

Powiatowy Urząd Pracy w Zawierciu

***Wykaz potrzeb szkoleniowych osób
bezrobotnych oraz poszukujących
pracy zarejestrowanych
w Powiatowym Urzędzie Pracy
w Zawierciu na rok 2013***

I. Ogólna analiza potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy.

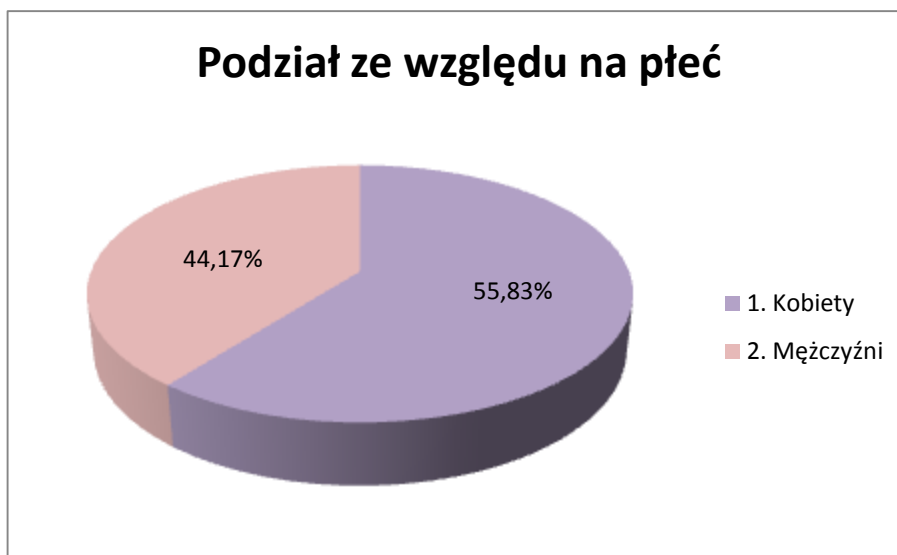
W IV kwartale 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Zawierciu przeprowadził badanie potrzeb szkoleniowych wśród osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy. Wyżej wymienione osoby zostały poproszone o wypełnienie ankiet badających potrzeby szkoleniowe, które dostępne były u pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego oraz liderów klubu pracy. Ankietowani poproszeni zostali o podanie danych osobowych, poziomu wykształcenia oraz posiadanych uprawnień. Kolejne punkty ankiety na celu miały uzyskanie informacji czy osoba wypełniająca ankietę korzystała do tej pory ze szkoleń oraz jakim szkoleniem byłaby zainteresowana w roku 2013.

Ankiety złożyły 163 osoby. Wśród ankietowanych znalazło się 91 kobiet, co stanowiło 55,82% ankietowanych oraz 72 mężczyzn, co stanowiło 44,17% z pośród osób objętych badaniem.

Aby w pełni wykorzystać pozyskane w ten sposób informacje dokonana została analiza pod kątem: wykształcenia, wieku oraz miejsca zamieszkania osób biorących udział w badaniu.

Po dokonaniu analizy wszystkich ankiet uzyskano następujące dane:

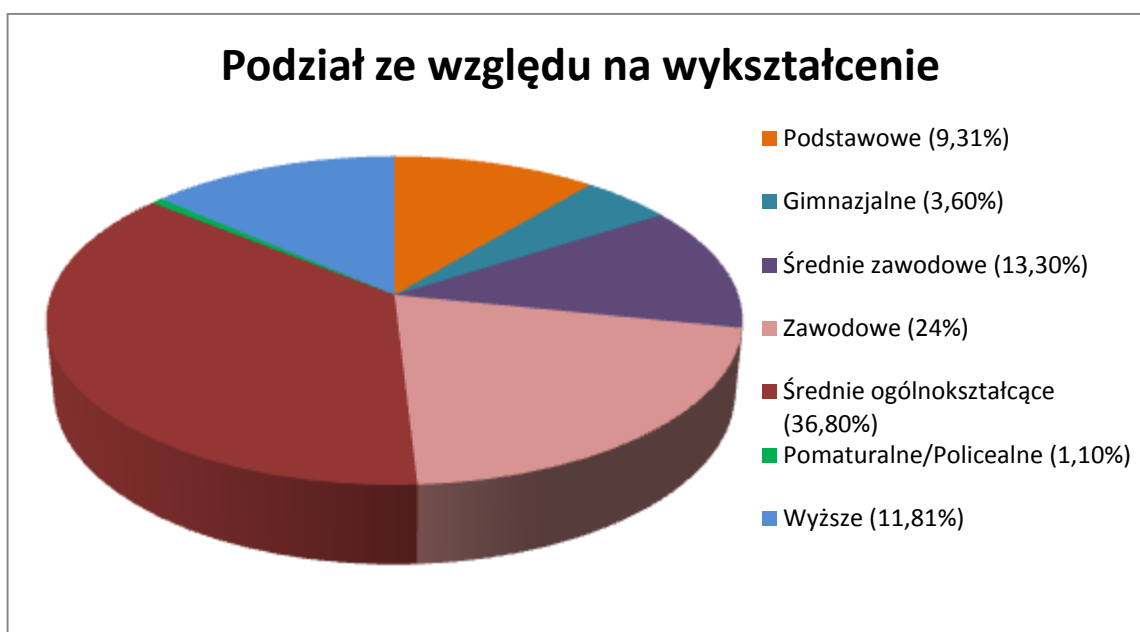
1. Podział ze względu na płeć:



