

Badanie potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zawierciu.

W okresie od listopada 2007r. do stycznia 2008r w PUP Zawiercie przeprowadzone zostało badanie potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych. Ankieta była rozdawana przez pracowników PUP przede wszystkim w pokoju zajmującym się kierowaniem na szkolenia, jak również proponowana osobom nowo rejestrującym się w urzędzie oraz zgłaszającym się do pośredników pracy i doradców zawodowych. Dodatkowo ankietę można było pobrać na stronie internetowej urzędu i przesłać pocztą.

Celem ankietyzacji było otrzymanie odpowiedzi czy zarejestrowane osoby zainteresowane są udziałem w szkoleniach i jak zaplanować szkolenia w 2008r. aby jak najlepiej zaspokoić oczekiwania bezrobotnych oraz zapewnić jak najwyższą efektywność szkoleń w postaci podjęcia zatrudnienia.

Charakterystyka badanej grupy

Badaniem objęto 544 osoby, w tym 256 kobiet (tj. 47,1%). Ankiety nie były anonimowe, ponieważ oprócz celów prognostycznych mają za zadanie stanowić bazę danych wykorzystywaną podczas rekrutacji na szkolenia.

Wykształcenie:

Osoby biorące udział w ankiecie legitymowały się następującym poziomem wykształcenia:

- wyższe - 14,3%
- średnie zawodowe i policealne - 26,1%
- średnie ogólnokształcące - 16,5%
- zasadnicze zawodowe - 26%
- gimnazjalne i poniżej - 9,7%

(4,4% ankietowanych nie zaznaczyło posiadanego wykształcenia)

Doświadczenie zawodowe

Większość ankietowanych tj. 61,5% zadeklarowała, że posiada już doświadczenia zawodowe, 27,8% że dotychczas nie pracowały i 10,7% nie udzieliło odpowiedzi.

Uczestnictwo w szkoleniach organizowanych przez PUP

384 osoby bezrobotne (70,1% biorących udział w badaniach) zadeklarowały, że nie uczestniczyły dotychczas w szkoleniach organizowanych przez urząd, 144 osoby (26,5%) że

korzystały, a 2,9% nie udzieliło odpowiedzi. Biorąc pod uwagę płeć - nie zauważono znaczących różnic dotyczących uczestnictwa w szkoleniach (nieznacznie więcej kobiet -1,7% kobiet brało udział w kursach).

Podjęcia pracy po szkoleniach

Spośród 144 osób uczestniczących w szkoleniach podjęły pracę 64 osoby (44,4%), w tym 57,8% mężczyzn i 42,2% kobiet.

Odpowiedzi na pytania dotyczące prognoz szkoleniowych:

1. Czy jest Pan/i zainteresowana uczestnictwem w kursie organizowanym przez PUP?

Na to pytanie 501 osób (92,1%) udzieliło pozytywnej odpowiedzi, 23 osoby nie odpowiedziały, a tylko 20 zadeklarowało brak zainteresowania szkoleniami. Wśród mężczyzn odnotowano nieznacznie większe zainteresowanie (92,7% chętnych), niż wśród kobiet (91,4%)

2. Jak według Pana/i powinno trwać szkolenie w którym chciałby Pan/i uczestniczyć?

Na to pytanie odpowiedzi udzieliło 467 osób, tj. 85,8% badanych, w tym 218 kobiet i 249 mężczyzn.

Spośród osób, które odpowiedziały na pytanie - uzyskano następujące odpowiedzi:

- 42,2% - największa grupa ankietowanych wyraziła gotowość uczestnictwa w kursie trwającym 1 miesiąc
- 20,3% - 2 miesiące
- 17,8% - 3 miesiące
- 9% - pow. 3 miesięcy
- 8,6% - 1 tydzień
- 2,1% - powyżej 6 miesięcy

Wybór kierunków szkolenia.

Osoby wypełniające ankietę miały przedstawione do wyboru 45 kierunków szkolenia oraz mogły wpisać również własną propozycję szkolenia. Ankietowani mogli zaznaczyć na ankiecie maksymalnie 3 kierunki szkoleń i ponumerować (od 1 do 3) od najbardziej do mniej preferowanych kierunków.

Poprzez taki wybór powstały dwa rankingi wyboru - pierwszy to najczęściej wskazywane szkolenia i drugi - szkolenia najbardziej oczekiwane przez ankietowanych (ilość wskazań na miejscu pierwszym).

