019 r.;
- w stosunku do przedsiębiorcy nie mogą istnieć przesłanki do ogłoszenia upadłości.

Przedsiębiorca składa wniosek do powiatowego urzędu pracy właściwego ze względu na swoją siedzibę lub miejsce wykonywania pracy przez pracowników w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia naboru przez dyrektora powiatowego urzędu pracy.

### **9.3 Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej – rezerwa Funduszu Pracy**

Wsparcie polega na dofinansowaniu części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną niezatrudniającemu pracowników, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15 zcz ustawy COVID-19).

Spadek obrotów to mniejszenie sprzedaży towarów lub usług w ujęciu ilościowym lub wartościowym obliczone jako stosunek łącznych obrotów w ciągu dowolnie wskazanych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych, przypadających w

okresie po dniu 1 stycznia 2020 r. do dnia poprzedzającego dzień złożenia wniosku o przyznanie dofinansowania, w porównaniu do łącznych obrotów z analogicznych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych roku poprzedniego; za miesiąc uważa się także 30 kolejno po sobie następujących dni kalendarzowych, w przypadku gdy dwumiesięczny okres porównawczy rozpoczyna się w trakcie miesiąca kalendarzowego, to jest w dniu innym niż pierwszy dzień danego miesiąca kalendarzowego.

Dofinansowanie w przypadku spadku obrotów o:

- 1) co najmniej 30% – może być przyznane w wysokości 50% kwoty minimalnego wynagrodzenia miesięcznie,
- 2) co najmniej 50% – może być przyznane w wysokości 70% kwoty minimalnego wynagrodzenia miesięcznie,
- 3) co najmniej 80% – może być przyznane w wysokości 90% kwoty minimalnego wynagrodzenia miesięcznie

– na okres nie dłuższy niż 3 miesiące.

Przedsiębiorca jest obowiązany do prowadzenia działalności gospodarczej przez okres, na który przyznane zostało dofinansowanie, oraz, po zakończeniu dofinansowania, przez okres równy temu okresowi. W przeciwnym wypadku przedsiębiorca jest obowiązany do zwrotu otrzymanego dofinansowania bez odsetek, proporcjonalnie do okresu nieprowadzenia działalności gospodarczej

Wniosek o dofinansowanie przedsiębiorca składa do powiatowego urzędu pracy właściwego ze względu na miejsce prowadzenia działalności gospodarczej w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia naboru przez dyrektora powiatowego urzędu pracy.

### **9.4 Dofinansowanie części wynagrodzeń – rezerwa Funduszu Pracy**

Wsparcie polega na dofinansowaniu części kosztów wynagrodzeń pracowników zatrudnionych przez organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. *o działalności pożytku publicznego i wolontariacie oraz należnych od tych wynafrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne*, w przypadku spadku przychodów z działalności statutowej w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15 zze ustawy COVID-19).

Przepis ten stosuje się odpowiednio do osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę nakładczą lub umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług, do której zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny stosuje się przepisy dotyczące zlecenia.

Przez spadek przychodów z działalności statutowej rozumie się zmniejszenie przychodów z tej działalności obliczone jako stosunek łącznych przychodów z działalności statutowej w ciągu dowolnie wskazanych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych, przypadających w okresie po dniu 1 stycznia 2020 r. do dnia poprzedzającego dzień złożenia wniosku o przyznanie dofinansowania, w porównaniu do łącznych przychodów z działalności statutowej z analogicznych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych roku poprzedniego; za miesiąc uważa się także 30 kolejno po sobie następujących dni kalendarzowych, w przypadku gdy dwumiesięczny okres porównawczy rozpoczyna się w trakcie miesiąca kalendarzowego, to jest w dniu innym niż pierwszy dzień danego miesiąca kalendarzowego.

Dofinansowanie może być przyznane na okres nie dłuższy niż 3 miesiące, w przypadku spadku przychodów z działalności statutowej o:

- 1) co najmniej 30% – w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 50% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 50% kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy, w odniesieniu do każdego pracownika;
- 2) co najmniej 50% – w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 70% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 70% kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy, w odniesieniu do każdego pracownika;
- 3) co najmniej 80% – w wysokości nieprzekraczającej kwoty stanowiącej sumę 90% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 90% kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy, w odniesieniu do każdego pracownika.