2. Podział ze względu na wykształcenie:

<i>Rodzaj wykształcenia</i>	<i>Liczba osób</i>	<i>Odsetek osób</i>
<i>Podstawowe</i>	<i>18</i>	<i>11,00%</i>
<i>Gimnazjalne</i>	<i>8</i>	<i>4,90%</i>
<i>Średnie zawodowe</i>	<i>20</i>	<i>12,30%</i>
<i>Średnie ogólnokształcące</i>	<i>60</i>	<i>36,80%</i>
<i>Zawodowe</i>	<i>34</i>	<i>20,90%</i>
<i>Pomaturalne/policealne</i>	<i>1</i>	<i>0,60%</i>
<i>Wyższe</i>	<i>22</i>	<i>13,50%</i>

Poniżej znajduje się wykres odzwierciedlający dane zawarte w powyższej tabeli:



Analizując powyższy wykres zauważyć można, iż szkoleniami w szczególności zainteresowane są osoby posiadające wykształcenie średnie ogólnokształcące lub zawodowe oraz osoby z wykształceniem średnim zawodowym oraz wyższym. Podkreślić należy, iż w roku poprzednim sytuacja wyglądała podobnie i ankiety badające potrzeby szkoleniowe złożyły osoby o podobnym poziomie wykształcenia. Fakt ten pozwala stwierdzić, iż w podziale na poziom wykształcenia niezmiennie od dwóch lat szkoleniami zainteresowana jest grupa osób o podobnej strukturze wykształcenia.

Aby bardziej dogłębnie wykorzystać informacje zawarte w ankietach badających potrzeby szkoleniowe dokonana została również szczegółowa

analiza pod kątem płci oraz poziomu wykształcenia osób biorących udział w badaniu.

<i>Podział ze względu na płeć oraz poziom wykształcenia</i>			
	Typ wykształcenia	Liczba osób	Odsetek osób
<i>Kobiety</i>	<i>Podstawowe</i>	12	7,40%
	<i>Gimnazjalne</i>	3	1,80%
	<i>Średnie Zawodowe</i>	7	4,30%
	<i>Średnie ogólnokształcące</i>	38	23,30%
	<i>Zawodowe</i>	13	8,00%
	<i>Policealne/Pomaturalne</i>	1	0,60%
	<i>Wyższe</i>	17	10,50%