CZĘSTOTLIWOŚCI WSKAZAŃ KURSÓW*

NAZWA KURSU	CZĘSTOTLIWOŚĆ WSKAZAŃ	%
Operator maszyn do robót ziemnych i drogowych	80	14,7
Kursy spawalnicze (metoda MIG-MAG, TIG)	74	13,6
Obsługa wózków jezdniowych	72	13,3
Pracownik administracyjny z obsługą komputera	61	11,2
Nowoczesny sprzedawca z obsługą komputera i fakturowaniem	59	10,8
Podstawy księgowości z obsługą komputera oraz program „Płatnik”	57	10,5
Pracownik kadrowo-płacowy	53	9,7
Prawo jazdy C+E	52	9,5
Prawo jazdy kat. C	48	8,8
Język angielski dla początkujących	47	8,6
Kurs fryzjerski	45	8,3
Pracownik ochrony	44	8,1
Język angielski -ponadpodstawowy	42	7,7
Przedsiębiorczość- własna firma	41	7,5
Florystyka	41	7,5
Masaż leczniczy	40	7,4
Pracownik magazynowy z obsługą wózka jezdniowego	39	7,2
Samodzielny księgowy	36	6,6
Układanie płytek i regipsów	35	6,4
Kurs grafiki komputerowej	33	6,1
Zbrojarz	26	4,7
Prawo jazdy kat.D	26	4,7
Kurs artystycznego zdobienia paznokci	23	4,2
Tynkarz elewacji zewnętrznej	22	4,1
Uprawnienia SEP	21	3,8
Projektowanie AUTO-CAD	21	3,8
Organizowanie imprez okolicznościowych	21	3,8
Obsługa sekretariatu	20	3,7
Samodzielny kucharz	18	3,3
Kelner	17	3,2
Opiekunka osób starszych z jęz.angielskim	16	2,9
Krawiec-szwaczka	14	2,6
Opiekunka dziecięca z jęz.angielskim	13	2,4
Kosztorysowanie w budownictwie	13	2,4
Umiejętność poszukiwania pracy	11	2,1
Przewodnik turystyczny	11	2,1
ECDL	10	1,8
Stolarz meblowy	9	1,6
Jęz. niemiecki	8	1,5
Kurs dokształcający -transport drogowy	7	1,3
Malarz pokojowy	6	1,1

Przedsiębiorczość w agrobiznesie	4	0,7
Opiekunka osób starszych z jęz. włoskim	4	0,7
Tapicer	3	0,5

**liczba wskazań jest większa od liczby osób biorących udział w badaniu, ponieważ ankietowani mogli zaznaczyć od 1 do 3 kierunków.*

Najbardziej atrakcyjne kursy, które najczęściej wskazywane były na miejscu pierwszym przez ankietowanych (można było wskazać max. 3 kierunki), to:

- operator maszyn do robót ziemnych i drogowych - 31 wskazań

- pracownik kadrowo - płacowy - 28

- kurs spawalniczy - 27

- nowoczesny sprzedawca - 26

- prawo jazdy kat. C+E - 24

- obsługa wózków jezdniowych - 22

- pracownik księgowości - 19

- pracownik ochrony - 18

- prawo jazdy kat. C - 17

- język angielski dla początkujących - 16

- pracownik administracyjny - 14

- fryzjer - 14

- przedsiębiorczość - 14

- tynkarz elewacji - 11

Podsumowanie:

- 1. Badaniem zostało objętych ok. 6.5% osób zarejestrowanych w PUP. Należy podjąć starania objęcia ankietyzacją jak największej liczby osób zarejestrowanych.*
- 2. Ponad 90% badanych wyraziło chęć uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez PUP. Tak wysoki odsetek odpowiedzi pozytywnych jest zapewne spowodowany tym, iż większość ankiet była wypełniana w pokoju, w którym odbywa się organizacja szkoleń i gdzie osoby zainteresowane trafiły z własnej inicjatywy.*
- 3. Osoby bez kwalifikacji zawodowych (po LO oraz z wykształceniem podstawowym i gimnazjalnym) stanowiły 26,2% badanych osób - procent przebadanych odpowiada udziałowi procentowemu osób bez kwalifikacji w całej grupie zarejestrowanych.*

Należy starać się dotrzeć do wszystkich zarejestrowanych osób bez kwalifikacji, aby zachęcić je do uzyskania kwalifikacji.

4. *Aż 70% ankietowanych stwierdziło, że dotychczas nie korzystało ze szkoleń. Uczestnictwo w badaniach ankietowych było również okazją do rozpropagowania informacji o szkoleniach wśród osób nie wykazujących dotychczas zainteresowania tą usługą urzędu pracy.*
5. *Osoby badane najczęściej wyrażały deklaracje uczestnictwa w kursie trwającym 1 miesiąc - 42,2%. Tylko 9% badanych zadeklarowało udział w szkoleniach trwających powyżej 3 miesięcy, a 2,1% trwających powyżej 6 miesięcy. Biorąc pod uwagę płeć badanych, zauważa się, że częściej dłuższymi szkoleniami zainteresowane są kobiety.*
6. *Dzięki zebranych informacjom urząd pracy uzyskał wiedzę na temat preferencji szkoleniowych zarejestrowanych osób. Został sporządzony plan szkoleń na 2008r. uwzględniający oczekiwania osób bezrobotnych.*

Opracowała.: Urszula Dembowska