Organizacja pozarządowa lub podmiot, którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, składa wniosek do powiatowego urzędu pracy właściwego ze względu na swoją siedzibę w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia naboru przez dyrektora powiatowego urzędu pracy.

## **9.5 Pożyczki dla mikroprzedsiębiorców – rezerwa Funduszu Pracy**

Wprowadzone przepisy umożliwiają udzielenie mikroprzedsiębiorcom jednorazowej pożyczki z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej. Pożyczka udzielana jest jednorazowo i nie może przekroczyć 5 tys. zł (art. 15 zzzd ustawy COVID-19).

Pożyczka wraz z odsetkami na wniosek mikroprzedsiębiorcy podlega umorzeniu, pod warunkiem, że mikroprzedsiębiorca przez okres 3 miesięcy od dnia jej udzielenia nie zmniejszy stanu zatrudnienia w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy w stosunku do stanu zatrudnienia na dzień 29 lutego 2020 r.

Wartość pożyczki wraz z odsetkami stanowi pomoc publiczną mającą na celu zaradzenie poważnym zaburzeniom w gospodarce, o której mowa w Komunikacie Komisji Europejskiej – *Tymczasowe ramy środków pomocy państwa w celu wsparcia gospodarki w kontekście trwającej epidemii COVID-19* (Dz. Urz. UE C 91 I1 z 20.03.2020 r. ze zm.)

Wniosek o pożyczkę należy składać w Powiatowym Urzędzie Pracy terytorialnie właściwym ze względu na miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, po ogłoszeniu naboru przez dyrektora powiatowego urzędu pracy.

## **9.6 Świadczenia postojowe – Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

Świadczenie postojowe dla osób samozatrudnionych i pracujących na podstawie umów cywilnoprawnych stanowi jednorazową wypłatę z tytułu przestoju ekonomicznego w wyniku wystąpienia zagrożenia epidemicznego.

Aby uzyskać takie świadczenie, przychód uzyskany w miesiącu poprzedzającym miesiąc złożenia wniosku o świadczenie postojowe musi być o co najmniej 15% niższy od przychodu uzyskanego w miesiącu poprzedzającym ten miesiąc i nie może być wyższy od 300 proc. przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia z poprzedniego kwartału ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, obowiązującego na dzień złożenia wniosku.

Osoba zatrudniona musi mieć zarejestrowaną działalność przed 1 lutego 2020 r. Dodatkowo świadczenie będzie przysługiwać również osobie, która zawiesiła działalność gospodarczą po 31 stycznia i przychód z jej prowadzenia w miesiącu poprzedzającym miesiąc złożenia wniosku nie był wyższy od 300 % przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia z poprzedniego kwartału ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, obowiązującego na dzień złożenia wniosku.

Świadczenie postojowe wynosi 80% minimalnego wynagrodzenia, tj. 2 080 zł.

W przypadku osób wykonujących działalność gospodarczą, rozliczających się w formie karty podatkowej – świadczenie postojowe wynosić będzie 50% minimalnego wynagrodzenia, tj. 1 300 zł.

W przypadku zleceniobiorcy lub wykonawcy dzieła, aby był uprawniony do świadczenia, musi on udowodnić zawarcie umowy przed 1 lutego 2020 r.

Świadczenie nie będzie przysługiwać osobom, których przychód uzyskany w miesiącu poprzedzającym złożeniu wniosku przekroczył 300 % przeciętnego wynagrodzenia.

W przypadku osób zatrudnionych na umowie cywilnoprawnej przysługuje świadczenie w wysokości 80 proc. minimalnego wynagrodzenia.

W przypadku osób wykonujących pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej i których przychód z tych umów nie przekroczył w miesiącu poprzedzającym miesiąc złożenia wniosku 50% minimalnego wynagrodzenia, tj. kwoty 1300 zł, wysokość świadczenia postojowego wynosić będzie sumę wynagrodzeń z tytułu wykonywania tych umów. Przykładowo, w przypadku 3 umów cywilnoprawnych na kwotę 300 zł każda, świadczenie postojowe wynosić będzie 900 zł.