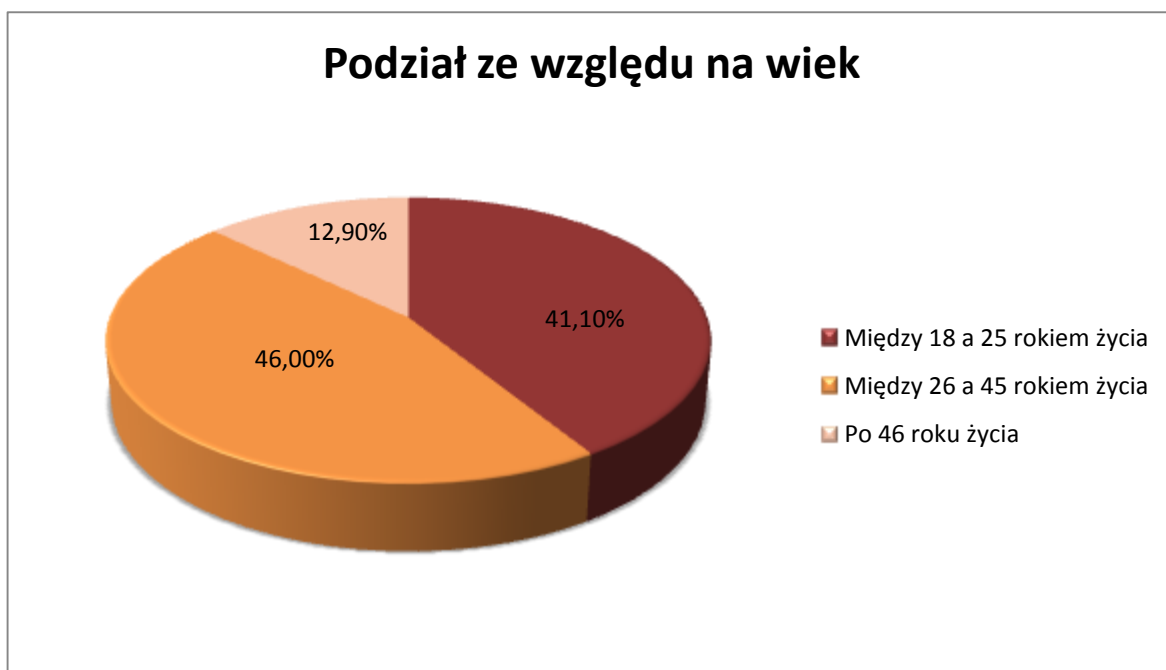
<i>Podział ze względu na płeć oraz poziom wykształcenia</i>			
	<i>Typ wykształcenia</i>	<i>Liczba osób</i>	<i>Odsetek osób</i>
<i>Mężczyźni</i>	Podstawowe	6	3,70%
	Gimnazjalne	5	3,00%
	Średnie Zawodowe	13	8,00%
	Średnie ogólnokształcące	22	13,50%
	Zawodowe	21	12,90%
	Policealne/Pomaturalne	0	0,00%
	Wyższe	5	3,00%

Jeżeli chodzi o rozbicie podziału bardziej szczegółowo tzn. na płeć oraz poziom wykształcenia zauważyć można, iż i tutaj sytuacja od dwóch lat nie ulega zmianie i zarówno wśród mężczyzn jak i wśród kobiet zainteresowanie szkoleniami wykazują przede wszystkim osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym, średnim zawodowym oraz zawodowym (tak kobiety jak i mężczyźni) oraz z wyższym – kobiety.

3. Podział ze względu na wiek:

<i>Kategoria wiekowa</i>	<i>Liczba osób</i>	<i>Odsetek osób</i>
<i>Między 18 a 25 rokiem życia</i>	67	41,10%
<i>Między 26 a 45 rokiem życia</i>	75	46,00%
<i>Od 46 roku życia wzwyż</i>	21	12,90%

Poniżej znajduje się wykres odzwierciedlający dane zawarte w powyższej tabeli:



Analizując powyższy wykres zauważyć można, iż szkoleniami najbardziej zainteresowane są osoby w przedziale wiekowym między 26 a 45 rokiem życia.

4. Podział ze względu na miejsce zamieszkania (według poszczególnych gmin):

<i>Nazwa gminy</i>	<i>Liczba osób</i>	<i>Odsetek osób</i>
<i>Zawiercie</i>	67	41,10%
<i>Ogrodzieniec</i>	15	9,20%
<i>Pilica</i>	12	7,36%
<i>Kroczyce</i>	13	8,00%
<i>Poręba</i>	9	5,50%
<i>Łazy</i>	33	20,24%
<i>Żarnowiec</i>	7	4,30%
<i>Włodowice</i>	6	3,70%

<i>Szczekociny</i>	<i>1</i>	<i>0,60%</i>
<i>Irządze</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>

Głównym celem niniejszej analizy było zbadanie jakimi szkoleniami osoby bezrobotne i poszukujące pracy są najbardziej zainteresowane. Ponieważ ankiety badające potrzeby szkoleniowe zawierały przede wszystkim prośbę o podanie kierunku szkolenia obok prośby o podanie informacji dotyczących wieku, miejsca zamieszkania oraz poziomu wykształcenia, na potrzeby niniejszego opracowania dokonano także analizy pod kątem, jakimi szkoleniami zainteresowane są osoby posiadające poszczególne poziomy wykształcenia. Poniżej znajdują się wyniki niniejszego badania:

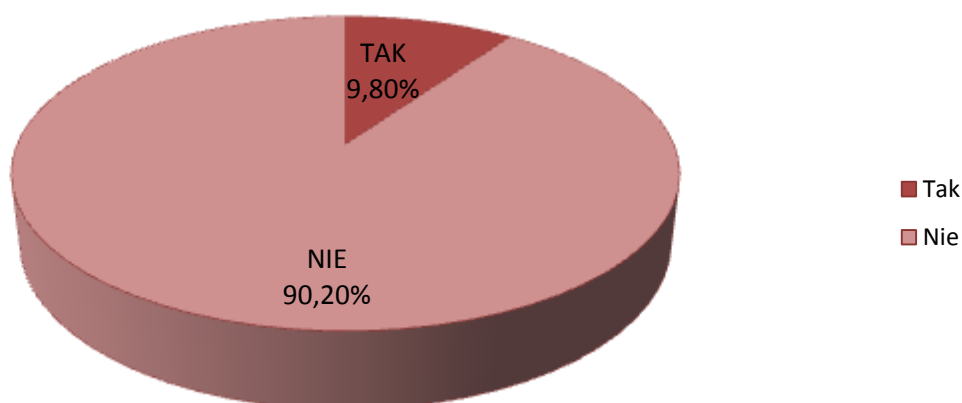
1. Preferowane kierunki szkoleń ze względu na poziom wykształcenia i płeć.

<i>Mężczyźni</i>	
<i>Typ wykształcenia</i>	<i>Najczęściej wskazywane szkolenia</i>
<i>Podstawowe</i>	<i>„Obsługa wózka jezdniowego z wymianą butli gazowej” oraz „Kurs spawania”</i>
<i>Gimnazjalne</i>	<i>„Kursy spawania” oraz „Obsługa wózka jezdniowego z wymianą butli gazowej”</i>
<i>Zawodowe</i>	<i>„Operator sprzętu ciężkiego” oraz „Kurs spawacza”</i>
<i>Średnie zawodowe oraz ogólnokształcące</i>	<i>„Kursy spawania” oraz „Obsługa wózka jezdniowego z wymianą butli gazowej”</i>

<i>Kobiety</i>	
<i>Typ wykształcenia</i>	<i>Najczęściej wskazywane szkolenia</i>
<i>Podstawowe</i>	<i>„Szkolenie gastronomiczne”</i>
<i>Gimnazjalne</i>	<i>„Kurs fryzjerski”</i>
<i>Zawodowe</i>	<i>„Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej”</i>
<i>Średnie zawodowe oraz ogólnokształcące</i>	<i>„Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej”</i>
<i>Wyższe</i>	<i>„Szkolenia językowe”</i>

Kolejne pytanie, które pojawiło się w ankiecie badającej potrzeby szkoleniowe dotyczyło kwestii dotychczasowego korzystania ze szkoleń przez ankietowanych. I tak też 147 osób z pośród badanych nigdy nie korzystało ze szkoleń, natomiast 16 osób podnosiło bądź uzyskało nowe kwalifikacje przez korzystanie ze szkoleń finansowanych przez urząd pracy.

Czy korzystał Pan/Pani za szkoleń finansowanych przez PUP



Powyższy wykres obrazuje, iż większość badanych do tej pory nie korzystała ze szkoleń finansowanych przez urząd pracy, ale wszyscy ankieterzy wyrazili chęć zdobycia nowych lub podniesienia już posiadanych kwalifikacji.