Wniosek należy złożyć do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

## **9.7 Zwolnienie ze składek ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

Ze zwolnienia ze składek ZUS przysługuje płatnikom składek:

- jeśli byli zgłoszeni do ubezpieczeń społecznych jako płatnicy składek przed dniem 1 lutego 2020 r., w tym:
  - którzy na dzień 29 lutego 2020 r. zgłosili do ubezpieczeń społecznych mniej niż 10 ubezpieczonych (pracowników i zleceniobiorców wraz z sobą)

- są osobą prowadzącą działalność i opłacającą składki sama za siebie lub osobą współpracującą i przychód z prowadzonej działalności nie przekroczył w lutym 2020 r. 300% przeciętnego wynagrodzenia

– są duchownym.

Zwolnienie ze składek będzie obejmować 3 miesiące (marzec, kwiecień, maj), co oznacza, że składki nie będą płacone od kwietnia do czerwca br. Zwolnienie od opłacania składek będzie realizowane w formie ich umorzenia.

Wsparcie państwa dotyczy zwolnienia z płacenia przez firmy składek na ubezpieczenia społeczne, Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, Fundusz Solidarnościowy, Fundusz Emerytur Pomostowych oraz na ubezpieczenia zdrowotne.

Okres 3 miesięcy zwolnienia z opłacania składek, będzie uwzględniony w prawie do renty z tytułu niezdolności do pracy, renty rodzinnej oraz w wysokości przyszłej emerytury, gdyż składki zostaną zewidencjonowane na kontach ubezpieczonych.

Osoba prowadząca pozarolniczą działalność i osoba z nią współpracująca oraz duchowny zachowuje prawo do świadczeń z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa jeżeli podlegała ubezpieczeniu chorobowemu w dniu 1 lutego 2020 r.. Oznacza to, że osoby te zachowają prawo do świadczeń z ubezpieczenia chorobowego, w przypadku zaistnienia określonego ryzyka (choroba, opieka nad dzieckiem). Analogicznie jak przy ubezpieczeniu chorobowym, zasada ciągłości będzie obowiązywać w przypadku zwolnienia ze składek na ubezpieczenia zdrowotne.

Przedsiębiorca nie ponosi żadnych kosztów zwolnienia ze składek ZUS w trakcie trwania okresu zawieszenia jak i po jego zakończeniu.

W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą, opłacających składki wyłącznie za własne ubezpieczenie, zwolnienie ze składek będzie przysługiwać, jeśli przychód z prowadzonej działalności w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku o zwolnienie ze składek, nie był wyższy od 300% prognozowanego przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w gospodarce narodowej w 2020 r.

Wniosek o zwolnienie z opłacania składek należy złożyć do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

## **9.8 Śląski pakiet dla gospodarki**

### **FILAR I. Pożyczki obrotowe i płynnościowe wraz z innymi uproszczeniami w zakresie wsparcia zwrotnego**

W ramach działań skierowanych do sektora MŚP do rozdysponowania jest kwota 446 mln zł z RPO WLS 2014-2020. To efekt zwiększenia dotychczasowej alokacji. Pożyczki dystrybuowane będą przez trzy podmioty: Fundusz Górnośląski, Towarzystwo Inwestycji Społeczno-Ekonomicznych i Bank Pekao S.A.

Dotychczasowe wsparcie było przeznaczone na pożyczki inwestycyjne i obrotowe, w powiązaniu z rozwojem MŚP. W związku z nadzwyczajną sytuacją Komisja Europejska dopuszcza finansowanie kapitału obrotowego na regulowanie bieżących zobowiązań, przede wszystkim wynagrodzeń pracowników, ale także ponoszenia kosztów zabezpieczających prowadzoną działalność gospodarczą, towary, usługi, zapasy, koszty najmu itp.

W celu wsparcia podmiotów, które najbardziej odczuwają skutki nadzwyczajnej sytuacji spowodowanej pandemią koronawirusa, planowane są zmiany w warunkach udzielanego wsparcia w już funkcjonującym instrumencie finansowym, w szczególności wynikające z planowanych do przyjęcia zmian Rozporządzeń KE:



- możliwość kwalifikowania kapitału obrotowego bez powiązania z wydatkami inwestycyjnymi,
- modyfikacja katalogu obszarów wsparcia z uwzględnieniem sektora zdrowia,
- modyfikacja katalogu wydatków kwalifikowalnych,
- modyfikacja katalogu grupy docelowej,
- modyfikacja warunków wsparcia (m.in. okres karencji, wartość pożyczki, okres spłaty pożyczki, brak zbędnych formalności czy zabezpieczenia),
- czasowe odstąpienie od weryfikacji trudnej sytuacji przedsiębiorstw i dopuszczenie możliwości dofinansowywania działalności takich podmiotów (w obecnej sytuacji wiele przedsiębiorstw może zmagać się z trudnościami w zakresie prowadzenia działalności. Środki powinny być skierowane właśnie do nich, zwłaszcza na działalność operacyjną, tak, by pomóc im przezwyciężyć trudności),
- zwiększenie limitu dopuszczalności pomocy de minimis (jeśli taka możliwość zostanie dopuszczona),
- zwiększenie ilości godzin pracy doradców dla MŚP u Pośredników Finansowych.

Planowane są także uproszczenia dla sektora MŚP w ramach udzielonych już pożyczek. Sytuacja każdego pożyczkobiorcy jest analizowana indywidualnie w przypadku wystąpienia o m.in. wydłużenie okresu realizacji inwestycji, wydłużenie okresu spłaty czy karencji, zmiany harmonogramu spłaty itp.

W ramach działań już zrealizowanych od 17 marca do 27 marca 2020 r. Fundusz Górnośląski SA w Katowicach wyraził zgody na prolongatę spłaty 132 umów pożyczek dla przedsiębiorców na łączną prolongowaną kwotę 2.145 097,32 zł, co stanowi ok 20% portfela pożyczek aktywnych. Przewiduje się, że w kwietniu podobne prolongaty będą dotyczyć ok 40% portfela pożyczek.

Planowane środki: 446 mln zł

## **FILAR II. Wsparcie pracodawców w utrzymaniu miejsc pracy**

Wsparcie przewiduje się zarówno z RPO WSL jak i POWER (programu zarządzanego z poziomu krajowego):

- dofinansowanie do wynagrodzeń – trwają przygotowania do wprowadzenia w RPO WSL oraz POWER możliwości finansowania wynagrodzeń. Wsparcie dostępne będzie dla MŚP, osób samozatrudnionych i organizacji pozarządowych. Warunkiem uzyskania wsparcia będzie wykazanie spadku obrotów z dwóch kolejnych miesięcy br., w porównaniu do analogicznego okresu zeszłego roku. Wsparcie udzielane będzie na okres maksymalnie 3 miesięcy. Obecnie ustalane są kwoty możliwej wysokości wsparcia. Przedsiębiorcy będą mogli ubiegać się o te środki bezpośrednio w powiatowych urzędach pracy.
- dofinansowanie wynagrodzeń z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Od 1 kwietnia br. przedsiębiorcy mogą ubiegać się o środki w związku z przestojem ekonomicznym lub obniżonym wymiarem czasu pracy. Wnioski o przyznanie świadczenia można składać do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach za pomocą formularza dostępnego na stronie [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl)
- dofinansowanie szkoleń dla MŚP do 80 proc. kosztów – wsparcie dostępne w ramach podmiotowego systemu finansowania usług. Szacowana kwota na te działania wynosi 105 mln zł.
- subsydiowane zatrudnienie oraz staże – narzędzia aktywizacji zawodowej. Wsparcie pozwoli zmniejszyć koszty zaangażowania personelu po stronie przedsiębiorcy. Szacowana kwota na te działania to 57,5 mln zł.

- dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej i działania outplacement – ze wsparcia będą mogły skorzystać m.in. osoby zwolnione z pracy z przyczyn leżących po stronie pracodawcy. Szacowana kwota na ta działania to 64,9 mln zł.
- staże, szkolenia, subsydiowane zatrudnienie i dotacje na otwarcie działalności gospodarczej dla osób młodych (do 30 roku życia) – narzędzie aktywizacji zawodowej dostępne w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój. Wsparcie pozwoli na zmniejszenie kosztów zaangażowania personelu po stronie przedsiębiorcy, subsydiowane zatrudnienie w miejscu pracy oraz zapewni środki na podjęcie działalności gospodarczej. Szacowana kwota to około 96 mln zł.
- szkolenia dla pracodawców – Wojewódzki Urząd Pracy proponuje pracodawcom szkolenia w zakresie obowiązków pracodawców i praw pracowniczych, form wsparcia dla pracowników, profilowania zwalnianych pracowników i identyfikację ich potrzeb.

Planowane środki: 323 mln zł

### **FILAR III. Wsparcie bezzwrotne, inwestycje w MŚP i uproszczenia dla MŚP**

Planowane jest uruchomienie nowego naboru dla przedsiębiorstw szczególnie dotkniętych skutkami pandemii w ramach RPO WSL 2014-2020. W tym celu wyodrębniona została alokacja w wysokości ok. 76 mln zł. Środki te zostaną przeznaczone na wsparcie przedsiębiorców z sektora MŚP, w celu utrzymania miejsc pracy zagrożonych likwidacją w wyniku zagrożenia zdrowia publicznego oraz utrzymania ich konkurencyjności.

Dzięki rozszerzeniu zakresu interwencji i złagodzeniu warunków wsparcia, dostęp do dofinansowania będą miały przedsiębiorstwa z sektorów najbardziej dotkniętych skutkami pandemii (m.in. turystyka, przemysł czasu wolnego, gastronomia). Wskazane sektory rzadko miały możliwość pozyskania wsparcia w formie wspomnianej dotacji.

Przedsiębiorstwa będą mogły przeznaczyć dotacje m.in. na: nakłady na inwestycje produkcyjne przyczyniające się do rozbudowy parku maszynowego niezbędnego do utrzymania bieżącej produkcji, mikroinwestycje przyczyniające się do dywersyfikacji bieżącej produkcji/ oferowanych usług lub do zmian w procesie czy w organizacji, zakup surowców, materiałów, produktów i towarów związanych z działalnością inwestycyjną, koszty bieżące m.in.: opłaty leasingowe, raty kredytu, opłaty związane z utrzymaniem budynków, koszty pomocy prawnej, doradztwa i koszty wynagrodzeń pracowników.

Śląskie Centrum Przedsiębiorczości pracuje nad opracowaniem zasad dla nowego typu projektu. Konkurs zostanie ogłoszony w II kwartale 2020 roku i zostanie przeprowadzony w formule zamkniętej. W ramach konkursu przewiduje się między innymi:

- udzielanie wsparcia przedsiębiorstwom z sektora MŚP wdrażającym innowacje w skali przedsiębiorstwa (dotychczas wymaganym poziomem była skala regionu),
- wsparcie inwestycji przyczyniających się do utrzymania miejsc pracy/ tworzenia nowych miejsc pracy czy dywersyfikacji prowadzonej działalności,
- wsparcie inwestycji prowadzących do zmiany procesu produkcji/procesu świadczenia usług czy zmiany w organizacji pracy
- zastosowanie pomocy de minimis i zwiększenie intensywności pomocy do 85% kosztów kwalifikowalnych lub programu pomocowego zaakceptowanego przez KE,
- sfinansowanie kosztów związanych z przedsięwzięciem takich jak: nabycie nowych i używanych maszyn, urządzeń, wynagrodzenia pracowników w okresie realizacji projektu, zakup surowców i materiałów niezbędnych do rozpoczęcia produkcji/świadczenia usług oraz koszty pośrednie,

- w stosunku do dotychczasowych konkursów poszerzenie katalogu dokumentów poświadczających posiadanie środków własnych w celu spełnienia warunku dot. posiadania zasobów finansowych,
- skoncentrowania się na przedsiębiorstwach prowadzących działalność na terenie województwa śląskiego poprzez m.in. uwzględnienie kryterium punktowego za właściwość urzędu skarbowego zlokalizowanego w województwie śląskim.