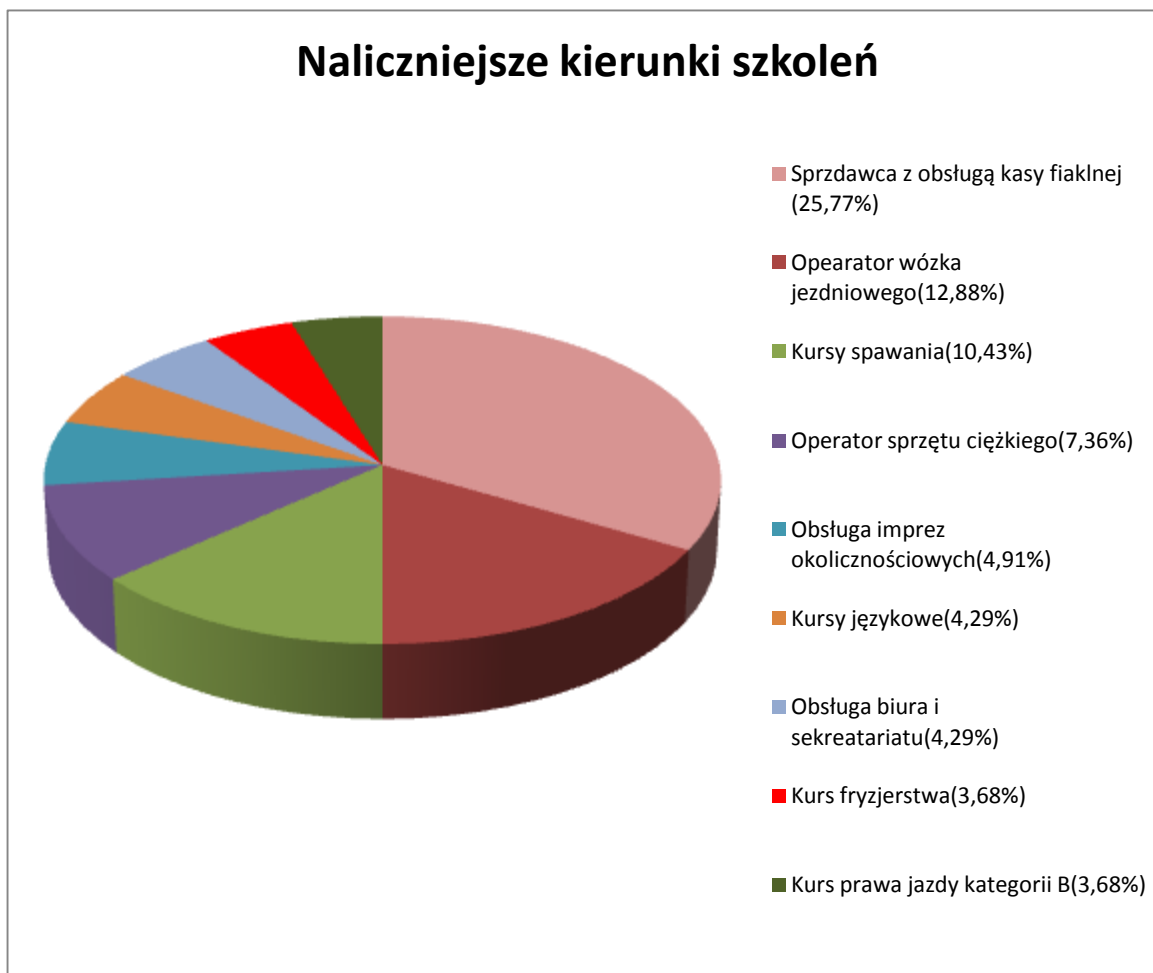
Dzięki złożonym ankietom pozyskano informacje, przy pomocy których stworzona została poniższa tabela zawierająca wykaz najczęściej wskazywanych szkoleń, które według osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy powinny pojawić się w ofercie szkoleniowej Powiatowego Urzędu Pracy w Zawierciu w roku 2013.

Nazwa szkolenia	Liczba wskazań	Odsetek wskazań
<i>Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej</i>	42	25,77%
<i>Operator wózka widłowego z wymianą butli gazowej</i>	21	12,88%
<i>Kurs spawania (MAG, TIG, spawanie w osłonie gazów CO₂)</i>	17	10,43%
<i>Operator sprzętu ciężkiego (koparki, koparko-ladowarki, koparki)</i>	12	7,36%
<i>Kurs obsługi imprez okolicznościowych</i>	8	4,91%
<i>Kursy językowe</i>	7	4,29%
<i>Kurs obsługi biura i sekretariatu</i>	7	4,29%

<i>Kurs fryzjerstwa</i>	6	3,70%
<i>Prawo jazdy kategorii B</i>	6	3,70%
<i>Opiekun osób starszych, chorych i niepełnosprawnych</i>	5	3,07%
<i>Kurs prawa jazdy kategorii C</i>	4	2,45%
<i>Kurs dla opiekunów dziecięcych</i>	3	1,84%
<i>Kurs obsługi komputera</i>	3	1,84%
<i>Kurs bukieciarstwa</i>	2	1,23%
<i>Kurs kadry i płace</i>	2	1,23%
<i>Kurs księgowości</i>	2	1,23%
<i>Kurs psychologia-zachowania agresywne</i>	2	1,23%
<i>Technolog wykańczania wnętrz</i>	2	1,23%
<i>Kucharz</i>	1	0,61%
<i>Kurs dla kierowców wykonujących transport drogowy w zakresie przewozu rzeczy</i>	1	0,61%
<i>Kurs masażu</i>	1	0,61%
<i>Kurs ogrodnika</i>	1	0,61%
<i>Kurs SEP do 1kw</i>	1	0,61%
<i>Kurs stylizacji paznokci</i>	1	0,61%
<i>Obsługa obrabiarek CNC</i>	1	0,61%
<i>Pielegniarka</i>	1	0,61%
<i>Pilot wycieczek</i>	1	0,61%
<i>Kurs języka angielskiego</i>	1	0,61
<i>Uprawnienia pedagogiczne</i>	1	0,61%
<i>Palacz Co</i>	1	0,61%

Poniżej znajduje się wykres odzwierciedlający procentowe dane zawarte w powyższej tabeli (na wykresie ujęto dziewięć najczęściej wskazywanych kierunków szkoleń):

Naliczniejsze kierunki szkoleń



Powyższa tabela oraz wykres obrazują, iż największym powodzeniem cieszą się szkolenia z zakresu: sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, operator wózka jezdniowego, kurs spawania, operator sprzętu ciężkiego (koparki, koparko-ładowarki i tp.), obsługa i organizacja imprez okolicznościowych, szkolenia językowe, obsługa biura i sekretariatu oraz kurs fryzjerstwa oraz prawo jazdy kategorii B. Zainteresowanie poszczególnymi szkoleniami na przestrzeni roku uległo zmianie, gdyż w roku poprzednim najczęściej wskazywanymi szkoleniami były obok kursu z zakresu sprzedaży szkolenia: operator sprzętu ciężkiego (koparki, koparko-ładowarki i tp.), opiekun osób chorych, starszych i niepełnosprawnych, operator wózka jezdniowego z wymianą butli gazowej, spawanie, kurs obsługi biura i sekretariatu, kurs kadry i płace oraz szkolenie związane z zagadnieniami dotyczącymi księgowości lub obsługi komputera.

W poniższej tabeli umieszczono dane dotyczące najliczniejszych ofert pracy, które pojawiły się w ewidencji tutejszego urzędu w roku 2012. Tabela zawiera wykaz ofert pracy na 22 najczęściej poszukiwanych stanowiskach pracy. Podobnie jak w zeszłym roku najwięcej ofert pracy zgłoszono na stanowiska: robotnik gospodarczy, pracownik biurowy, sprzedawca, pracownik

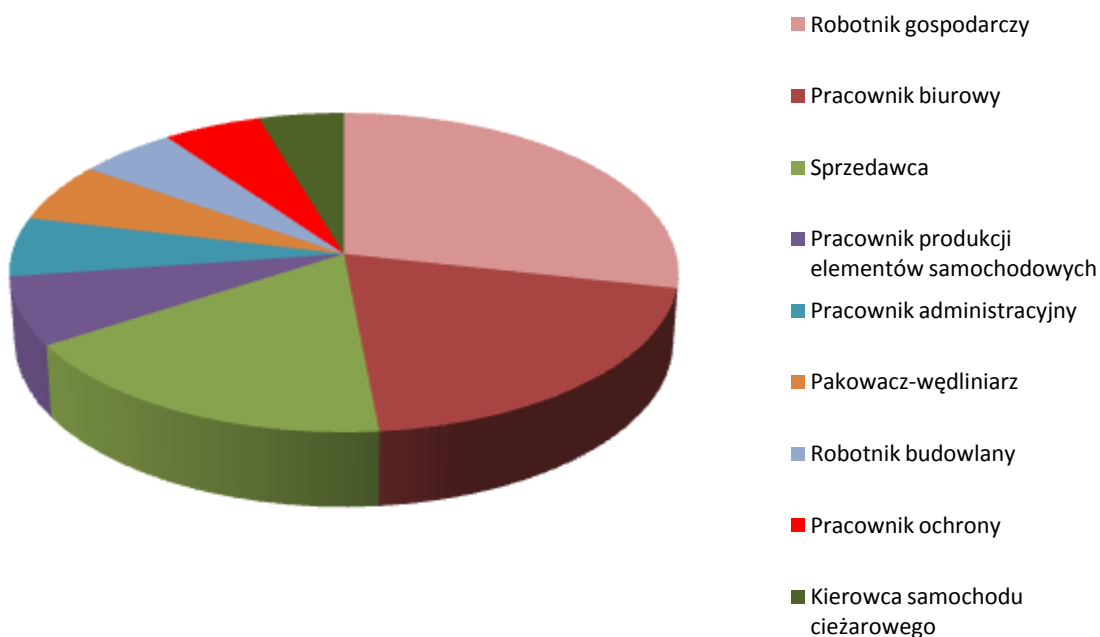
ochrony, sprzątaczką, pracownik administracji, robotnik budowlany oraz meliorant. W roku 2011 prym wiodły oferty pracy na stanowiskach: robotnik gospodarczy, pracownik biurowy, sprzedawca, pracownik produkcji elementów samochodowych, pracownik administracji, pakowacz-wędliniarz, robotnik budowlany oraz pracownik ochrony.