Ponadto Śląskie Centrum Przedsiębiorczości wydłużyło również nabór w trwającym konkursie Innowacje w MŚP z pulą dofinansowania w wysokości ponad 86 mln złotych Śląskie Centrum Przedsiębiorczości wprowadza ponadto szereg usprawnień w zakresie procesów dotyczących złożonych wniosków/realizowanych projektów ze środków RPO WSL 2014-2020. Planowane są uproszczenia dla beneficjentów, które wymagają zmiany otoczenia prawnego w tym zakresie. O zmianach beneficjenci będą informowani na bieżąco.

Planowane środki: 162 mln zł

#### **FILAR IV. Samorządowe działania wspierające**

Projekt „Promocja gospodarcza regionu oraz działania związane z tworzeniem przyjaznych warunków do inwestowania i eksportowania”

Projekt jest współfinansowany ze środków UE w ramach RPO WSL 2014-2020 i realizowany przez Województwo Śląskie w partnerstwie z Funduszem Górnośląskim SA. Celem głównym projektu, opiewającego na kwotę 24,6 mln zł, jest wzrost wartości bezpośrednich inwestycji w regionie, wzrost poziomu eksportu MŚP, promocja województwa śląskiego pod względem zamieszkania i podejmowana pracy.

Wśród celów szczegółowych znajdują się m.in. przyciągnięcie przedsiębiorców i mieszkańców z kraju i z zagranicy, zachęcenie przedsiębiorców do podejmowania i rozszerzania działalności eksportowej, budowa sprzyjającego klimatu inwestycyjnego. W obecnej sytuacji projekt zostanie dostosowany do bieżących potrzeb przedsiębiorców z województwa śląskiego, dla których zostaną przygotowane seminaria i spotkania online. Mimo bieżących ograniczeń będziemy planować spotkania z partnerami zagranicznymi i krajowymi, które będą miały za zadanie podtrzymywać i budować relacje biznesowe tak aby po opanowaniu epidemii móc wrócić do współpracy.

Wsparcie dla przedsiębiorców z sektora MŚP będzie realizowane w perspektywie krótko i długoterminowej.

I. Perspektywa krótkoterminowa.

W najbliższym czasie działania w ramach projektu koncentrować się będą na:

- organizacji spotkań z przedsiębiorcami dotyczących możliwości rozwijania firmy poprzez działania nastawione na internacjonalizację – pierwsze spotkanie/webinarium odbędzie się 21.04.2020 r.,
- uruchomieniu Akademii Internacjonalizacji – bezpłatny dostęp do niezbędnej wiedzy nt. rynków zagranicznych np.: uregulowania prawne, ekonomiczne, wymagane dokumenty, certyfikaty,
- budowie bazy danych przedsiębiorstw zainteresowanych procesem internacjonalizacji swojej działalności (mapowanie potrzeb i wyzwań), dzięki czemu możliwe będzie dostosowanie działań do bieżącej sytuacji oraz przygotowanie się na okres po zakończeniu epidemii.

Wszystkie informacje i terminy webinarium i spotkań w ramach Akademii Internacjonalizacji będą zamieszczane na stronie [invest-in-silesia.pl](http://invest-in-silesia.pl) oraz na fanpage'u na facebooku.

## II. Perspektywa długoterminowa.

Wsparcie dla przedsiębiorców po zakończeniu epidemii będzie realizowane poprzez:

- organizację misji zagranicznych i przyjazdowych – rozmowy B2B, B2C, weryfikacja rynków, poszukiwanie nowych kontrahentów,
- organizację targów zagranicznych – możliwość bezpłatnego uczestnictwa firm na stoisku zorganizowanym przez Województwo Śląskie,
- współorganizację krajowych kongresów o charakterze międzynarodowym - możliwość bezpłatnego uczestnictwa na stoisku zorganizowanym przez Województwo Śląskie.

Internacjonalizacja działalności gospodarczej - projekt „Inter Silesia”

Projekt finansowany ze środków UE w ramach RPO WSL 2014-2020 i realizowany przez Fundusz Górnośląski SA w partnerstwie z Województwem Śląskim. Działania projektu, którego wartość to 26,3 mln zł, nakierowane będą na pobudzenie przedsiębiorstw MŚP do podejmowania działań w kierunku internacjonalizacji działalności biznesowej, działań eksportowych i innowacyjnych. W ramach projektu zostanie stworzona sieć doradców reprezentujących przedsiębiorstwa na światowych rynkach. Przygotowane zostaną uniwersalne narzędzia wspierające działania przedsiębiorstw na rynkach międzynarodowych, takie jak: doradztwo eksportowe, wsparcie tłumaczeniowe, baza wiedzy związanej z eksportem, wymaganiami prawnymi, podatkami i finansami oraz uwarunkowaniami biznesowymi i kulturowymi.

W ramach projektu przewidziane jest powstanie Centrum Internacjonalizacji, które będzie miejscem spotkań, wymiany informacji i wiedzy w zakresie internacjonalizacji, eksportu, specyfiki rynków zagranicznych. Wsparciem dla przedsiębiorców będzie funkcjonowanie Platformy Internacjonalizacji. Platforma będzie zaawansowanym narzędziem cyfrowym wspierającym MŚP w działaniach eksportowych, miejscem udostępniania ofert o współpracy, kojarzenia partnerów i klientów na linii biznes województwa śląskiego – biznes zagraniczny.

Wniosek jest w trakcie oceny formalnej.

Wychodząc naprzeciw apelom i postulatam poszczególnych przedstawicieli szeroko rozumianej branży turystycznej, stanowiącej ważną część gospodarki narodowej, proponujemy pakiet propozycji mających na celu działania wspierające i stymulujące popyt na usługi turystyczne po okresie pandemii. Wsparcie skierowane jest do przedsiębiorców, organizacji pozarządowych oraz gmin z obszarów szczególnie dotkniętych skutkami pandemii, w szczególności w turystyce związanej z organizacją imprez i spotkań, przemysłem czasu wolnego, wydarzeniami sportowymi oraz kulturalnymi.

Wśród propozycji znajdują się konkursy ofert na zadania publiczne Województwa Śląskiego w dziedzinie turystyki wspierające m.in.: turystykę zorganizowaną, obiekty i atrakcje turystyczne oraz nowe produkty turystyczne.

Planowane środki: 57 mln zł

### **FILAR V. Wejścia kapitałowe zwiększające zaangażowanie inwestorów w regionie**

Śląski Fundusz Rozwoju wprowadzi instrument inwestycyjny wspierający i generujący rozwój w regionie. Jest to forma finansowania projektów inwestycyjnych podmiotów z sektora MSP, posiadających formę spółek kapitałowych, rokujących dobrze na przyszłość. Mogą z niego korzystać także przedsiębiorcy, którzy inicjują innowacyjne projekty i brakuje im pieniędzy na wdrażanie pomysłów. Instrument będzie ponadto wspierał aktywność i elastyczność firm względem zmieniających się warunków rynkowych. Instrument dedykowany w szczególności dla firm z sektorów inteligentnych i rozwojowych.

Minimalna wysokość finansowania to 20 mln zł, ale model wejść kapitałowych proponowany przez ŚFR zakłada współpracę z inwestorami prywatnymi i instytucjonalnymi, którzy wniosą dodatkowy wkład finansowy. Tym samym pula może się zwiększyć nawet trzykrotnie. Inwestycje będą realizowane w koinwestycji z funduszami publicznymi, Venture Capital i Private Equity, a także Inwestorami Prywatnymi wywodzącymi się z branży medycznej, nowych technologii, IT, energetyki, itp.