Wykaz najliczniejszych ofert pracy w 2012 roku

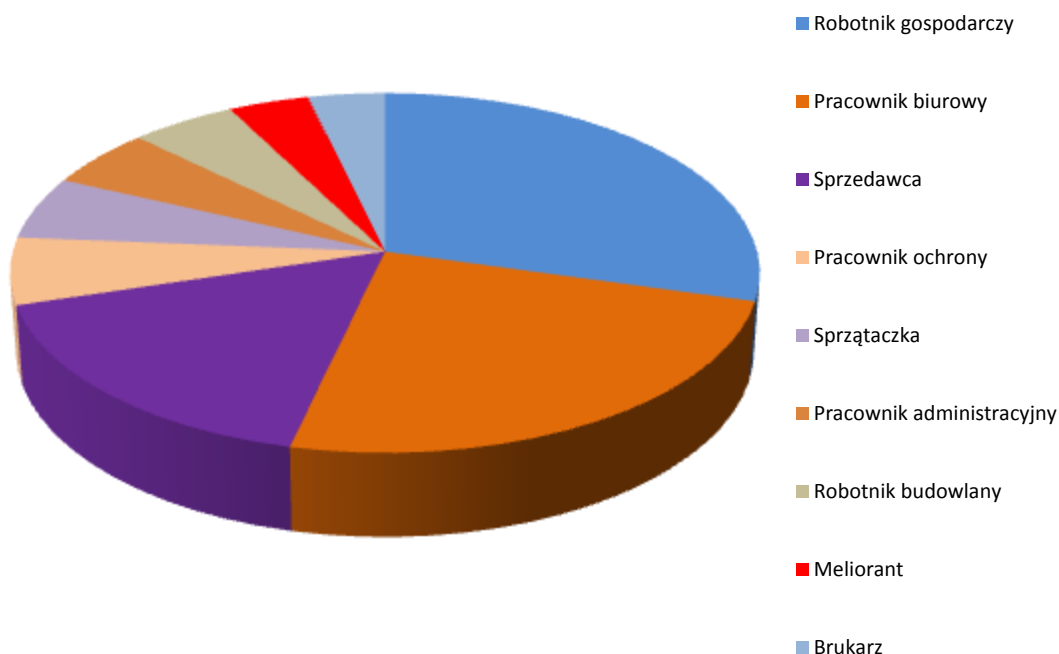
<i>Stanowisko</i>	<i>Zawód /wg klasyfikacji zawodów i specjalności/</i>	<i>Razem ilość miejsc</i>
<i>Robotnik gospodarczy</i>	<i>Robotnik gospodarczy</i>	<i>166</i>
<i>Pracownik biurowy</i>	<i>Technik prac biurowych</i>	<i>137</i>
<i>Sprzedawca</i>	<i>Sprzedawca</i>	<i>94</i>
<i>Pracownik ochrony</i>	<i>Pracownik ochrony osób i mienia</i>	<i>34</i>
<i>Sprzątaczką</i>	<i>Sprzątaczką biurową</i>	<i>32</i>
<i>Pracownik administracyjny</i>	<i>Pracownik administracyjny</i>	<i>30</i>
<i>Robotnik budowlany</i>	<i>Robotnik budowlany</i>	<i>29</i>
<i>Meliorant</i>	<i>Meliorant</i>	<i>22</i>
<i>Brukarz</i>	<i>Brukarz</i>	<i>21</i>
<i>Pracownik ds. montażu zniczy</i>	<i>Zalewacz form</i>	<i>20</i>
<i>Cieśla</i>	<i>Cieśla</i>	<i>15</i>
<i>Pracownik kancelaryjny</i>	<i>Pracownik kancelaryjny</i>	<i>14</i>
<i>Sekretarka</i>	<i>Sekretarka</i>	<i>14</i>
<i>Pomoc kuchenna</i>	<i>Pomoc kuchenna</i>	<i>11</i>
<i>Walcownik</i>	<i>Walcownik</i>	<i>10</i>
<i>Monter konstrukcji stalowych</i>	<i>Monter konstrukcji stalowych</i>	<i>10</i>
<i>Robotnik torowy</i>	<i>Robotnik torowy</i>	<i>10</i>
<i>Partner lojalnościowy</i>	<i>Specjalista ds. marketingu i handlu</i>	<i>10</i>
<i>Magazynier</i>	<i>Magazynier</i>	<i>9</i>
<i>Kelner</i>	<i>Kelner</i>	<i>9</i>
<i>Mechanik samochodów ciężarowych</i>	<i>Mechanik samochodów ciężarowych</i>	<i>9</i>
<i>Opiekunka dziecięca</i>	<i>Opiekunka dziecięca</i>	<i>9</i>

Poniżej znajdują się wykresy obrazujące ilość ofert pracy na wybranych stanowiskach w latach 2011-2012.