Ticket inwestycyjny ŚFR w innowacyjny projekt może wynieść jednorazowo 3 mln zł przy elastycznym podejściu do finansowania startupów i firm na różnym poziomie rozwoju. Środki powierzane w ramach wejścia kapitałowego firmie nie mają charakteru pożyczki. Jest to inwestycja, która w przyszłości ma przynieść określone korzyści obu stronom. Dla firm innowacyjnych wsparcie tego typu instrumentem będzie miało kluczowe znaczenie dla rozwijania i skalowania projektów. Zasilenie kapitałem inwestycyjnym umożliwi innowacyjnym firmom wdrożenie nowych, ulepszonych produktów i usług. Zwiększy także ich możliwości kapitałowe, tym samym zapewniając odporność na koniunkturalne wahania, a nawet załamania rynku. Inwestycje w dobre technologicznie projekty w dłuższej perspektywie powinny zapewnić zwrot kapitału dla inwestora – w tym przypadku dla województwa.

Planowane środki: 20 mln zł

## 10. Podsumowanie

Informacje przekazane przez instytucje – Partnerów w *Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2020* wskazują, że nadal wiele zadań skierowanych będzie w tym roku do osób poniżej 30 roku życia. Poza zadaniami Ochotniczych Hufców Pracy, czy projektów realizowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (np. projekty pozakonkursowe realizowane przez powiatowe urzędy w ramach Poddziałania 1.1.1 czy projekty konkursowe w ramach Poddziałania 1.2.1 – Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój) dodatkowe zadania podejmują uczelnie. Te ostatnie organizują, np. targi pracy i warsztaty, ale też obserwują rynek pracy w celu przygotowania absolwentów do wejścia w życie zawodowe. Wiele działań zostanie skierowanych do najmłodszych: wiele powiatowych urzędów pracy będzie prowadziło zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego oraz planowania rozwoju kariery zawodowej dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych.

Drugim obszarem, na którym skupione będą działania (głównie powiatowych urzędów pracy) będzie wsparcie osób w wieku powyżej 50 roku życia. Tutaj również swój udział będą miały uczelnie, organizujące zajęcia Uniwersytetu Trzeciego Wieku. Podejmowane działania mają na celu wsparcie i zmotywowanie tej grupy osób do pozostania na rynku pracy (lub znalezienia nowego zatrudnienia).

Nadal gorsza sytuacja kobiet na rynku pracy powoduje, że będzie kontynuowane ich wsparcie – m.in. Wojewódzki Urząd Pracy będzie odpowiedzialny za realizację Programu Regionalnego, skierowanego do kobiet.

Ze względu na dobrowolność przekazywania opisu planowanych przez instytucje działań do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, powyższy dokument nie opisuje wszystkich zadań, które zostaną zrealizowane w obszarze rynku pracy w 2020 r.

Wszystkie powyższe działania może zdominować konieczność wprowadzenia szerszego pakietu wsparcia adresowanego do przedsiębiorców, których płynność finansowa zostanie zaburzona, w wyniku globalnej pandemii koronawirusa SARS-Cov-2 wywołującego chorobę COVID-19.

Informacje o światowym kryzysie gospodarczym są coraz bardziej niepokojące. Wiele firm z uwagi na absencję pracowników są zmuszone wprowadzać przestoje w zakładach pracy. Spowolnienie może dotknąć większość gałęzi gospodarki naszego kraju, co spowoduje, że trzeba

będzie sięgnąć po absolutnie nowatorskie rozwiązania ratujące rodzime firmy, zarówno te mikro, jak i średnie oraz duże.

## **11. Spis tabel**

- 1) Tabela nr 1 Prognoza ludności według ekonomicznych grup wieku.
- 2) Tabela nr 2 Zestawienie wybranych danych i wskaźników dotyczących aktualnej sytuacji na śląskim rynku pracy:
- 3) Tabela nr 3 Planowana wartość projektów przewidzianych do realizacji w 2020 r. w podziale na poszczególne Powiatowe Urzędy Pracy (Poddziałanie 1.1.1 PO WER).
- 4) Tabela nr 4 Planowana wartość projektów przewidzianych do realizacji w 2020 r. w podziale na poszczególne Powiatowe Urzędy Pracy (Działanie 7.2 RPO WSL).
- 5) Tabela nr 5 Założenia Programu Regionalnego na 2020 r.
- 6) Tabela nr 6 podział środków dla powiatowych urzędów pracy na rok 2020 na finansowanie programów oraz innych fakultatywnych zadań.
- 7) Tabela nr 7 Podział środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego dla powiatowych urzędów pracy.