Nalicznniejsze ofert pracy w roku 2011



Nalicznniejsze ofert pracy w roku 2012



Analizując powyższe wykresy zauważyć można, iż na lokalnym rynku pracy dominują oferty pracy dla robotników gospodarczych, pracowników biurowych oraz sprzedawców. Stan ten ma również swoje odzwierciedlenie w wyborze kierunków szkoleń gdyż najczęściej wskazywanymi kursami są:

sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, operator wózka widłowego czy spawacz (dodatkowe umiejętności mile widziane u robotników gospodarczych) oraz obsługa biura i sekretariatu.

Ponadto, aby dogłębnie zbadać zapotrzebowanie na kierunki szkoleń urząd pracy zwrócił się do innych instytucji działających na lokalnym rynku pracy, takich jak: szkoły, ośrodki pomocy społecznej, centra integracji społecznej z prośbą o wypełnienie ankiet, w których zwracaliśmy się z prośbą o wskazanie zapotrzebowania na kierunki szkoleń, którymi najczęściej zainteresowane są osoby uczęszczające bądź korzystające z pomocy w/w instytucji. Z uwagi na fakt, iż niżej wymienione instytucje współpracują z różnymi grupami osób niniejsze zestawienie podzielone zostało na szkolenia wskazane przez:

➤ ***Ośrodki pomocy Społecznej***

1. Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej
2. Kursy spawania
3. Kursy kosmetyczne oraz fryzjerskie
4. Opiekun osób starszych, chorych i niepełnosprawnych
5. Operator sprzętu ciężkiego (ładowarki, koparki i tp.)
6. Prawo jazdy kategorii C, C-E
7. Kurs z zakresu aktywnego poszukiwania pracy
8. Operator wózka widłowego z wymiana butli gazowej
9. ABC przedsiębiorczości

➤ ***Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie***

1. Europejskie Komputerowe Prawo Jazdy (ECDL)
2. Kurs florystyczny
3. Kursy językowe
4. Operator koparki, koparko-ładowarki
5. Operator wózka widłowego z wymiana butli gazowej
6. Kursy komputerowe

➤ ***Ochotnicze Hufce Pracy***

1. Kurs kadry i płace
2. Obsługa kasy fiskalnej
3. Kursy budowlane
4. Kursy spawalnicze
5. Obsługa suwnic

➤ *Szkoły Ponadgimnazjalne*

1. Obsługa kasy fiskalnej
2. Obsługa programów komputerowych
3. Kurs języka niemieckiego oraz angielskiego
4. Kursy kosmetyczne

W tworzeniu niniejszej analizy- poprzez zgłaszanie potrzeb szkoleniowych dla osób bezrobotnych- udział brali także pracownicy urzędu pracy (doradcy zawodowi, pośrednicy pracy, liderzy klubu pracy, specjaliści ds. rozwoju zawodowego). Wśród najczęściej wskazywanych przez nich szkoleń znalazły się następujące kierunki:

- Kursy spawania
- Operator wózka jezdniowego
- Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej
- Kursy gastronomiczne
- Szkolenia języków
- Operator sprzętu ciężkiego (ładowarki, koparki i tp.)
- Przedstawiciel handlowy z prawem jazdy kat. B
- Bukieciarstwo



Z analizy powyższych danych wynika, iż największym zainteresowaniem cieszą się szkolenia takie jak:

- Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej
- Obsługa wózka widłowego
- Kurs spawania
- Operator sprzętu ciężkiego
- Obsługa i organizacja imprez okolicznościowych

- Szkolenia językowe
- Obsługa biura i sekretariatu

Wynik analizy różni się od roku poprzedniego, kiedy to największym powodzeniem cieszyły się takie szkolenia jak: szkolenie dla kierowców wykonujących transport drogowy w zakresie przewozu rzeczy, opiekun osób starszych, chorych i niepełnosprawnych oraz kursy prawa jazdy kat. C, C-E oraz D. Duży wpływ na tę zmianę ma zapewne fakt, iż w 2012 roku pracodawcy najliczniej robotnik gospodarczy, pracownik biurowy, sprzedawca oraz pracownik ochrony. Z analizy powyższych informacji wynika, iż wskazywane przez osoby bezrobotne kierunki szkoleń są w znacznej mierze zgodne z rodzajem najczęściej zgłaszanych ofert pracy przez pracodawców w roku 2012.